Dell™ LCD TV Display

Product Information Guide

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU. THIS DOCUMENT CONTAINS A DISPUTE RESOLUTION CLAUSE.

Notes, Notices, and Cautions

NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

August 2005 **Rev. A02**

Contents

U.S. Terms and Conditions of Sale

These terms and conditions ("Agreement") apply to your purchase of computer systems and/or related products and/or services and support sold in the United States ("Product") by the Dell entity named on the invoice or acknowledgement ("Dell") provided to you. By accepting delivery of the Product, you accept and are bound to the terms and conditions of this Agreement. If you do not wish to be bound by this Agreement, you must notify Dell immediately and return your purchase pursuant to Dell's Total Satisfaction Return Policy.
(See: **http://support.dell.com/ContactUs/ByPhone.aspx?c=us&l=en&s=gen** for our contact information.) If returned, Product(s) must remain in the boxes in which they were shipped. THIS AGREEMENT SHALL APPLY UNLESS (I) YOU HAVE A SEPARATE PURCHASE AGREEMENT WITH DELL, IN WHICH CASE THE SEPARATE AGREEMENT SHALL GOVERN; OR (II) OTHER DELL TERMS AND CONDITIONS APPLY TO THE TRANSACTION.

1 **Other Documents.**

This Agreement may NOT be altered, supplemented, or amended by the use of any other document(s) unless otherwise agreed to in a written agreement signed by both you and Dell. If you do not receive an invoice or acknowledgement in the mail, via e-mail, or with your Product, information about your purchase may be obtained at **https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx** or by contacting your sales representative.

2 **Payment Terms; Orders; Quotes; Interest.**

Payment terms are within Dell's sole discretion, and, unless otherwise agreed to by Dell, payment must be made at the time of purchase. Payment for Product may be made by credit card, wire transfer, or some other prearranged payment method. Dell may invoice parts of an order separately. Your order is subject to cancellation by Dell, at Dell's sole discretion. Unless you and Dell have agreed to a different discount, Dell's standard pricing policy for Dell-branded systems, which include both hardware and services in one discounted price, allocates the discount off list price applicable to the service portion of the system to be equal to the overall calculated percentage discount off list price on the entire system. Dell is not responsible for pricing, typographical, or other errors, in any offer by Dell and reserves the right to cancel any orders resulting from such errors.

3 **Shipping Charges; Taxes; Title; Risk of Loss.**

Shipping and handling are additional unless otherwise expressly indicated at the time of sale. Loss or damage that occurs during shipping by a carrier selected by Dell is Dell's responsibility. Loss or damage that occurs during shipping by a carrier selected by you is your responsibility. You must notify Dell within 30 days of the date of your invoice or acknowledgement if you believe any part of your purchase is missing, wrong or damaged. Unless you provide Dell with a valid and correct tax exemption certificate applicable to your purchase of Product and the Product ship-to location, you are responsible for sales and other taxes associated with the order. Shipping dates are estimates only. Title to software will remain with the applicable licensor(s).

4 **Warranties.**

THE LIMITED WARRANTIES APPLICABLE TO DELL-BRANDED HARDWARE PRODUCT CAN BE FOUND AT **http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm** OR IN THE DOCUMENTATION DELL PROVIDES WITH THE PRODUCT. DELL MAKES NO WARRANTIES FOR SERVICE, SOFTWARE, OR NON-DELL BRANDED PRODUCT. SUCH PRODUCT IS PROVIDED BY DELL "**AS IS.**" WARRANTY AND SERVICE FOR NON-DELL BRANDED PRODUCT, IF ANY, IS PROVIDED BY THE ORIGINAL MANUFACTURER, NOT BY DELL. DELL MAKES NO EXPRESS WARRANTIES EXCEPT THOSE STATED IN DELL'S APPLICABLE WARRANTY STATEMENT IN EFFECT ON THE DATE OF THE INVOICE, PACKING SLIP OR ACKNOWLEDGEMENT. WARRANTIES AND SERVICE WILL BE EFFECTIVE, AND DELL WILL BE OBLIGATED TO HONOR ANY SUCH WARRANTIES AND SERVICES, ONLY UPON DELL'S RECEIPT OF PAYMENT IN FULL FOR THE ITEM TO BE WARRANTED OR SERVICED.

5 **Software.**

All software is provided subject to the license agreement that is part of the software package and you agree that you will be bound by such license agreement.

6 Return Policies; Exchanges.

New and refurbished Product that you purchase directly from Dell (and not a third party) you may return or exchange only in accordance with Dell's return policy in effect on the date of the invoice or acknowledgement. Any returns or exchanges will be made in accordance with Dell's exchange policies in effect on the date of the return or exchange. You must contact us directly before you attempt to return Product to obtain a Return Material Authorization Number for you to include with your return. You must return Product to us in their original or equivalent packaging. You are responsible for risk of loss, shipping and handling fees for returning or exchanging Product. Additional fees may apply. Dell's return policy for Dell-branded Product can be found at: **http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm**. Non-Dell branded software and peripheral return policies can be found at: **http://rcommerce.us.dell.com/rcomm/include/dw_policies.htm**.

Refurbished Product return policies can be found at: **http://www.dell.com/us/en/dfh/topics/segtopic_nav_info_002_info.htm**. If you fail to follow the return or exchange instructions and policies provided by Dell, Dell is not responsible whatsoever for Product that is lost, damaged, modified or otherwise processed for disposal or resale. If you are returning all components in an order, you will be credited the full amount paid for the order. At Dell's discretion, credit for partial returns may be less than invoice or individual component prices due to bundled or promotional pricing.

7 Changed or Discontinued Product.

Dell's policy is one of ongoing update and revision. Dell may revise and discontinue Product at any time without notice to you and this may affect information saved in your online "cart." Dell will ship Product that has the functionality and performance of the Product ordered, but changes between what is shipped and what is described in a specification sheet or catalog are possible. Parts used in repairing or servicing Product may be new, equivalent-to-new, or reconditioned.

8 Service and Support.

Service offerings may vary from Product to Product. If you purchase optional services and support from Dell, Dell and/or your third-party service provider will provide such service and support to you in the United States in accordance with the terms and conditions located at **http://www.dell.com/us/en/gen/services/service_service_contracts.htm** or as mailed to you. You may contact Dell for more information, see **http://www1.us.dell.com/content/topics/segtopic.aspx/contact/contact?c=us&l=en&s=gen** for contact information. Dell and/or the third-party service provider may at their discretion, revise their general and optional service and support programs and the terms and conditions that govern them without prior notice to you. Dell has no obligation to provide service or support until Dell has received full payment for the Product or service/support contract you purchased. Dell is not obligated to provide service or support you purchase through a third party and not Dell.

9 Limitation of Liability.

DELL DOES NOT ACCEPT LIABILITY BEYOND THE REMEDIES SET FORTH HEREIN, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY LIABILITY FOR PRODUCT NOT BEING AVAILABLE FOR USE, LOST PROFITS, LOSS OF BUSINESS OR FOR LOST OR CORRUPTED DATA OR SOFTWARE, OR THE PROVISION OF SERVICES AND SUPPORT. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED HEREIN, DELL WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR PUNITIVE DAMAGES, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, OR FOR ANY CLAIM BY ANY THIRD PARTY. YOU AGREE THAT FOR ANY LIABILITY RELATED TO THE PURCHASE OF PRODUCT, DELL IS NOT LIABLE OR RESPONSIBLE FOR ANY AMOUNT OF DAMAGES ABOVE THE AMOUNT INVOICED FOR THE APPLICABLE PRODUCT. NOTWITHSTANDING ANYTHING IN THIS AGREEMENT TO THE CONTRARY, THE REMEDIES SET FORTH IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY EVEN IF SUCH REMEDIES FAIL THEIR ESSENTIAL PURPOSE. **DELL IS NOT LIABLE TO YOU FOR WARRANTIES, SUPPORT, OR SERVICE MADE BY OR PURCHASED FROM A THIRD PARTY AND NOT DIRECTLY FROM DELL. DELL IS NOT RESPONSIBLE FOR REPRESENTATIONS OR OMISSIONS MADE BY A THIRD PARTY.**

10 **Applicable Law; Not For Resale or Export.**

You agree to comply with all applicable laws and regulations of the various states and of the United States. You agree and represent that you are buying only for your own internal use only, and not for resale or export. Dell has separate terms and conditions governing resale of Product by third parties and transactions outside the United States. Terms and conditions for resale are located at: **http://www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm.**

11 **Governing Law.**

THIS AGREEMENT AND ANY SALES THERE UNDER SHALL BE GOVERNED BY THE LAWS OF THE STATE OF TEXAS, WITHOUT REGARD TO CONFLICTS OF LAWS RULES.

12 **Headings.**

The section headings used herein are for convenience of reference only and do not form a part of these terms and conditions, and no construction or inference shall be derived there from.

13 **Binding Arbitration.**

ANY CLAIM, DISPUTE, OR CONTROVERSY (WHETHER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE, WHETHER PREEXISTING, PRESENT OR FUTURE, AND INCLUDING STATUTORY, COMMON LAW, INTENTIONAL TORT AND EQUITABLE CLAIMS) BETWEEN CUSTOMER AND DELL, its agents, employees, principals, successors, assigns, affiliates (collectively for purposes of this paragraph, "Dell") arising from or relating to this Agreement, its interpretation, or the breach, termination or validity thereof, the relationships which result from this Agreement (including, to the full extent permitted by applicable law, relationships with third parties who are not signatories to this Agreement), Dell's advertising, or any related purchase SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY AND FINALLY BY BINDING ARBITRATION ADMINISTERED BY THE NATIONAL ARBITRATION FORUM (NAF) under its Code of Procedure then in effect (available via the Internet at **http://www.arb-forum.com**, or via telephone at 1-800-474-2371). The arbitration will be limited solely to the dispute or controversy between customer and Dell. NEITHER CUSTOMER NOR DELL SHALL BE ENTITLED TO JOIN OR CONSOLIDATE CLAIMS BY OR AGAINST OTHER CUSTOMERS, OR ARBITRATE ANY CLAIM AS A REPRESENTATIVE OR CLASS ACTION OR IN A PRIVATE ATTORNEY GENERAL CAPACITY. This transaction involves interstate commerce, and this provision shall be governed by the Federal Arbitration Act 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). Any award of the arbitrator(s) shall be final and binding on each of the parties, and may be entered as a judgment in any court of competent jurisdiction. Dell will be responsible for paying any arbitration filing fees and fees required to obtain a hearing to the extent such fees exceed the amount of the filing fee for initiating a claim in the court of general jurisdiction in the state in which you reside. Each party shall pay for its own costs and attorneys' fees, if any. However, if any party prevails on a statutory claim that affords the prevailing party attorneys' fees, or if there is a written agreement providing for fees, the Arbitrator may award reasonable fees to the prevailing party, under the standards for fee shifting provided by law. Information may be obtained and claims may be filed with the NAF at P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405. (REV 4/04)

Limited Warranties and Return Policy

Dell-branded hardware products purchased in the U.S. or Canada come with either a 90-day, 1-year, 2-year, 3-year, or 4-year limited warranty depending on the product purchased. To determine which warranty came with your hardware product(s), see your packing slip or invoice. The following sections describe the limited warranties for the U.S., the limited warranties for Canada,.

Limited Warranty for Dell-Branded Hardware Products (U.S. Only)

What is covered by this limited warranty?

This limited warranty covers defects in materials and workmanship in your—our end-user customer's—Dell-branded hardware products, including Dell-branded peripheral products.

What is not covered by this limited warranty?

This limited warranty does not cover:

- Software, including the operating system and software added to the Dell-branded hardware products through our factory-integration system, third-party software, or the reloading of software
- Non-Dell-branded and Solution Provider Direct products and accessories
- Problems that result from:
  - External causes such as accident, abuse, misuse, or problems with electrical power
  - Servicing not authorized by Dell
  - Usage that is not in accordance with product instructions
  - Failure to follow the product instructions or failure to perform preventive maintenance
  - Problems caused by using accessories, parts, or components not supplied by Dell
- Products with missing or altered Service Tags or serial numbers
- Products for which Dell has not received payment

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE (OR JURISDICTION TO JURISDICTION). DELL'S RESPONSIBILITY FOR MALFUNCTIONS AND DEFECTS IN HARDWARE IS LIMITED TO REPAIR AND REPLACEMENT AS SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT. ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THE PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN TIME TO THE TERM OF THE LIMITED WARRANTY PERIOD REFLECTED ON YOUR PACKING SLIP OR INVOICE. NO WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THE LIMITED WARRANTY PERIOD HAS EXPIRED. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

WE DO NOT ACCEPT LIABILITY BEYOND THE REMEDIES PROVIDED FOR IN THIS LIMITED WARRANTY OR FOR CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY LIABILITY FOR THIRD-PARTY CLAIMS AGAINST YOU FOR DAMAGES, FOR PRODUCTS NOT BEING AVAILABLE FOR USE, OR FOR LOST DATA OR LOST SOFTWARE. OUR LIABILITY WILL BE NO MORE THAN THE AMOUNT YOU PAID FOR THE PRODUCT THAT IS THE SUBJECT OF A CLAIM. THIS IS THE MAXIMUM AMOUNT FOR WHICH WE ARE RESPONSIBLE.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

How long does this limited warranty last?

This limited warranty lasts for the time period indicated on your packing slip or invoice, except for the following Dell-branded hardware:

- Projector lamps carry a 90-day limited warranty.

The limited warranty on all Dell-branded products begins on the date of the packing slip or invoice. The warranty period is not extended if we repair or replace a warranted product or any parts. Dell may change the availability of limited warranties, at its discretion, but any changes will not be retroactive.

What do I do if I need warranty service?

Before the warranty expires, please call us at the relevant number listed in the following table. Please also have your Dell Service Tag or order number available.

Web Support	**support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen**
Individual Home Consumers:	**U.S. Only**
Technical Support	1-800-624-9896
Customer Service	1-800-624-9897
Individual Home Consumers who purchased through an Employee Purchase Program:	
Technical Support and Customer Service	1-800-822-8965
Home and Small Business Commercial Customers:	
Technical Support and Customer Service	1-800-456-3355
Medium, Large, or Global Commercial Customers, Healthcare Customers, and Value-Added Resellers (VARs):	
Technical Support and Customer Service	1-800-822-8965
Government and Education Customers:	
Technical Support and Customer Service	1-800-234-1490

What will Dell do?

During the 90 days of the 90-day limited warranty and the first year of all other limited warranties: During the 90 days of the 90-day limited warranty and the first year of all other limited warranties, we will repair any Dell-branded hardware products returned to us that prove to be defective in materials or workmanship. If we are not able to repair the product, we will replace it with a comparable product that is new or refurbished.

When you contact us, we will issue a Return Material Authorization Number for you to include with your return. You must return the products to us in their original or equivalent packaging, prepay shipping charges, and insure the shipment or accept the risk if the product is lost or damaged in shipment. We will return the repaired or replacement products to you. We will pay to ship the repaired or replaced products to you if you use an address in the United States (excluding Puerto Rico and U.S. possessions and territories). Otherwise, we will ship the product to you freight collect.

If we determine that the product is not covered under this warranty, we will notify you and inform you of service alternatives that are available to you on a fee basis.

NOTE: Before you ship the product(s) to us, make sure to back up the data on the hard drive(s) and any other storage device(s) in the product(s). Remove any confidential, proprietary, or personal information and removable media such as floppy disks, CDs, or PC Cards. We are not responsible for any of your confidential, proprietary, or personal information; lost or corrupted data; or damaged or lost removable media.

During the remaining years: For the remaining period of the limited warranty, we will replace any defective part with new or refurbished parts, if we agree that it needs to be replaced. When you contact us, we will require a valid credit card number at the time you request a replacement part, but we will not charge you for the replacement part as long as you return the original part to us within 30 days after we ship the replacement part to you. If we do not receive the original part within 30 days, we will charge to your credit card the then-current standard price for that part.

We will pay to ship the part to you if you use an address in the United States (excluding Puerto Rico and U.S. possessions and territories). Otherwise, we will ship the part freight collect. We will also include a prepaid shipping container with each replacement part for your use in returning the replaced part to us.

NOTE: Before you replace parts, make sure to back up the data on the hard drive(s) and any other storage device(s) in the product(s). We are not responsible for lost or corrupted data.

What if I purchased a service contract?

If your service contract is with Dell, service will be provided to you under the terms of the service agreement. Please refer to that contract for details on how to obtain service.

If you purchased through us a service contract with one of our third-party service providers, please refer to that contract for details on how to obtain service.

How will you fix my product?

We use new and refurbished parts made by various manufacturers in performing warranty repairs and in building replacement parts and systems. Refurbished parts and systems are parts or systems that have been returned to Dell, some of which were never used by a customer. All parts and systems are inspected and tested for quality. Replacement parts and systems are covered for the remaining period of the limited warranty for the product you bought. Dell owns all parts removed from repaired products.

May I transfer the limited warranty?

Limited warranties on systems may be transferred if the current owner transfers ownership of the system and records the transfer with us. The limited warranty on Dell-branded memory may not be transferred. You may record your transfer by going to Dell's website:

- If you are an Individual Home Consumer, go to **www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm**
- If you are a Home Office, Small, Medium, Large, or Global Commercial Customer, go to **www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm**
- If you are a Government, Education, or Healthcare Customer, or an Individual Home Consumer who purchased through an Employee Purchase Program, go to **www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm**

If you do not have Internet access, call your customer care representative or call 1-800-624-9897.

All requests to transfer ownership are at Dell's sole discretion. All such transfers will be subject to the terms and conditions of the original service or limited warranty agreement and Dell's terms and conditions of sale located at **www.dell.com**. Dell cannot guarantee the authenticity of the products, limited warranties, service or support, or the accuracy of the listings of products you purchase from a third party.

Total Satisfaction Return Policy (U.S. Only)

We value our relationship with you and want to make sure that you are satisfied with your purchases. That is why we offer a Total Satisfaction return policy for most products that you, the end-user customer, purchase directly from Dell. Under this policy, you may return to Dell products that you purchased directly from Dell for a credit or a refund of the purchase price paid, less shipping and handling and applicable return fees as follows:

New Hardware Products and Accessories: Unless you have a separate agreement with Dell, all hardware, accessories, peripherals, parts and unopened software still in its/their sealed package, excluding the products listed below, may be returned within twenty-one (21) days from the date on the packing slip or invoice.

Exclusions from the foregoing return policy:

- New PowerEdge™, PowerConnect™, and PowerVault™ products (excluding PowerVault 160T tape libraries) may be returned within thirty (30) days from the date on the packing slip or invoice, except that new PowerEdge™ SC servers and n series products purchased from the Small and Medium Business Sales Division may only be returned within fourteen (14) days from the date on the packing slip or invoice.
- Application software or an operating system that has been installed by Dell may not be returned unless you return the entire computer under the 21-day return policy, if applicable to your purchase (if not applicable to your purchase, you may not return application software or an operating system).
- Non-defective third party and Dell-branded software, peripheral, electronics and accessory products (for example: televisions, printers, projectors, MP3 players, PDAs, battery chargers, un-preinstalled third party software, wireless cards/access points/routers), including but not limited to those sold by or through Dell's "Software & Peripherals" or "Electronics & Accessories" groups, may be returned within twenty-one (21) days from the date on the packing slip or invoice, but a fifteen percent (15%) return fee may be deducted from any refund or credit.
- Dell | EMC storage products, EMC-branded products, Unisys-branded products, PowerVault™ 160T tape libraries, enterprise software, non-Dell branded enterprise products, software and/or software licenses, or any non-Dell customized hardware and/or software product(s) may not be returned at any time.

Reconditioned or Refurbished Dell-Branded Hardware Products and Parts — All reconditioned or refurbished PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault products may be returned within thirty (30) days from the date on the packing slip or invoice. All other reconditioned or refurbished Dell-branded hardware products and parts may be returned within fourteen (14) days of the date on the packing slip or invoice.

How to Return — To return products, e-mail or call Dell customer service to receive a Credit Return Authorization Number within the return policy period applicable to the product you want to return. You must obtain a Credit Return Authorization Number in order to return the product. See "Contacting Dell" or "Getting Help" in your customer documentation (or go to **www.dell.com/us/en/gen/contact.htm**) to find the appropriate contact information for obtaining customer assistance.

You must ship the products to Dell within five (5) days of the date that Dell issues the Credit Return Authorization Number. You must also return the products to Dell in their original packaging, in as-new condition along with any media, documentation, and all other items that were included in the original shipment, prepay shipping charges, and insure the shipment or accept the risk of loss or damage during shipment.

Before you ship the product(s) to us, make sure to back up the data on the hard drive(s) and any other storage device(s) in the product(s). Remove any confidential, proprietary, or personal information and removable media such as floppy disks, CDs, or PC Cards. We are not responsible for any of your confidential, proprietary, or personal information; lost or corrupted data; or damaged or lost removable media.

Limited Warranty Terms for Dell-Branded Hardware Products (Canada Only)

What is covered by this limited warranty?

This limited warranty covers defects in materials and workmanship in your—our end-user customer's—Dell-branded hardware products, including Dell-branded peripheral products.

What is not covered by this limited warranty?

This limited warranty does not cover:

- Software, including the operating system and software added to the Dell-branded hardware products through our factory-integration system, or the reloading of the software
- Non-Dell branded and Solution Provider Direct products and accessories
- Problems that result from:

  - External causes such as accident, abuse, misuse, or problems with electrical power
  - Servicing not authorized by Dell
  - Usage that is not in accordance with product instructions
  - Failure to follow the product instructions or failure to perform preventive maintenance
  - Problems caused by using accessories, parts, or components not supplied by Dell
- Products with missing or altered Service Tags or serial numbers
- Products for which Dell has not received payment

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM PROVINCE TO PROVINCE. DELL'S RESPONSIBILITY FOR MALFUNCTIONS AND DEFECTS IN PRODUCT IS LIMITED TO REPAIR AND REPLACEMENT AS SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, FOR THE TERM OF THE WARRANTY PERIOD REFLECTED ON YOUR PACKING SLIP OR INVOICE. EXCEPT FOR THE EXPRESS WARRANTIES CONTAINED IN THIS WARRANTY STATEMENT, DELL DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, STATUTORY OR OTHERWISE. SOME PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF CERTAIN IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY OR CONDITION LASTS. THEREFORE, THE FOREGOING EXCLUSIONS AND LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

WE DO NOT ACCEPT LIABILITY BEYOND THE REMEDIES PROVIDED FOR IN THIS WARRANTY STATEMENT OR FOR SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY LIABILITY FOR THIRD-PARTY CLAIMS AGAINST YOU FOR DAMAGES, FOR PRODUCTS NOT BEING AVAILABLE FOR USE, OR FOR LOST DATA OR LOST SOFTWARE. OUR LIABILITY WILL BE NO MORE THAN THE AMOUNT YOU PAID FOR THE PRODUCT THAT IS THE SUBJECT OF A CLAIM. THIS IS THE MAXIMUM AMOUNT FOR WHICH WE ARE RESPONSIBLE.

SOME PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

How long does this limited warranty last?

This limited warranty lasts for the time period indicated on your packing slip or invoice, except that the limited warranty on Dell-branded batteries lasts only 1 year and the limited warranty on the lamps for Dell-branded projectors lasts only 90 days. The limited warranty begins on the date of the packing slip or invoice. The warranty period is not extended if we repair or replace a warranted product or any parts. Dell may change the terms and availability of limited warranties, at its discretion, but any changes will not be retroactive (that is, the warranty terms in place at the time of purchase will apply to your purchase).

What do I do if I need warranty service?

Before the warranty expires, please call us at the relevant number listed in the following table. Please also have your Dell Service Tag or order number available.

Web Support	**support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen**
Individual Home Consumers; Home Office and Small Business Customers:	**Canada Only**
Technical Support and Customer Service	1-800-847-4096
Medium, Large, and Global Commercial Customers; Government, Education, and Healthcare Customers; and Value-Added Resellers (VARs):	

Technical Support	1-800-387-5757
Customer Service	1-800-326-9463
Government or Education Customers, or Individual Home Consumers who purchased through an Employee Purchase Program:	
Technical Support	1-800-387-5757
Customer Service	1-800-326-9463 (Extension 8221 for Individual Consumers)

What will Dell do?

During the 90 days of the 90-day limited warranty and the first year of all other limited warranties: During the 90 days of the 90-day limited warranty and the first year of all other limited warranties, we will repair any Dell-branded hardware products returned to us that prove to be defective in materials or workmanship. If we are not able to repair the product, we will replace it with a comparable product that is new or refurbished.

When you contact us, we will issue a Return Material Authorization Number for you to include with your return. You must return the products to us in their original or equivalent packaging, prepay shipping charges, and insure the shipment or accept the risk if the product is lost or damaged in shipment. We will return the repaired or replacement products to you. We will pay to ship the repaired or replaced products to you if you use an address in Canada. Otherwise, we will ship the product to you freight collect.

If we determine that the problem is not covered under this warranty, we will notify you and inform you of service alternatives that are available to you on a fee basis.

NOTE: Before you ship the product(s) to us, make sure to back up the data on the hard drive(s) and any other storage device(s) in the product(s). Remove any confidential, proprietary, or personal information and removable media such as floppy disks, CDs, or PC Cards. We are not responsible for any of your confidential, proprietary, or personal information; lost or corrupted data; or damaged or lost removable media.

During the remaining years following the first year of all limited warranties: We will replace any defective part with new or refurbished parts, if we agree that it needs to be replaced. When you contact us, we will require a valid credit card number at the time you request a replacement part, but we will not charge you for the replacement part as long as you return the original part to us within 30 days after we ship the replacement part to you. If we do not receive the original part within 30 days, we will charge to your credit card the then-current standard price for that part.

We will pay to ship the part to you if you use an address in Canada. Otherwise, we will ship the part freight collect. We will also include a prepaid shipping container with each replacement part for your use in returning the replaced part to us.

NOTE: Before you replace parts, make sure to back up the data on the hard drive(s) and any other storage device(s) in the product(s). We are not responsible for lost or corrupted data.

What if I purchased a service contract?

If your service contract is with Dell, service will be provided to you under the terms of the service contract. Please refer to that contract for details on how to obtain service. Dell's service contracts can be found online at **www.dell.ca** or by calling Customer Care at 1-800-847-4096. If you purchased through us a service contract with one of our third-party service providers, please refer to that contract (mailed to you with your packing slip or invoice) for details on how to obtain service.

How will you fix my product?

We use new and refurbished parts made by various manufacturers in performing warranty repairs and in building replacement parts and systems. Refurbished parts and systems are parts or systems that have been returned to Dell, some of which were never used by a customer. All parts and systems are inspected and tested for quality. Replacement parts and systems are covered for the remaining period of the limited warranty for the product you bought. Dell owns all parts removed from repaired products.

May I transfer the limited warranty?

Limited warranties on systems may be transferred if the current owner transfers ownership of the system and records the transfer with us. The limited warranty on Dell-branded memory may not be transferred. You may record your transfer by going to Dell’s website.

- For Canada-purchased computers (in-country transfers) and to transfer from one customer to another, go to **www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm**
- For out-of-country transfers (outside of the original country of purchase), go to **www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm**

If you do not have Internet access, call Dell at 1-800-847-4096 (Home Consumer customers) or 1-800-326-9463 (Corporate Commercial or Government customers).

All requests to transfer ownership are at Dell's sole discretion. All such transfers will be subject to the terms and conditions of the original service or limited warranty agreement and Dell's terms and conditions of sale located at **www.dell.com**. Dell cannot guarantee the authenticity of the products, limited warranties, service or support, or the accuracy of the listings of products you purchase from a third party.

Total Satisfaction Return Policy (Canada Only)

If you are an end-user customer who bought new products directly from Dell, you may return them to Dell up to 30 days after you receive them for a refund or credit of the product purchase price. If you are an end-user customer who bought reconditioned or refurbished products from Dell, you may return them to Dell within 14 days after the date on the packing slip or invoice for a refund or credit of the product purchase price. In either case, the refund or credit will not include any shipping and handling charges shown on your packing slip or invoice and will be subject to a fifteen percent (15%) restocking fee, unless otherwise prohibited by law. If you are an organization that bought the products under a written agreement with Dell, the agreement may contain different terms for the return of products than specified by this policy.

To return products, you must call Dell Customer Service at 1-800-847-4096 to receive a Credit Return Authorization Number. To expedite the process of your refund or credit, Dell expects you to return the products to Dell in their original packaging within 5 days of the date that Dell issues the Credit Return Authorization Number. You must also prepay shipping charges and insure the shipment or accept the risk of loss or damage during shipment. You may return software for a refund or credit only if the sealed package containing the diskette(s) or CD(s) is unopened. Returned products must be in as-new condition, and all of the manuals, diskette(s), CD(s), power cables, and other items included with a product must be returned with it. For customers who want to return, for refund or credit only, either application or operating system software that has been installed by Dell, the whole system must be returned, along with any media and documentation that may have been included in the original shipment.

The "Total Satisfaction" Return Policy does not apply to Dell | EMC storage products. It also does not apply to products purchased through Dell's Software and Peripherals division. For those products, please instead refer to Dell's Software and Peripheral's then-current return policy (see the following section, "Dell Software and Peripherals [Canada Only]").

Dell Software and Peripherals (Canada Only)

Third-Party Software and Peripherals Products

Similar to other resellers of software and peripherals, Dell does not warrant third-party products. Third-party software and peripheral products are covered by the warranties provided by the original manufacturer or publisher only. Third-party manufacturer warranties vary from product to product. Consult your product documentation for specific warranty information. More information may also be available from the manufacturer or publisher.

While Dell offers a wide selection of software and peripheral products, we do not specifically test or guarantee that all of the products we offer work with any or all of the various models of Dell computers, nor do we test or guarantee all of the products we sell on the hundreds of different brands of computers available today. If you have questions about compatibility, we recommend and encourage you to contact the third-party software and peripheral product manufacturer or publisher directly.

Dell-Branded Peripheral Products

Dell does provide a limited warranty for new Dell-branded peripheral products (products for which Dell is listed as the manufacturer) such as monitors, batteries, memory, docking stations, and projectors. To determine which limited warranty applies to the product you purchased, see the Dell packing slip or invoice and/or the product documentation that accompanied your product. Descriptions of Dell's limited warranties are described in preceding sections.

 CAUTION: Safety Instructions

Read and follow these instructions when connecting and using your TV display to help ensure your own personal safety and to protect your TV display from potential damage.

 **CAUTION: Use of controls, adjustments, or procedures other than those specified in this documentation may result in exposure to shock, electrical hazards, and/or mechanical hazards.**

- When connecting your TV display to your computer, to help avoid damaging your computer, be sure that the voltage selection switch on the power supply for the computer is set to match the alternating current (AC) power available at your location:
  - 115 volts (V)/60 hertz (Hz) in most of North and South America and some Far Eastern countries such as South Korea (also 220 volts (V)/60 hertz (Hz)), and Taiwan,and 100V / 50Hz or 100V / 60Hz in Japan.
  - 230 volts (V)/50 hertz (Hz) in most of Europe, the Middle East, and the Far East.
- Always be sure that your TV display is electrically rated to operate with the AC power available in your location.

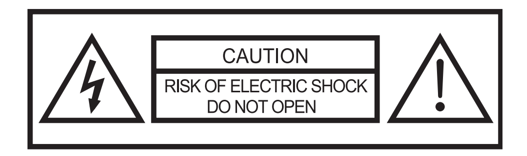
NOTE: This TV display does not need or have a voltage selection switch for setting the AC voltage according to the ranges defined in the *Owner's Manual*.

- Never insert anything metallic into the TV display openings. Doing so may create the danger of electric shock.
- To avoid electric shock, never touch the inside of the TV display. Only a qualified technician should open the TV display case.
- Never use your TV display if the power cable has been damaged. Do not allow anything to rest on the power cable. Keep the power cable away from where people could trip over it.
- Be sure to grasp the plug, not the cable, when disconnecting the TV display from an electric socket.

- Do not defeat the safety purpose of the polarized or grounding-type plug. A polarized plug has two blades with one wider than the other. A grounding type plug has two blades and third grounding prong. The wide blade or third prong are provided for your safety. When the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.
- Openings in the TV display cabinet are provided for ventilation. To prevent overheating, these openings should not be blocked or covered. Avoid using the TV display on a bed, sofa, rug, or other soft surface, as doing so may block the ventilation openings in the bottom of the cabinet. If you place the TV display in a bookcase or an enclosed space, be sure to provide adequate ventilation and air flow.
- Place your TV display display in a location with low humidity and minimum dust. Avoid places similar to a damp basement or dusty hallway.
- Do not expose the TV display to rain or use it near water (in kitchens, next to swimming pools, etc.). If the TV display accidentally gets wet, unplug it and contact Dell immediately. You can clean the TV display with a damp cloth when necessary, being sure to unplug the TV display first.
- Place the TV display on a solid surface and treat it carefully. The screen is made of glass and can be damaged if dropped or hit sharply. Use only with a cart, stand, tripod, bracket, or table capable to adequately support your TV display. When a cart is used, use caution when moving the cart/ TV display combination to avoid injury from tip-over. Contact Dell for mounting accessories.



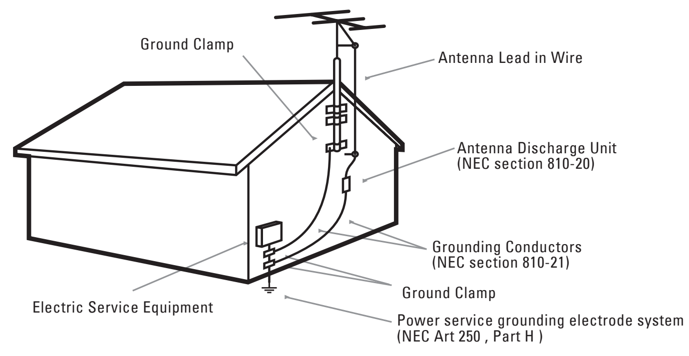
- Unplug this apparatus during lightning storms or when unused for long periods of time.
- Locate your TV display near an easily accessible electric outlet.
- If your TV display does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact Dell.
- Do not attempt to remove the back cover, as you will be exposed to an electrical shock hazard. The back cover should only be removed by qualified service personnel.



- High temperatures can cause problems. Don't use your TV display in direct sunlight, and keep it away from heaters, stoves, fireplaces, and other sources of heat.
- Unplug your TV display from the electric outlet before any service is performed.
- Damage Requiring Service — The appliance should be serviced by qualified service personnel when:
  - The power supply cord or the plug has been damaged
  - Objects have fallen, or liquid has been spilled into the appliance
  - The appliance has been exposed to rain
  - The appliance does not appear to operate normally or exhibits a marked change in performance
  - The appliance has been dropped, or the enclosure damaged.

- Tilt/Stability — All televisions must comply with recommended international global safety standards for tilt and stability properties of its cabinets design.
- Do not compromise these design standards by applying excessive pull force to the front, or top of the cabinet which could ultimately overturn the product.
- Do not place electronic equipment/toys on the top of the set. As such items could unsuspectingly fall from the top of the set and cause product damage and/or personal injury.
- Wall or Ceiling Mounting — The TV display should be mounted to a wall or ceiling only as recommended by the manufacturer.
- Power Lines -— An outdoor antenna should be located away from power lines.
- Outdoor Antenna Grounding — If an outside antenna is connected to the receiver, be sure the antenna system is grounded so as to provide some protection against voltage surges and built up static charges. Section 810 of the National Electric Code. ANSI/NFPA No.70-1984, provides information with respect to proper grounding of the mats and supporting structure grounding of the lead-in wire to and antenna-discharge unit, size of grounding connectors, location of antenna-discharge unit, connection to grounding electrodes and requirements for the grounding electrode.

Example of Antenna Grounding as per National Electrical Code (NEC)



- See the limited warranty section for service of your TV display. Servicing is required when the TV display has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into TV display the TV display has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.
- Keep these instruction.
- Heed all warning.
- Clean only with a dry cloth.

NOTE: This note is for cabel TV display installers, Article 820-40 of the NEC that provides guidelines for proper grounding and, in particular, specifies that the cable ground shall be connected to the grounding system fo the building, as close to the point of cable entry as practical.

SAFETY: Lamp Disposal (U.S. only)

Hg LAMP(S) INSIDE THIS PRODUCT CONTAIN(S) MERCURY AND MUST BE RECYCLED OR DISPOSED OF ACCORDING TO LOCAL, STATE OR FEDERAL LAWS. FOR MORE INFORMATION, GO TO WWW.DELL.COM/HG OR CONTACT THE ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE AT WWW.EIAE.ORG.

Regulatory Notices

Electromagnetic Interference (EMI) is any signal or emission, radiated in free space or conducted along power or signal leads, that endangers the functioning of a radio navigation or other safety service or seriously degrades, obstructs, or repeatedly interrupts a licensed radio communications service. Radio communications services include but are not limited to AM/FM commercial broadcast, television, cellular services, radar, air-traffic control, pager, and Personal Communication Services (PCS). These licensed services, along with unintentional radiators such as digital devices, including computers, contribute to the electromagnetic environment.

Electromagnetic Compatibility is the ability of items of electronic equipment to function properly together in the electronic environment. While this computer has been designed and determined to be compliant with regulatory agency limits for EMI, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference with radio communications services, which can be determined by turning the equipment off and on, you are encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Relocate the TV display with respect to the receiver.
- Move the TV display away from the receiver.
- Plug the TV display into a different outlet so that the TV display and the receiver are on different branch circuits.

If necessary, consult a Dell Technical Support representative or an experienced radio/television technician for additional suggestions.

Dell™ computers are designed, tested, and classified for their intended electromagnetic environment. These electromagnetic environment classifications generally refer to the following harmonized definitions:

- Class A is typically for business or industrial environments.
- Class B is typically for residential environments.

Information Technology Equipment (ITE), including devices, expansion cards, printers, input/output (I/O) devices, monitors, and so on, that are integrated into or connected to the computer should match the electromagnetic environment classification of the computer.

A Notice About Shielded Signal Cables: Use only shielded cables for connecting devices to any Dell device to reduce the possibility of interference with radio communications services. Using shielded cables ensures that you maintain the appropriate Electromagnetic Compatibility classification for the intended environment. For parallel printers, a cable is available from Dell. If you prefer, you can order a cable from Dell on the World Wide Web at accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

Most Dell computers are classified for Class B environments. However, the inclusion of certain options can change the rating of some configurations to Class A. To determine the electromagnetic classification for your computer or device, see the following sections specific for each regulatory agency. Each section provides country-specific Electromagnetic Compatibility/EMI or product safety information.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

Caution: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

This device may not cause harmful interference.

This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

Instructions to Users: This equipment complies with the requirements of FCC (Federal Communication Commission) equipment provided that following conditions are met.

Video inputs: The input signal amplitude must not exceed the specified level.

 **NOTICE:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

IC Notice (Canada Only)

Most Dell digital apparatus are classified by the Industry Canada (IC) Interference-Causing Equipment Standard #3 (ICES-003) as Class B digital devices. To determine which classification (Class A or B) applies to your Dell digital apparatus, examine all registration labels located on the bottom, side, or the back panel of your digital apparatus. A statement in the form of "IC Class A ICES-003" or "IC Class B ICES-003" will be located on one of these labels. Note that Industry Canada regulations provide that changes or modifications not expressly approved by Dell could void your authority to operate this equipment.

This Class B (or Class A, if so indicated on the registration label) digital apparatus meets the requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations. Cet appareil numérique de la Classe B (ou Classe A, si ainsi indiqué sur l'étiquette d'enregistration) respecte toutes les exigences du Reglement sur le Materiel Brouilleur du Canada.

CE Notice (European Union)

Marking by the symbol CE indicates compliance of this Dell TV display to the Electromagnetic Compatibility Directive 89/336/EEC and the Low Voltage Directive 73/23/EEC of the European Union. Such marking is indicative that this Dell system meets the following technical standards:

- EN 55022 — "Information Technology Equipment — Radio Disturbance Characteristics — Limits and Methods of Measurement."
- EN 55024 — "Information Technology Equipment — Immunity Characteristics — Limits and Methods of Measurement."
- EN 61000-3-2 — "Electromagnetic Compatibility - Part 3: Limits - Section 2: Limits for Harmonic Current Emissions (Equipment Input Current Up to and Including 16 A Per Phase)."
- EN 61000-3-3 — "Electromagnetic Compatibility - Part 3: Limits - Section 3: Limitation of Voltage Fluctuations and Flicker in Low-Voltage Supply Systems for Equipment With Rated Current Up to and Including 16 A."
- EN 60950 — "Safety of Information Technology Equipment."

NOTE: EN 55022 emissions requirements provide for two classifications:

- Class A is for typical commercial areas.
- Class B is for typical domestic areas.

To determine which classification applies to your TV display, examine the FCC or ICES information on the regulatory label located on the back, side, or bottom panel of the TV display. If the FCC or ICES information on the label indicates a Class A rating, the following Class A warning applies to your TV display:

RF INTERFERENCE WARNING: This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio frequency (RF) interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

If the FCC or ICES information on the label indicates a Class B rating, the following Class B statement applies to your TV display:

This Dell device is classified for use in a typical Class B domestic environment.

A "Declaration of Conformity" in accordance with the preceding directives and standards has been made and is on file at Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Ireland.

CE Mark Notice

This equipment complies with the essential requirements of the European Union Directive 1999/5/EC.

Toto zařízení splňuje základní požadavky směrnice 1999/5/EC.

Dette udstyr opfylder de Væsentlige krav i EU's direktiv 1999/5/EC om Radio- og teleterminaludstyr.

Deze apparatuur voldoet aan de noodzakelijke vereisten van EU-richtlijn betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur 1999/5/EG.

Käesolev seade vastab olulistele Euroopa Liidu Direktiivi 1999/5/EC nõudmistele.

Tämä laite vastaa EU:n radio- ja telepäätelaitedirektiivin (EU R&TTE Directive 1999/5/EC) vaatimuksia.

Cet équipement est conforme aux principales caractéristiques définies dans la Directive européenne RTTE 1999/5/CE.

Die Geräte erfüllen die grundlegenden Anforderungen der RTTE-Richtlinie (1999/5/EG).

Ο εξοπλισμός αυτός πληροί τις βασικές απαιτήσεις της κοινοτικής οδηγίας EU R&TTE 1999/5/EK.

A készülék megfelel az Európai Unió 1999/5/EC direktívája alapvető követelményeinek.

Questa apparecchiatura é conforme ai requisiti essenziali della Direttiva Europea R&TTE 1999/5/CE.

Šī ierīce atbilst nepieciešamajām Eiropas Savienības Direktīva prasībām 1999/5/EC.

Šis prietaisas atitinka būtinus Europos Sąjungos direktyvos 1999/5/EC reikalavimus.

Dan it-tagħmir jikkonforma mar-rekwiżiti essenzjali tad-Direttiva ta' l-Unjoni Ewropea 1999/5/KE.

Dette utstyret er i overensstemmelse med hovedkravene i R&TTE-direktivet (1999/5/EC) fra EU.

To urządzenie spełnia podstawowe wymagania dyrektywy Unii Europejskiej 1999/5/EC.

Este equipamento cumpre os requisitos essenciais da Directiva 1999/5/CE do Parlamento Europeu e do Conselho (Directiva RTT).

Toto zariadenie spĺňa základné požiadavky Direktívy Európskej únie č. 1999/5/EC.

Ta oprema je skladna z bistvenimi zahtevami direktive EU 1999/5/EC.

Este equipo cumple los requisitos principales de la Directiva 1999/5/CE de la UE, "Equipos de Terminales de Radio y Telecomunicaciones".

Utrustningen uppfyller kraven för EU-direktivet 1999/5/EC om ansluten teleutrustning och ömsesidigt erkännande av utrustningens överensstämmelse (R&TTE).

VCCI Notice (Japan Only)

Most Dell TVs are classified by the Voluntary Control Council for Interference (VCCI) as Class B information technology equipment (ITE). However, the inclusion of certain options can change the rating of some configurations to Class A. ITE, including devices, integrated into or connected to the TV should match the electromagnetic environment classification (Class A or B) of the TV.

To determine which classification applies to your TV, examine the regulatory labels/markings located on the bottom, side, or back panel of your TV. Once you have determined your TV's VCCI classification, read the appropriate VCCI notice (see "VCCI Class A ITE Regulatory Mark" or "VCCI Class B ITE Regulatory Mark").

Class A ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

This is a Class A product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference (VCCI) for information technology equipment. If this equipment is used in a domestic environment, radio disturbance may arise. When such trouble occurs, the user may be required to take corrective actions.

VCCI Class A ITE Regulatory Mark

If the regulatory label includes the following marking, your TV is a Class A product: VCCI

Class B ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

This is a Class B product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference (VCCI) for information technology equipment. If this equipment is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

VCCI Class B ITE Regulatory Mark

If the regulatory label includes the following marking, your TV is a Class B product:



Contacting Dell

To contact Dell electronically, you can access the following websites:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (technical support)
- **premiersupport.dell.com** (technical support for educational, government, healthcare, and medium/large business customers, including Premier, Platinum, and Gold customers)

For specific web addresses for your country, find the appropriate country section in the table below.

NOTE: Toll-free numbers are for use within the country for which they are listed.

NOTE: In certain countries, technical support specific to Dell Inspiron™ XPS computers is available at a separate telephone number listed for participating countries. If you do not see a telephone number listed that is specific for Inspiron XPS computers, you may contact Dell through the technical support number listed and your call will be routed appropriately.

When you need to contact Dell, use the electronic addresses, telephone numbers, and codes provided in the following table. If you need assistance in determining which codes to use, contact a local or an international operator.

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Anguilla	General Support	toll-free: 800-335-0031
Antigua and Barbuda	General Support	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires)	Website: **www.dell.com.ar**	
International Access Code: **00**	E-mail: us_latin_services@dell.com	
Country Code: **54**	E-mail for desktop and portable computers: la-techsupport@dell.com	
City Code: **11**	E-mail for servers and EMC® storage products: la_enterprise@dell.com	
	Customer Care	toll-free: 0-800-444-0730
	Tech Support	toll-free: 0-800-444-0733
	Tech Support Services	toll-free: 0-800-444-0724
	Sales	0-810-444-3355
Aruba	General Support	toll-free: 800-1578

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Australia (Sydney)	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
International Access Code: **0011**	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com	
Country Code: **61**	Home and Small Business	1-300-655-533
City Code: **2**	Government and Business	toll-free: 1-800-633-559
	Preferred Accounts Division (PAD)	toll-free: 1-800-060-889
	Customer Care	toll-free: 1-800-819-339
	Technical Support (portables and desktops)	toll-free: 1-300-655-533
	Technical Support (servers and workstations)	toll-free: 1-800-733-314
	Corporate Sales	toll-free: 1-800-808-385
	Transaction Sales	toll-free: 1-800-808-312
	Fax	toll-free: 1-800-818-341
Austria (Vienna)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **900**	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Country Code: **43**	Home/Small Business Sales	0820 240 530 00
City Code: **1**	Home/Small Business Fax	0820 240 530 49
	Home/Small Business Customer Care	0820 240 530 14
	Preferred Accounts/Corporate Customer Care	0820 240 530 16
	Home/Small Business Technical Support	0820 240 530 14
	Preferred Accounts/Corporate Technical Support	0660 8779
	Switchboard	0820 240 530 00
Bahamas	General Support	toll-free: 1-866-278-6818
Barbados	General Support	1-800-534-3066

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Belgium (Brussels)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail for French-speaking Customers: **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
Country Code: **32**	Technical Support for Inspiron XPS computers only	02 481 92 96
City Code: **2**	Technical Support for all other Dell computers	02 481 92 88
	Technical Support Fax	02 481 92 95
	Customer Care	02 713 15 .65
	Corporate Sales	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Switchboard	02 481 91 00
Bermuda	General Support	1-800-342-0671
Bolivia	General Support	toll-free: 800-10-0238
Brazil	Website: **www.dell.com/br**	
International Access Code: **00**	Customer Support, Technical Support	0800 90 3355
Country Code: **55**	Technical Support Fax	51 481 5470
City Code: **51**	Customer Care Fax	51 481 5480
	Sales	0800 90 3390
British Virgin Islands	General Support	toll-free: 1-866-278-6820
Brunei	Customer Technical Support (Penang, Malaysia)	604 633 4966
Country Code: **673**	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Transaction Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Online Order Status: **www.dell.ca/ostatus**	
International Access Code: **011**	AutoTech (automated technical support)	toll-free: 1-800-247-9362
	Customer Care (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-847-4096
	Customer Care (med./large business, government)	toll-free: 1-800-326-9463
	Technical Support (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-847-4096
	Technical Support (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5757
	Technical Support (printers, projectors, televisions, handhelds, digital jukebox, and wireless)	1-877-335-5767
	Sales (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-387-5752
	Sales (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5755
	Spare Parts Sales & Extended Service Sales	1 866 440 3355

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Cayman Islands	General Support	1-800-805-7541
Chile (Santiago)	Sales, Customer Support, and Technical Support	toll-free: 1230-020-4823
Country Code: **56**		
City Code: **2**		
China (Xiamen)	Technical Support website: **support.dell.com.cn**	
Country Code: **86**	Technical Support E-mail: cn_support@dell.com	
City Code: **592**	Customer Care E-mail: customer_cn@dell.com	
	Technical Support Fax	592 818 1350
	Technical Support (Dell™ Dimension™ and Inspiron)	toll-free: 800 858 2969
	Technical Support (OptiPlex™, Latitude™, and Dell Precision™)	toll-free: 800 858 0950
	Technical Support (servers and storage)	toll-free: 800 858 0960
	Technical Support (projectors, PDAs, switches, routers, and so on)	toll-free: 800 858 2920
	Technical Support (printers)	toll-free: 800 858 2311
	Customer Care	toll-free: 800 858 2060
	Customer Care Fax	592 818 1308
	Home and Small Business	toll-free: 800 858 2222
	Preferred Accounts Division	toll-free: 800 858 2557
	Large Corporate Accounts GCP	toll-free: 800 858 2055
	Large Corporate Accounts Key Accounts	toll-free: 800 858 2628
	Large Corporate Accounts North	toll-free: 800 858 2999
	Large Corporate Accounts North Government and Education	toll-free: 800 858 2955
	Large Corporate Accounts East	toll-free: 800 858 2020
	Large Corporate Accounts East Government and Education	toll-free: 800 858 2669
	Large Corporate Accounts Queue Team	toll-free: 800 858 2572
	Large Corporate Accounts South	toll-free: 800 858 2355
	Large Corporate Accounts West	toll-free: 800 858 2811
	Large Corporate Accounts Spare Parts	toll-free: 800 858 2621

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Colombia	General Support	980-9-15-3978
Costa Rica	General Support	0800-012-0435
Czech Republic (Prague)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: czech_dell@dell.com	
Country Code: **420**	Technical Support	22537 2727
	Customer Care	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Tech Fax	22537 2728
	Switchboard	22537 2711
Denmark (Copenhagen)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/**	
Country Code: **45**	Technical Support for Inspiron XPS computers only	7010 0074
	Technical Support for all other Dell computers	7023 0182
	Customer Care (Relational)	7023 0184
	Home/Small Business Customer Care	3287 5505
	Switchboard (Relational)	3287 1200
	Switchboard Fax (Relational)	3287 1201
	Switchboard (Home/Small Business)	3287 5000
	Switchboard Fax (Home/Small Business)	3287 5001
Dominica	General Support	toll-free: 1-866-278-6821
Dominican Republic	General Support	1-800-148-0530
Ecuador	General Support	toll-free: 999-119
El Salvador	General Support	01-899-753-0777
Finland (Helsinki)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **990**	E-mail: **support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/**	
Country Code: **358**	Technical Support	09 253 313 60
City Code: **9**	Customer Care	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Switchboard	09 253 313 00

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
France (Paris) (Montpellier)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
Country Code: **33**	**Home and Small Business**	
City Codes: **(1) (4)**	Technical Support for Inspiron XPS computers only	0825 387 129
	Technical Support for all other Dell computers	0825 387 270
	Customer Care	0825 823 833
	Switchboard	0825 004 700
	Switchboard (calls from outside of France)	04 99 75 40 00
	Sales	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (calls from outside of France)	04 99 75 40 01
	Corporate	
	Technical Support	0825 004 719
	Customer Care	0825 338 339
	Switchboard	01 55 94 71 00
	Sales	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Germany (Langen)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Country Code: **49**	Technical Support for Inspiron XPS computers only	06103 766-7222
City Code: **6103**	Technical Support for all other Dell computers	06103 766-7200
	Home/Small Business Customer Care	0180-5-224400
	Global Segment Customer Care	06103 766-9570
	Preferred Accounts Customer Care	06103 766-9420
	Large Accounts Customer Care	06103 766-9560
	Public Accounts Customer Care	06103 766-9555
	Switchboard	06103 766-7000

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Greece	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/**	
Country Code: **30**	Technical Support	00800-44 14 95 18
	Gold Service Technical Support	00800-44 14 00 83
	Switchboard	2108129810
	Gold Service Switchboard	2108129811
	Sales	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	General Support	toll-free: 1-866-540-3355
Guatemala	General Support	1-800-999-0136
Guyana	General Support	toll-free: 1-877-270-4609
Hong Kong	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **001**	Technical Support E-mail: apsupport@dell.com	
Country Code: **852**	Technical Support (Dimension and Inspiron)	2969 3188
	Technical Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	2969 3191
	Technical Support (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, and PowerVault™)	2969 3196
	Customer Care	3416 0910
	Large Corporate Accounts	3416 0907
	Global Customer Programs	3416 0908
	Medium Business Division	3416 0912
	Home and Small Business Division	2969 3105
India	Technical Support	1600 33 8045
	Sales (Large Corporate Accounts)	1600 33 8044
	Sales (Home and Small Business)	1600 33 8046

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Ireland (Cherrywood)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **16**	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Country Code: **353**	Technical Support for Inspiron XPS computers only	1850 200 722
City Code: **1**	Technical Support for all other Dell computers	1850 543 543
	U.K. Technical Support (dial within U.K. only)	0870 908 0800
	Home User Customer Care	01 204 4014
	Small Business Customer Care	01 204 4014
	U.K. Customer Care (dial within U.K. only)	0870 906 0010
	Corporate Customer Care	1850 200 982
	Corporate Customer Care (dial within U.K. only)	0870 907 4499
	Ireland Sales	01 204 4444
	U.K. Sales (dial within U.K. only)	0870 907 4000
	Fax/Sales Fax	01 204 0103
	Switchboard	01 204 4444
Italy (Milan)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
Country Code: **39**	**Home and Small Business**	
City Code: **02**	Technical Support	02 577 826 90
	Customer Care	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Switchboard	02 696 821 12
	Corporate	
	Technical Support	02 577 826 90
	Customer Care	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Switchboard	02 577 821
Jamaica	General Support (dial from within Jamaica only)	1-800-682-3639

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Japan (Kawasaki)	Website: **support.jp.dell.com**	
International Access Code: **001**	Technical Support (servers)	toll-free: 0120-198-498
Country Code: **81**	Technical Support outside of Japan (servers)	81-44-556-4162
City Code: **44**	Technical Support (Dimension and Inspiron)	toll-free: 0120-198-226
	Technical Support outside of Japan (Dimension and Inspiron)	81-44-520-1435
	Technical Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	toll-free:0120-198-433
	Technical Support outside of Japan (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	81-44-556-3894
	Technical Support (PDAs, projectors, printers, routers)	toll-free: 0120-981-690
	Technical Support outside of Japan (PDAs, projectors, printers, routers)	81-44-556-3468
	Faxbox Service	044-556-3490
	24-Hour Automated Order Service	044-556-3801
	Customer Care	044-556-4240
	Business Sales Division (up to 400 employees)	044-556-1465
	Preferred Accounts Division Sales (over 400 employees)	044-556-3433
	Large Corporate Accounts Sales (over 3500 employees)	044-556-3430
	Public Sales (government agencies, educational institutions, and medical institutions)	044-556-1469
	Global Segment Japan	044-556-3469
	Individual User	044-556-1760
	Switchboard	044-556-4300
Korea (Seoul)	Technical Support	toll-free: 080-200-3800
International Access Code: **001**	Sales	toll-free: 080-200-3600
Country Code: **82**	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
City Code: **2**	Fax	2194-6202
	Switchboard	2194-6000
	Technical Support (Electronics and Accessories)	toll-free: 080-200-3801

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Latin America	Customer Technical Support (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Technical Support and Customer Service) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Sales (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600
		or 512 728-3772
Luxembourg	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: tech_be@dell.com	
Country Code: **352**	Technical Support (Brussels, Belgium)	3420808075
	Home/Small Business Sales (Brussels, Belgium)	toll-free: 080016884
	Corporate Sales (Brussels, Belgium)	02 481 91 00
	Customer Care (Brussels, Belgium)	02 481 91 19
	Fax (Brussels, Belgium)	02 481 92 99
	Switchboard (Brussels, Belgium)	02 481 91 00
Macao	Technical Support	toll-free: 0800 105
Country Code: **853**	Customer Service (Xiamen, China)	34 160 910
	Transaction Sales (Xiamen, China)	29 693 115
Malaysia (Penang)	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **00**	Technical Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	toll-free: 1 800 88 0193
Country Code: **60**	Technical Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1 800 88 1306
City Code: **4**	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 88 1386
	Customer Service (Penang, Malaysia)	04 633 4949
	Transaction Sales	toll-free: 1 800 888 202
	Corporate Sales	toll-free: 1 800 888 213

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Mexico	Customer Technical Support	001-877-384-8979
International Access Code: **00**		or 001-877-269-3383
Country Code: **52**	Sales	50-81-8800
		or 01-800-888-3355
	Customer Service	001-877-384-8979
		or 001-877-269-3383
	Main	50-81-8800
		or 01-800-888-3355
Montserrat	General Support	toll-free: 1-866-278-6822
Netherlands Antilles	General Support	001-800-882-1519
Netherlands (Amsterdam)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Technical Support for Inspiron XPS computers only	020 674 45 94
Country Code: **31**	Technical Support for all other Dell computers	020 674 45 00
City Code: **20**	Technical Support Fax	020 674 47 66
	Home/Small Business Customer Care	020 674 42 00
	Relational Customer Care	020 674 4325
	Home/Small Business Sales	020 674 55 00
	Relational Sales	020 674 50 00
	Home/Small Business Sales Fax	020 674 47 75
	Relational Sales Fax	020 674 47 50
	Switchboard	020 674 50 00
	Switchboard Fax	020 674 47 50
New Zealand	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com	
International Access Code: **00**	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
Country Code: **64**	Technical Support (for desktop and portable computers)	toll-free: 0800 446 255
	Technical Support (for servers and workstations)	toll-free: 0800 443 563
	Home and Small Business	0800 446 255
	Government and Business	0800 444 617
	Sales	0800 441 567
	Fax	0800 441 566

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Nicaragua	General Support	001-800-220-1006
Norway (Lysaker)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/no/no/emaildell/**	
Country Code: **47**	Technical Support	671 16882
	Relational Customer Care	671 17575
	Home/Small Business Customer Care	23162298
	Switchboard	671 16800
	Fax Switchboard	671 16865
Panama	General Support	001-800-507-0962
Peru	General Support	0800-50-669
Poland (Warsaw)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **011**	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Country Code: **48**	Customer Service Phone	57 95 700
City Code: **22**	Customer Care	57 95 999
	Sales	57 95 999
	Customer Service Fax	57 95 806
	Reception Desk Fax	57 95 998
	Switchboard	57 95 999
Portugal	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
Country Code: **351**	Technical Support	707200149
	Customer Care	800 300 413
	Sales	800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	General Support	1-800-805-7545
St. Kitts and Nevis	General Support	toll-free: 1-877-441-4731
St. Lucia	General Support	1-800-882-1521
St. Vincent and the Grenadines	General Support	toll-free: 1-877-270-4609

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Singapore (Singapore)	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **005**	Technical Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1800 394 7430
Country Code: **65**	Technical Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1800 394 7488
	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 394 7478
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Transaction Sales	toll-free: 1 800 394 7412
	Corporate Sales	toll-free: 1 800 394 7419
Slovakia (Prague)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: czech_dell@dell.com	
Country Code: **421**	Technical Support	02 5441 5727
	Customer Care	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Tech Fax	02 5441 8328
	Switchboard (Sales)	02 5441 7585
South Africa (Johannesburg)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code:	E-mail: dell_za_support@dell.com	
09/091	Gold Queue	011 709 7713
Country Code: **27**	Technical Support	011 709 7710
City Code: **11**	Customer Care	011 709 7707
	Sales	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Switchboard	011 709 7700
Southeast Asian and Pacific Countries	Customer Technical Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4810

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Spain (Madrid)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
Country Code: **34**	**Home and Small Business**	
City Code: **91**	Technical Support	902 100 130
	Customer Care	902 118 540
	Sales	902 118 541
	Switchboard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporate	
	Technical Support	902 100 130
	Customer Care	902 115 236
	Switchboard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Sweden (Upplands Vasby)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/**	
Country Code: **46**	Technical Support	08 590 05 199
City Code: 8	Relational Customer Care	08 590 05 642
	Home/Small Business Customer Care	08 587 70 527
	Employee Purchase Program (EPP) Support	20 140 14 44
	Technical Support Fax	08 590 05 594
	Sales	08 590 05 185
Switzerland (Geneva)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Country Code: **41**	E-mail for French-speaking HSB and Corporate Customers: **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
City Code: **22**	Technical Support (Home and Small Business)	0844 811 411
	Technical Support (Corporate)	0844 822 844
	Customer Care (Home and Small Business)	0848 802 202
	Customer Care (Corporate)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Switchboard	022 799 01 01

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Taiwan	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **002**	E-mail: ap_support@dell.com	
Country Code: **886**	Technical Support (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, and Electronics and Accessories)	toll-free: 00801 86 1011
	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 00801 60 1256
	Transaction Sales	toll-free: 00801 65 1228
	Corporate Sales	toll-free: 00801 651 227
Thailand	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **001** Country Code: **66**	Technical Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1800 0060 07
	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 0600 09
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Corporate Sales	toll-free: 1800 006 009
	Transaction Sales	toll-free: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	General Support	1-800-805-8035
Turks and Caicos Islands	General Support	toll-free: 1-866-540-3355

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
U.K. (Bracknell)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Customer Care website: **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
Country Code: **44**		
City Code: **1344**	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Technical Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees])	0870 908 0500
	Technical Support (direct and general)	0870 908 0800
	Global Accounts Customer Care	01344 373 186
	Home and Small Business Customer Care	0870 906 0010
	Corporate Customer Care	01344 373 185
	Preferred Accounts (500–5000 employees) Customer Care	0870 906 0010
	Central Government Customer Care	01344 373 193
	Local Government & Education Customer Care	01344 373 199
	Health Customer Care	01344 373 194
	Home and Small Business Sales	0870 907 4000
	Corporate/Public Sector Sales	01344 860 456
	Home and Small Business Fax	0870 907 4006
Uruguay	General Support	toll-free: 000-413-598-2521

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
U.S.A. (Austin, Texas)	Automated Order-Status Service	toll-free: 1-800-433-9014
International Access Code: **011**	AutoTech (portable and desktop computers)	toll-free: 1-800-247-9362
Country Code: **1**	**Consumer** (Home and Home Office)	
	Technical Support	toll-free: 1-800-624-9896
	Customer Service	toll-free: 1-800-624-9897
	DellNet™ Service and Support	toll-free: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Financial Services website: **www.dellfinancialservices.com**	
	Financial Services (lease/loans)	toll-free: 1-877-577-3355
	Financial Services (Dell Preferred Accounts [DPA])	toll-free: 1-800-283-2210
	Business	
	Customer Service and Technical Support	toll-free: 1-800-822-8965
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Printers and Projectors Technical Support	toll-free: 1-877-459-7298
	Public (government, education, and healthcare)	
	Customer Service and Technical Support	toll-free: 1-800-456-3355
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-234-1490
	Dell Sales	toll-free: 1-800-289-3355 or toll-free: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell refurbished computers)	toll-free: 1-888-798-7561
	Software and Peripherals Sales	toll-free: 1-800-671-3355
	Spare Parts Sales	toll-free: 1-800-357-3355
	Extended Service and Warranty Sales	toll-free: 1-800-247-4618
	Fax	toll-free: 1-800-727-8320
	Dell Services for the Deaf, Hard-of-Hearing, or Speech-Impaired	toll-free: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
U.S. Virgin Islands	General Support	1-877-673-3355
Venezuela	General Support	8001-3605

TV LCD de Dell™

Guía de información del producto

LEA ESTE DOCUMENTO DETENIDAMENTE. CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE ACERCA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, ASÍ COMO LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES APLICABLES. ESTE DOCUMENTO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Notas, avisos y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a una mejor utilización del equipo.

AVISO: Un AVISO indica un posible daño al equipo o una pérdida de información y explica cómo evitar el problema.

PRECAUCIÓN: Una ADVERTENCIA indica posibles daños materiales, daños personales o incluso muerte.

Agosto 2005 **Rev. A02**

Contenido

Términos y condiciones de venta en EE.UU.

Los términos y condiciones aquí expuestos ("Contrato") se aplican a la adquisición de sistemas informáticos, servicios, productos relacionados o soporte vendido en Estados Unidos ("Producto") por la entidad Dell que figura en la factura o recibo de compra ("Dell") suministrado. Si acepta el envío del Producto, aceptará y estará vinculado a los términos y condiciones del presente Contrato. Si no desea estar vinculado a las condiciones de este Contrato, debe notificárselo a Dell inmediatamente y devolver la adquisición de conformidad con la Política de devolución de satisfacción total de Dell.
(Visite la dirección Web: **http://support.dell.com/ContactUs/ByPhone.aspx?c=us&l=en&s=gen** para obtener la información de contacto). En caso de devolución, los productos deben entregarse en los paquetes en los que se enviaron.
ESTE CONTRATO SE APLICARÁ A MENOS QUE (I) DISPONGA DE UN CONTRATO DE COMPRA POR SEPARADO CON DELL, EN CUYO CASO PREVALECERÁ DICHO CONTRATO; O BIEN (II) SE APLIQUEN OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE DELL A LA TRANSACCIÓN.

1 **Otros documentos.**

Este Contrato NO se puede modificar, complementar o enmendar mediante el uso de ningún otro documento, a menos que así se estipule en un contrato por escrito firmado por Usted y por Dell. Si no recibe ninguna factura o recibo de compra por correo postal, correo electrónico o con el Producto, puede obtener la información acerca de su compra en la dirección **https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx**, o bien poniéndose en contacto con el representante de ventas correspondiente.

2 **Condiciones de pago; Pedidos; Cotizaciones; Intereses.**

Dell establece las condiciones de pago a su entera discreción y, a menos que se llegue a otro acuerdo con Dell, el pago se debe realizar en el momento de la compra. Dicho pago se puede realizar mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria o cualquier otra forma de pago previamente acordada. Dell puede facturar partes de un pedido por separado. El pedido está sujeto a cancelación por parte de Dell y a su entera discreción. A menos que Usted y Dell hayan acordado un descuento diferente, la política de precios estándar de Dell para los sistemas de esta marca, que incluyen hardware y servicios en un único precio con descuento, asigna el descuento sobre el precio de lista correspondiente a la parte de servicio del sistema que equivalga al descuento del porcentaje total calculado sobre el precio de lista de todo el sistema. Dell no se hace responsable de los errores tipográficos, de precio ni de cualquier otro tipo en ninguna de sus ofertas y se reserva el derecho para cancelar cualquier oferta como resultado de dichos errores.

3 **Gastos de envío; Impuestos; Titularidad; Riesgo de pérdidas.**

Los gastos de envío y manipulación son adicionales a menos que se indique expresamente lo contrario en el momento de la venta. Dell asume los daños o pérdidas que se produzcan durante el envío a través de una portadora elegida por Dell. Usted será el responsable de los daños o pérdidas que se produzcan durante el envío a través de una portadora elegida por Usted. Debe informar a Dell en un plazo de 30 días después de la fecha de la factura o recibo de compra si considera que falta alguna pieza de la compra o está dañada o estropeada. A menos que suministre a Dell un certificado de exención de impuestos válido y correcto correspondiente a la adquisición del Producto y la dirección de envío del mismo, Usted será el responsable de las ventas y otros impuestos asociados al pedido. Las fechas de envío son sólo aproximadas. La titularidad del software pertenecerá a los otorgantes de licencia correspondientes.

4 **Garantías.**

LAS GARANTÍAS LIMITADAS APLICABLES A LOS PRODUCTOS DE HARDWARE DE MARCA DELL SE ENCUENTRAN DISPONIBLES EN LA DIRECCIÓN **http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm** O EN LA DOCUMENTACIÓN QUE DELL FACILITA CON EL PRODUCTO. DELL NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA PARA SERVICIOS, SOFTWARE O PRODUCTOS QUE NO SEAN DE LA MARCA DELL. DELL OFRECE ESTE PRODUCTO "**TAL CUAL**". LA GARANTÍA Y EL SERVICIO DE LOS PRODUCTOS QUE NO SEAN DE LA MARCA DELL, SI EXISTEN, LOS OFRECE EL FABRICANTE ORIGINAL, NO DELL. DELL

NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA EXPRESA, SALVO LAS QUE FIGURAN EN LA DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DELL CORRESPONDIENTE Y QUE ENTRA EN VIGOR EL DÍA DE LA FECHA DE LA FACTURA, ALBARÁN O RECIBO DE COMPRA. LAS GARANTÍAS Y EL SERVICIO SE APLICARÁN, Y DELL TENDRÁ LA OBLIGACIÓN DE CUMPLIR TALES GARANTÍAS Y SERVICIOS UNA VEZ QUE HAYA RECIBIDO EL PAGO COMPLETO DEL ELEMENTO QUE SE VA A GARANTIZAR U OFRECER SERVICIO.

5 **Software.**

Todo el software se ofrece en función del acuerdo de licencia y forma parte del paquete de software. Usted acepta estar vinculado por dicho contrato de licencia.

6 **Políticas de devolución; Cambios.**

Puede devolver o cambiar los productos nuevos o reparados que adquiera directamente de Dell (no de terceros) sólo según lo establecido en la política de devolución de Dell que entre en vigor el día de la fecha de la factura o recibo de compra. Los cambios o devoluciones se efectuarán de conformidad con las políticas de cambio de Dell que entren en vigor el día de la devolución o cambio. Si desea devolver un Producto, debe ponerse en contacto con nosotros directamente para facilitarle un número de autorización para la devolución de materiales con el fin de que lo incluya en la devolución. Debe devolver el Producto en su paquete original o equivalente. Usted será el responsable por riesgo de pérdidas o gastos de envío y manipulación derivados del cambio o devolución del Producto. Puede que se apliquen tarifas adicionales. La política de devolución de Dell para los productos de Dell se encuentra disponible en: **http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm**. Las políticas de devolución de software o periféricos que no sean de Dell se encuentran disponibles en: **http://rcommerce.us.dell.com/rcomm/include/dw_policies.htm**.

Las políticas de devolución de los productos reparados se encuentran disponibles en: **http://www.dell.com/us/en/dfh/topics/segtopic_nav_info_002_info.htm**. Si no sigue las instrucciones y políticas de cambio o devolución suministradas por Dell, Dell no se hace responsable en ningún caso de los productos perdidos, dañados, modificados o de cualquier otro modo procesados para su comercialización o reventa. Si devuelve todos los componentes de un pedido, se le reembolsará el importe completo pagado por el pedido. Según el criterio de Dell, el reembolso por devoluciones parciales puede ser inferior al importe de la factura o de los componentes individuales debido al precio promocional o de paquete de software.

7 **Producto suspendido o cambiado.**

La política de Dell se revisa y actualiza continuamente. Dell puede revisar y suspender el Producto en cualquier momento sin avisarle. Esto puede afectar a la información guardada en el espacio disponible en línea. Dell enviará un Producto que incluya la funcionalidad y el rendimiento del Producto solicitado, pero es posible que existan diferencias entre lo que se envía y lo que se describe en el catálogo u hoja de especificaciones. Las piezas utilizadas en la reparación o revisión del Producto serán nuevas, equivalentes a nuevas o reparadas.

8 **Servicio y soporte.**

Las ofertas de servicio pueden variar de un Producto a otro. Si adquiere soporte y servicios opcionales de Dell, Dell o su proveedor de servicios a terceros le ofrecerá dicho servicio o soporte en Estados Unidos en función de los términos y condiciones disponibles en la dirección **http://www.dell.com/us/en/gen/services/service_service_contracts.htm** o que se le han enviado por correo. Para obtener más información, póngase en contacto con Dell. Visite la dirección Web **http://www1.us.dell.com/content/topics/segtopic.aspx/contact/contact?c=us&l=en&s=gen** para ver la información de contacto. Dell y/o el proveedor de servicios a terceros pueden, según su propio criterio, revisar los programas de soporte y servicios opcionales y generales y los términos y condiciones que los regulan sin previo aviso. Dell no tiene la obligación de ofrecer servicio ni soporte hasta que haya recibido el pago completo del Producto o del contrato de servicio o soporte que haya adquirido. Dell no está obligado a suministrar servicio ni soporte si ha adquirido estos contratos a través de terceros y no de Dell.

9 **Limitación de responsabilidad.**

DELL DENIEGA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LOS RECURSOS AQUÍ ESTABLECIDOS, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DE LOS PRODUCTOS QUE NO ESTÉN DISPONIBLES PARA SU USO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, PÉRDIDA O DAÑO DE DATOS O DE SOFTWARE O EL SUMINISTRO

DE LOS SERVICIOS Y EL SOPORTE. SALVO LO DISPUESTO AQUÍ EXPRESAMENTE, DELL NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECTO, CONSECUENCIAL O SANCIONADOR, INCLUSO SI SE LE AVISA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, O POR CUALQUIER RECLAMACIÓN POR TERCEROS. USTED ACEPTA LO AQUÍ DISPUESTO PARA CUALQUIER RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON LA ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO, DELL NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS QUE SUPEREN EL IMPORTE DE LA FACTURA CORRESPONDIENTE AL PRODUCTO. A MENOS QUE ALGÚN APARTADO DE ESTE CONTRATO ESPECIFIQUE LO CONTRARIO, LOS RECURSOS ESTABLECIDOS EN EL CONTRATO SE APLICARÁN AUNQUE NO CUMPLAN SU OBJETIVO PRINCIPAL. **DELL NO SE HACE RESPONSABLE DE LAS GARANTÍAS, SOPORTE O SERVICIO REALIZADO O ADQUIRIDO DE TERCEROS Y NO DIRECTAMENTE DE DELL. DELL NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LAS REPRESENTACIONES U OMISIONES REALIZADAS POR TERCEROS.**

10 Ley aplicable; Prohibida la venta o exportación.

Usted acepta cumplir las leyes aplicables de varios estados de Estatos Unidos. Asimismo, acepta y manifiesta que está adquiriendo un producto sólo para su uso interno, y no para volver a venderlo o exportarlo. Dell establece términos y condiciones adicionales para la reventa de productos por parte de terceros y para las transacciones fuera de Estados Unidos. Los términos y condiciones de reventa están disponibles en: **http://www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm.**

11 Ley vigente.

ESTE CONTRATO Y LAS VENTAS SUJETAS AL MISMO ESTARÁN REGIDAS POR LAS LEYES DEL ESTADO DE TEXAS, INDEPENDIENTEMENTE DE LOS CONFLICTOS LEGALES.

12 Encabezados.

Los encabezados de sección aquí utilizados son única y exclusivamente por conveniencia o referencia, no forman parte de los términos y condiciones y no se debe obtener ninguna interpretación ni conclusión de los mismos.

13 Arbitraje vinculante.

CUALQUIER DEMANDA, DISPUTA O CONTROVERSIA (YA SEA CONTRACTUAL, POR AGRAVIO O, DE OTRO MODO, PREEXISTENTE, PRESENTE O FUTURA, Y QUE ESTÉ BASADA EN REGLAMENTO, JURISPRUDENCIA, AGRAVIO INTENCIONADO O DEMANDAS EQUITATIVAS) ENTRE EL CLIENTE Y DELL, sus agentes, empleados, directivos, sucesores, cesionarios, afiliados (de forma colectiva, para el fin de este párrafo, "Dell") que surja o esté relacionada con este Contrato, su interpretación, el incumplimiento, finalización o validez del mismo, las relaciones que se deriven de este Contrato (incluidas, y permitidas por la ley aplicable hasta cierto punto, las relaciones con terceros que no son signatarios de este Contrato), la publicidad de Dell, o cualquier adquisión relacionada SE RESOLVERÁ EXCLUSIVA Y FINALMENTE MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE ADMINISTRADO POR EL FORO DE ARBITRAJE NACIONAL (NAF, NATIONAL ARBITRATION FORUM) según el Código de procedimiento que se encuentre en vigor en esos momentos (disponible a través de Internet en la dirección **http://www.arb-forum.com**, o en el teléfono 1-800-474-2371). El arbitraje se limitará exclusivamente a la disputa o controversia entre el cliente y Dell. NI EL CLIENTE NI DELL TENDRÁN DERECHO PARA UNIR O CONSOLIDAR DEMANDAS REALIZADAS POR O EN CONTRA DE OTROS CLIENTES, O A ARBITRAR UNA DEMANDA COMO REPRESENTANTE, ACCIÓN POPULAR O EN CAPACIDAD GENERAL DE ABOGADO PRIVADO. Esta transacción implica comercio interestatal, y la disposición estará regida por la Ley federal de arbitraje 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA, Federal Arbitration Act). Las adjudicaciones de los árbitros serán finales y vinculantes para las partes, y pueden dictar sentencia ante cualquier tribunal de la jurisdicción competente. Dell será el responsable del pago de tasas de presentación de instancias de arbitraje y de las tasas necesarias para llevar a cabo un juicio hasta el punto en que dichas tasas superen el importe de la tasa de presentación de instancias por interponer una demanda ante el tribunal de jurisdicción general del estado en el que resida. Cada parte pagará sus propios gastos y los honorarios de los abogados, si es necesario. Sin embargo, si alguna parte prevalece en una demanda legal y corre con los honorarios del abogado de la parte imperante, o si existe un contrato escrito que suministra los honorarios, el árbitro puede conceder los honorarios razonables a la parte imperante, según las normas

de variación de honorarios establecidas por la ley. Se puede obtener información e interponer demandas en el NAF, P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405, EE.UU. (REV 4/04)

Garantías limitadas y política de devolución

Los productos de hardware de la marca Dell adquiridos en EE.UU. o Canadá incluyen una garantía limitada de 90 días, 1, 2, 3 ó 4-años en función del producto adquirido. Para averiguar la garantía correspondiente a sus productos de hardware, consulte el albarán o la factura. En las siguientes secciones se describen las garantías limitadas de EE.UU y de Canadá.

Garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell (sólo en EE.UU.)

¿Qué cubre la garantía limitada?

Esta garantía limitada cubre los defectos de materiales y de fabricación de los productos de hardware de la marca Dell de nuestros clientes y usuarios finales, incluidos los productos periféricos de la marca Dell.

¿Qué no cubre la garantía limitada?

Esta garantía limitada no cubre:

- Software, incluidos los sistemas operativos y el software agregado a los productos de hardware de la marca Dell mediante el sistema de integración en fábrica, software de terceros o la recarga de software
- Accesorios y productos de Solution Provider Direct o que no sean de la marca Dell
- Problemas derivados de:
  - Causas externas como accidentes, abusos, uso incorrecto o fallos del sistema de alimentación eléctrica
  - Servicio no autorizado por Dell
  - Uso que no sigue las instrucciones del producto
  - El incumplimiento de las instrucciones del producto o no realizar el mantenimiento preventivo
  - Problemas derivados del uso de accesorios, piezas o componentes no suministrados por Dell
- Productos con etiquetas de servicios o números de serie modificados o sin ellos
- Productos que no se han pagado a Dell

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y PUEDE QUE TAMBIÉN TENGA OTROS DERECHOS EN FUNCIÓN DEL ESTADO EN QUE RESIDA (O DE LA JURISDICCIÓN). LA RESPONSABILIDAD DE DELL POR UN FUNCIONAMIENTO INCORRECTO O DEFECTOS EN EL HARDWARE SE LIMITA A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO SEGÚN ESTABLECE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA. TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS DEL PRODUCTO, INCLUIDAS PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁN LIMITADAS EN EL TIEMPO A LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADO REFLEJADO EN EL ALBARÁN O FACTURA. NO SE APLICARÁ NINGUNA GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, DESPUÉS DE QUE EL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA HAYA CADUCADO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE PUEDE QUE ESTA LIMITACIÓN NO SE APLIQUE EN SU CASO.

NO ASUMIMOS RESPONSABILIDADES MÁS ALLÁ DE LOS RECURSOS OFRECIDOS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS RESPONSABILIDADES POR DEMANDAS DE TERCEROS EN SU CONTRA POR DAÑOS, PRODUCTOS QUE NO ESTÉN DISPONIBLES PARA SU USO O PÉRDIDA DE DATOS O DE

SOFTWARE. NO NOS HAREMOS RESPONSABLES EN NINGÚN CASO DE IMPORTES SUPERIORES AL PAGADO POR EL PRODUCTO OBJETO DE DEMANDA. DICHO IMPORTE REPRESENTA LA CANTIDAD MÁXIMA DE LA QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE PUEDE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO.

¿Cuánto tiempo dura la garantía limitada?

La garantía limitada dura el período de tiempo indicado en el albarán o factura, salvo en el caso del siguiente hardware de la marca Dell:

- Las lámparas para proyectores tienen una garantía limitada de 90 días.

La garantía limitada de los productos de la marca Dell comienza en la fecha del albarán o factura. El período de garantía no se prolonga si se repara o reemplaza un producto garantizado o cualquiera de sus piezas. Dell puede modificar la disponibilidad de garantías limitadas, según su criterio, pero los cambios no serán retroactivos.

¿Qué puedo hacer si necesito un servicio de garantía?

Antes de que la garantía caduque, llámenos al número correspondiente de la siguiente tabla. Tenga preparada la etiqueta de servicios de Dell o el número de pedido.

Soporte Web	**support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen**
Clientes particulares:	**Sólo en EE.UU.**
Soporte técnico	1-800-624-9896
Atención al cliente	1-800-624-9897
Clientes particulares que han comprado mediante un programa de adquisición para empleados:	
Soporte técnico y Atención al cliente	1-800-822-8965
Clientes comerciales de pequeñas empresas y particulares:	
Soporte técnico y Atención al cliente	1-800-456-3355
Clientes comerciales globales, de empresas medianas o grandes, del sistema sanitario y distribuidores de valor añadido (VAR):	
Soporte técnico y Atención al cliente	1-800-822-8965
Clientes gubernamentales o del sistema educativo:	
Soporte técnico y Atención al cliente	1-800-234-1490

¿Cómo actuará Dell?

Durante los 90 días de la garantía limitada de 90 días y el primer año de otras garantías limitadas: Durante los 90 días de la garantía limitada de 90 días y el primer año de otras garantías limitadas, repararemos cualquier producto de hardware de la marca Dell devuelto que tenga defectos en los materiales o de fabricación. Si no podemos reparar el producto, lo reemplazaremos por otro similar nuevo o reparado.

Cuando se ponga en contacto con nosotros, le suministraremos un número de autorización para la devolución de materiales que debe incluir en la devolución. Debe devolver los productos en el paquete original o equivalente, pagar los gastos de envío por adelantado y asegurar el envío o aceptar el riesgo de pérdidas o daños del producto durante el envío. Le devolveremos los productos reparados o reemplazados. Nos haremos responsables del pago del envío de los productos reparados o reemplazados si facilita una dirección en Estados Unidos (salvo Puerto Rico y los territorios y posesiones de EE.UU.). De lo contrario, le enviaremos el producto con los portes debidos.

Si consideramos que esta garantía no cubre el producto, se lo notificaremos y le informaremos de las alternativas de servicio disponibles mediante el cobro de unas tarifas.

NOTA: Antes de enviarnos el producto, asegúrese de crear una copia de seguridad de los datos del disco duro o de cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto. Quite la información personal, de marca registrada o confidencial y los dispositivos extraíbles como disquetes, CD o tarjetas de PC. No nos hacemos responsables de la información personal, de marca registrada o confidencial o las pérdidas o daños en datos o soportes extraíbles.

Durante el resto de los años: Durante el período restante de la garantía limitada, reemplazaramos las piezas defectuosas por piezas nuevas o reparadas, si lo consideramos oportuno. Cuando se ponga en contacto con nosotros, le solicitaremos un número de tarjeta de crédito válido en el momento en el que requiera la sustitución de la pieza, pero no le cobraremos dicha sustitución si nos devuelve la pieza original en un plazo de 30 días después de que le enviemos la pieza reemplazada. Si no recibimos la pieza original en 30 días, le cargaremos en su tarjeta de crédito el importe estándar correspondiente a la pieza en esos momentos.

Nos haremos responsables del pago del envío de la pieza si facilita una dirección en Estados Unidos (salvo Puerto Rico y los territorios y posesiones de EE.UU.). De lo contrario, le enviaremos la pieza con los portes debidos. También incluiremos un embalaje de transporte pagado por adelantado con cada pieza de reemplazo para que lo utilice al enviarnos la pieza sustituida.

NOTA: Antes de sustituir las piezas, asegúrese de crear una copia de seguridad de los datos del disco duro o de cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto. No asumimos responsabilidades por los datos perdidos o dañados.

¿Qué ocurre si he adquirido un contrato de servicio?

Si ha establecido su contrato de servicio con Dell, se le ofrecerá servicio en función de los términos del contrato de servicio. Consulte dicho contrato para obtener más detalles acerca de cómo obtener servicio.

Si ha adquirido un contrato de servicio a través de nosotros con uno de nuestros proveedores de servicio a terceros, consulte dicho contrato para ver los detalles acerca de cómo obtener el servicio.

¿Cómo se reparará el producto?

Utilizamos piezas nuevas y reparadas de varios fabricantes para realizar reparaciones en garantía y crear sistemas y piezas de reemplazo. Los sistemas y piezas reparadas utilizadas forman parte de los sistemas y piezas que algunos clientes han devuelto a Dell, algunas de ellas sin utilizar. Todas las piezas y sistemas se inspeccionan y se prueba su calidad. Los sistemas y las piezas de reemplazo están cubiertos durante el período restante de la garantía limitada del producto adquirido. Dell es el propietario de las piezas reemplazadas de los productos reparados.

¿Puedo transferir la garantía limitada?

Las garantías limitadas de sistemas sólo se pueden transferir si el propietario actual transfiere la propiedad del sistema y nos comunica la transferencia. La garantía limitada de la memoria de la marca Dell no se puede transferir. Para registrar la transferencia, visite el sitio Web de Dell:

- Si Usted es un cliente particular, visite **www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm**
- Si Usted es un cliente comercial global, de empresas medianas o grandes o tiene una oficina matriz, visite **www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm**

- Si Usted es un cliente gubernamental, del sistema educativo o sanitario, o un cliente particular que ha comprado mediante un programa de adquisición para empleados, visite **www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm**

Si no dispone de conexión a Internet, llame a su representante de atención al cliente o al teléfono 1-800-624-9897.

Todas las solicitudes de transferencia de propiedad se realizan a la entera discreción de Dell. Dichas transferencias estarán sujetas a los términos y condiciones del servicio original o al contrato de garantía limitada y a los términos y condiciones de venta de Dell disponibles en **www.dell.com**. Dell no garantiza la autenticidad de los productos, garantías limitadas, servicio o soporte, ni la precisión de los listados de productos adquiridos de terceros.

Política de devolución de satisfacción total (sólo en EE.UU.)

Valoramos la relación con nuestros clientes y queremos asegurarnos de que están satisfechos con las compras. Por este motivo, ofrecemos una política de devolución de satisfacción total para la mayoría de los productos que los consumidores y usuarios finales adquieren directamente de Dell. Según esta política, puede devolver a Dell aquellos productos que haya adquirido directamente de Dell y obtener un reembolso o el importe del precio de compra pagado, menos los gastos de envío y manipulación y las tasas de devolución correspondientes según se indica a continuación:

Accesorios y productos de hardware nuevos: A menos que tenga otro contrato con Dell, todo el hardware, accesorios, periféricos, piezas y software sin abrir que se conserve aún en su embalaje original, salvo los productos que se mencionan a continuación, se pueden devolver en veintiún (21) días a partir de la fecha del paquete o factura.

Cláusula excluyente de la política de devolución anterior:

- Los productos PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™ nuevos (excepto las bibliotecas de cinta PowerVault 160T) se pueden devolver en treinta (30) días a partir de la fecha del paquete o factura, salvo los servidores PowerEdge™ SC nuevos y los productos de la serie n comprados en el departamento de ventas de pequeñas y medianas empresas, que sólo se pueden devolver en los catorce (14) días siguientes a partir de la fecha del paquete o factura.
- El software de aplicaciones o los sistemas operativos instalados por Dell no se pueden devolver a menos que devuelva el equipo completo conforme a la política de devolución de 21 días, si es aplicable a su compra (si no lo es, no podrá devolver software de aplicaciones ni sistemas operativos).
- El software, periféricos, productos electrónicos y accesorios de terceros de la marca Dell sin defectos (por ejemplo: televisiones, impresoras, proyectores, reproductores MP3, PDA, cargadores de baterías, software de terceros sin preinstalar, tarjetas inalámbricas/puntos de acceso/enrutadores) incluyendo, pero sin limitarse a aquellos productos vendidos a través de las secciones "Software y periféricos" o "Electrónica y accesorios" de Dell, se pueden devolver en veintiún (21) días a partir de la fecha del paquete o factura, pero se descontará una tarifa de devolución del quince por ciento (15%) del reembolso o crédito.
- Los productos de almacenamiento de Dell | EMC, los productos de la marca EMC, los de la marca Unisys, las bibliotecas de cinta PowerVault™ 160T, el software empresarial, los productos empresariales que no sean de la marca Dell, el software o licencias de software o cualquier producto de software o hardware no personalizado por Dell no se pueden devolver en ningún caso.

Piezas o productos de hardware reparados o reacondicionados de la marca Dell: todos los productos PowerEdge, PowerConnect o PowerVault reparados o reacondicionados se pueden devolver en los treinta (30) días a partir de la fecha del paquete o factura. El resto de piezas o productos de hardware reparados o reacondicionados de la marca Dell se pueden devolver en los catorce (14) días siguientes a la fecha del paquete o factura.

Cómo realizar la devolución: Para devolver productos, envíe un correo electrónico o llame al servicio de atención al cliente de Dell para obtener un número de autorización para la devolución de créditos en el período establecido en la política de devolución correspondiente al producto que desea devolver. Debe tener este número para poder devolver el producto. Consulte las secciones "Contactar con Dell" u "Obtener ayuda" en la documentación del cliente (o visite la página **www.dell.com/us/en/gen/contact.htm**) para encontrar la información de contacto adecuada y obtener atención al cliente.

Debe enviar los productos a Dell en los cinco (5) días siguientes a la fecha en la que Dell emita el número de autorización para la devolución de créditos. También debe devolver los productos a Dell en el paquete original, en estado como si fuera nuevo junto con los soportes, documentación y el resto de elementos incluidos en el envío original, pagar los gastos de envío por adelantado y asegurar el envío o aceptar el riesgo de pérdida o daños del producto durante el envío.

NOTA: Antes de enviarnos el producto, asegúrese de crear una copia de seguridad de los datos del disco duro o de cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto. Quite la información personal, de marca registrada o confidencial y los dispositivos extraíbles como disquetes, CD o tarjetas de PC. No nos hacemos responsables de la información personal, de marca registrada o confidencial o las pérdidas o daños en datos o soportes extraíbles.

Términos de garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell (sólo en Canadá)

¿Qué cubre la garantía limitada?

Esta garantía limitada cubre los defectos de materiales y de fabricación de los productos de hardware de la marca Dell de nuestros clientes y usuarios finales, incluidos los productos periféricos de la marca Dell.

¿Qué no cubre la garantía limitada?

Esta garantía limitada no cubre:

- Software, incluidos los sistemas operativos y el software agregado a los productos de hardware de la marca Dell mediante el sistema de integración en fábrica o la recarga de software
- Accesorios y productos de Solution Provider Direct o que no sean de la marca Dell
- Problemas derivados de:
  - Causas externas como accidentes, abusos, uso incorrecto o fallos del sistema de alimentación eléctrica
  - Servicio no autorizado por Dell
  - Uso que no sigue las instrucciones del producto
  - El incumplimiento de las instrucciones del producto o no realizar el mantenimiento preventivo
  - Problemas derivados del uso de accesorios, piezas o componentes no suministrados por Dell
- Productos con etiquetas de servicio o números de serie modificados o sin ellos
- Productos que no se han pagado a Dell

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y PUEDE QUE TAMBIÉN TENGA OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UNA REGIÓN A OTRA. LA RESPONSABILIDAD DE DELL POR UN FUNCIONAMIENTO INCORRECTO O DEFECTOS EN EL PRODUCTO SE LIMITA A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO SEGÚN ESTABLECE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, DURANTE LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA REFLEJADO EN EL ALBARÁN O FACTURA. SALVO LAS GARANTÍAS EXPRESAS INCLUIDAS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, DELL EXCLUYE EL RESTO DE GARANTÍAS O CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, LEGAL O DE CUALQUIER OTRO TIPO. ALGUNAS REGIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, O LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA. POR LO TANTO, PUEDE QUE LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN EN SU CASO.

NO ASUMIMOS RESPONSABILIDADES MÁS ALLÁ DE LOS RECURSOS OFRECIDOS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS RESPONSABILIDADES POR DEMANDAS DE TERCEROS EN SU CONTRA POR DAÑOS, PRODUCTOS QUE NO ESTÉN DISPONIBLES PARA SU USO O PÉRDIDA DE DATOS O DE SOFTWARE. NO NOS HAREMOS RESPONSABLES EN NINGÚN CASO DE IMPORTES SUPERIORES AL PAGADO POR EL PRODUCTO OBJETO DE DEMANDA. DICHO IMPORTE REPRESENTA LA CANTIDAD MÁXIMA DE LA QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES.

ALGUNAS REGIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE PUEDE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO.

¿Cuánto tiempo dura la garantía limitada?

Esta garantía limitada dura el período de tiempo indicado en el albarán o factura, salvo la garantía limitada de las baterías de la marca Dell, que dura sólo 1 año, y la de las lámparas para proyectores de la marca Dell, que dura 90 días. La garantía limitada comienza el día de la fecha del albarán o factura. El período de garantía no se prolonga si se repara o reemplaza un producto garantizado o cualquiera de sus partes. Dell puede modificar los términos y disponibilidad de las garantías limitadas, según su criterio, pero los cambios no serán retroactivos (es decir, se aplicarán los términos de la garantía vigente en el momento de la compra).

¿Qué puedo hacer si necesito un servicio de garantía?

Antes de que la garantía caduque, llámenos al número correspondiente de la siguiente tabla. Tenga preparada la etiqueta de servicios de Dell o el número de pedido.

Soporte Web	**support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome .aspx?c=us&l=en&s=gen**
Clientes particulares; clientes de pequeñas empresas o de oficina matriz:	**Sólo en Canadá**
Soporte técnico y Atención al cliente	1-800-847-4096
Clientes comerciales globales, de empresas medianas o grandes; clientes gubernamentales, del sistema educativo o sanitario y distribuidores de valor añadido (VAR):	
Soporte técnico	1-800-387-5757
Atención al cliente	1-800-326-9463
Clientes gubernamentales o del sistema educativo, o clientes particulares que han comprado mediante un programa de adquisición para empleados:	
Soporte técnico	1-800-387-5757
Atención al cliente	1-800-326-9463 (extensión 8221 para clientes particulares)

¿Cómo actuará Dell?

Durante los 90 días de la garantía limitada de 90 días y el primer año de otras garantías limitadas: Durante los 90 días de la garantía limitada de 90 días y el primer año de otras garantías limitadas, repararemos cualquier producto de hardware de la marca Dell devuelto que tenga defectos en los materiales o de fabricación. Si no podemos reparar el producto, lo reemplazaremos por otro similar nuevo o reparado.

Cuando se ponga en contacto con nosotros, le suministraremos un número de autorización para la devolución de materiales que debe incluir en la devolución. Debe devolver los productos en el paquete original o equivalente, pagar los gastos de envío por adelantado y asegurar el envío o aceptar el riesgo de pérdida o daños del producto durante el envío. Le devolveremos los productos reparados o reemplazados. Nos haremos responsables del pago del envío de los productos reparados o reemplazados si facilita una dirección en Canadá. De lo contrario, le enviaremos el producto con los portes debidos.

Si consideramos que esta garantía no cubre el problema, se lo notificaremos y le informaremos de las alternativas de servicio disponibles pagando unas tarifas.

NOTA: Antes de enviarnos el producto, asegúrese de crear una copia de seguridad de los datos del disco duro o de cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto. Quite la información personal, de marca registrada o confidencial y los dispositivos extraíbles como disquetes, CD o tarjetas de PC. No nos hacemos responsables de la información personal, de marca registrada o confidencial o las pérdidas o daños en datos o soportes extraíbles.

Durante los años siguientes al primer año de todas las garantías limitadas: Reemplazaremos las piezas defectuosas por piezas nuevas o reparadas, si lo consideramos oportuno. Cuando se ponga en contacto con nosotros, le solicitaremos un número de tarjeta de crédito válido en el momento en el que requiera la sustitución de la pieza, pero no le cobraremos dicha sustitución si nos devuelve la pieza original en un plazo de 30 días después de que le enviemos la pieza reemplazada. Si no recibimos la pieza original en 30 días, le cargaremos en su tarjeta de crédito el importe estándar correspondiente a la pieza en esos momentos.

Nos haremos responsables del pago del envío de la pieza si facilita una dirección en Canadá. De lo contrario, le enviaremos la pieza con los portes debidos. También incluiremos un embalaje de transporte pagado por adelantado con cada pieza de reemplazo para que lo utilice al enviarnos la pieza sustituida.

NOTA: Antes de sustituir las piezas, asegúrese de crear una copia de seguridad de los datos del disco duro o de cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto. No asumimos responsabilidades por los datos perdidos o dañados.

¿Qué ocurre si he adquirido un contrato de servicio?

Si ha establecido su contrato de servicio con Dell, se le ofrecerá servicio en función de los términos del contrato de servicio. Consulte dicho contrato para obtener más detalles acerca de cómo obtener servicio. Para obtener los contratos de servicio de Dell, visite la dirección Web **www.dell.ca** o llame al teléfono de Atención al cliente 1-800-847-4096. Si ha adquirido un contrato de servicio a través de nosotros con uno de nuestros proveedores de servicio a terceros, consulte dicho contrato (que se le envió por correo junto con el albarán o factura) para ver los detalles acerca de cómo obtener el servicio.

¿Cómo se reparará el producto?

Utilizamos piezas nuevas y reparadas de varios fabricantes para realizar reparaciones en garantía y crear sistemas y piezas de reemplazo. Los sistemas y piezas reparadas utilizadas forman parte de los sistemas y piezas que algunos clientes han devuelto a Dell, algunas de ellas sin utilizar. Todas las piezas y sistemas se inspeccionan y se prueba su calidad. Los sistemas y las piezas de reemplazo están cubiertos durante el período restante de la garantía limitada del producto adquirido. Dell es el propietario de las piezas reemplazadas de los productos reparados.

¿Puedo transferir la garantía limitada?

Las garantías limitadas de sistemas sólo se pueden transferir si el propietario actual transfiere la propiedad del sistema y nos comunica la transferencia. La garantía limitada de la memoria de la marca Dell no se puede transferir. Para registrar la transferencia, visite el sitio Web de Dell:

- Para equipos comprados en Canadá (transferencias nacionales) y para transferir de un cliente a otro, visite la página **www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm**
- Para transferencias fuera del país (fuera del país de compra original), visite la página **www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm**

Si no dispone de conexión a Internet, llame a Dell al teléfono 1-800-847-4096 (clientes particulares) o al 1-800-326-9463 (clientes gubernamentales o corporativos).

Todas las solicitudes de transferencia de propiedad se realizan a la entera discreción de Dell. Dichas transferencias estarán sujetas a los términos y condiciones del servicio original o al contrato de garantía limitada y a los términos y condiciones de venta de Dell disponibles en **www.dell.com**. Dell no garantiza la autenticidad de los productos, garantías limitadas, servicio o soporte, ni la precisión de los listados de productos adquiridos de terceros.

Política de devolución de satisfacción total (sólo en Canadá)

Si Usted es un cliente y usuario final que compró productos nuevos directamente de Dell, puede devolverlos a Dell en los 30 días siguientes a la fecha en la que los recibió para obtener un reembolso o el importe del precio de compra pagado. Si Usted es un cliente y usuario final que compró productos reparados o reacondicionados de Dell, puede devolverlos a Dell en los 14 días siguientes a la fecha del albarán o factura para obtener un reembolso o el importe del precio de compra pagado. En ambos casos, el reembolso o abono en cuenta no incluirá los gastos de envío y manipulación que figuran en el albarán o factura y estarán sujetos a unos gastos de reposición del quince por ciento (15%), a menos que la ley lo prohíba. Si Usted es una organización que adquirió los productos bajo un contrato por escrito con Dell, puede que éste incluya términos diferentes para la devolución de los productos especificados en esta política.

Para devolver productos, llame al número de Atención al cliente de Dell 1-800-847-4096 para obtener un número de autorización para reembolsos. Para acelerar el proceso de reembolso o abono en cuenta, Dell espera que devuelva los productos en su paquete original en los 5 días siguientes a la fecha en que Dell emite el número de autorización para reembolsos. También debe pagar los gastos de envío por separado y asegurar el envío o aceptar el riesgo de pérdida o daños del producto durante el envío. Si devuelve el software, sólo obtendrá un reembolso o abono en cuenta si el embalaje original que contiene los disquetes o CD no se ha abierto. Los productos devueltos deben presentarse como si fueran nuevos, y los manuales, disquetes, CD, cables de alimentación u otros elementos incluidos con el producto también deben devolverse. Los clientes que deseen devolver la aplicación o el software del sistema operativo instalado por Dell y obtener un reembolso o abono en cuenta, deben devolver todo el sistema, junto con los soportes y documentación que se hayan incluido en el envío original.

La política de devolución de “satisfacción total” no se aplica a los productos de almacenamiento Dell | EMC. Tampoco se aplica a los productos adquiridos a través del departamento de periféricos y software de Dell. Para dichos productos, consulte la política de devolución de periféricos y software de Dell vigente en esos momentos (consulte la siguiente sección, “Periféricos y software de Dell [sólo en Canadá]”).

Periféricos y software de Dell (sólo en Canadá)

Productos de periféricos y software de terceros

Al igual que otros distribuidores de software y periféricos, Dell no garantiza productos de terceros. Los productos de software y periféricos de terceros están cubiertos por las garantías suministradas únicamente por el editor o fabricante original. Las garantías de fabricantes de terceros varían de un producto a otro. Consulte la documentación del producto para obtener información específica de la garantía. También puede conseguir más información dirigiéndose al fabricante o editor.

Si bien Dell ofrece una amplia selección de productos de software y periféricos, no probamos ni garantizamos explícitamente que todos los productos que ofrecemos funcionen con todos los modelos de equipos Dell, así como tampoco probamos ni garantizamos todos los productos que enviamos bajo los cientos de marcas de equipos diferentes disponibles hoy en día. Si tiene alguna pregunta sobre compatibilidad, le recomendamos que se ponga en contacto directamente con el fabricante o editor de productos de software o periféricos de terceros.

Productos periféricos de la marca Dell

Dell no ofrece ninguna garantía limitada para los productos periféricos nuevos de la marca Dell (productos en los que Dell figura como fabricante) como monitores, baterías, memorias, estaciones de conexión y proyectores. Para averiguar la garantía limitada que corresponde al producto adquirido, consulte el albarán, la factura o la documentación que acompaña al producto. Las descripciones de las garantías limitadas de Dell se incluyen en las secciones anteriores.

 PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad

Lea y siga las siguientes instrucciones al conectar o utilizar la TV para garantizar su propia seguridad y proteger su TV de posibles daños.

 **PRECAUCIÓN: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en este documento pueden ocasionar descargas y riesgos eléctricos o mecánicos.**

- Al conectar la TV al equipo, y para evitar dañarlo, asegúrese de que el selector de tensión de alimentación del equipo esté establecido para que coincida con la potencia de corriente alterna (CA) disponible:
  - 115 voltios (V)/60 hercios (Hz) en la mayor parte de Norte y Sudamérica y en algunos países del Lejano Oriente como Japón, Corea del Sur (también 220 voltios (V)/60 hercios (Hz)) y Taiwán.
  - 230 voltios (V)/50 hercios (Hz) en la mayor parte de Europa, Oriente Medio y Lejano Oriente.
- Compruebe siempre que los valores nominales eléctricos de la TV son los apropiados para la toma de alimentación de CA disponible.

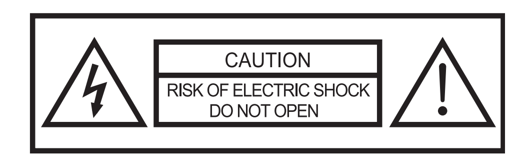
NOTA: Esta TV no necesita ni dispone de un selector de tensión para establecer la corriente alterna en función de los intervalos definidos en el *Manual del propietario*.

- No inserte nunca objetos metálicos en las ranuras de la TV. De lo contrario, podría originar una descarga eléctrica.
- Para evitar esto, nunca toque ningún componente del interior de la TV. Sólo los técnicos cualificados deben abrir la carcasa de la TV.
- No encienda la TV si el cable está dañado. No coloque nada encima de él y manténgalo alejado del paso de personas para que no tropiecen con él.
- Tire del enchufe, no del cable, al desconectar la TV de la toma de corriente.
- Respete el propósito de seguridad del enchufe polarizado o a tierra. Los enchufes polarizados tienen dos clavijas, una más ancha que otra. Los enchufes con toma de tierra tienen dos clavijas y una terminal de contacto a tierra. La clavija ancha o la tercera terminal tienen como finalidad mantener su seguridad. Si el enchufe no encaja en la toma de corriente, consulte a un electricista para que le sustituya la toma de corriente obsoleta.
- Las ranuras de la carcasa de la TV facilitan la ventilación. Estas ranuras no se deben bloquear ni tapar para evitar un sobrecalientamiento. Evite utilizar la TV en la cama, sofá, alfombra o cualquier otra superficie blanda, ya que podría bloquear las ranuras de ventilación de la parte inferior de la carcasa. Si coloca la TV en una estantería o espacio cerrado, asegúrese de facilitar la ventilación y caudal de aire adecuados.
- Sitúe la TV en lugar con unos índices bajos de humedad y polvo. Evite lugares como sótanos húmedos o vestíbulos expuestos a altos niveles de polvo.
- No exponga la TV a la lluvia ni la encienda cerca del agua (en cocinas, cerca de piscinas, etc.). Si la TV se moja de forma accidental, desenchúfela y póngase en contacto con Dell inmediatamente. Puede limpiar la TV con un paño húmedo cuando sea necesario, pero asegúrese de desenchufarla primero.

- Coloque la TV en una superficie sólida y manéjela con cuidado. La pantalla está hecha de cristal y se puede romper si se cae o se golpea fuertemente. Colóquela en un carrito, estante, trípode, soporte o mesa que pueda sostener la TV adecuadamente. Si utiliza un carrito, tenga cuidado al moverlo para evitar que la TV se vuelque y produzca lesiones. Póngase en contacto con Dell para instalar los accesorios.



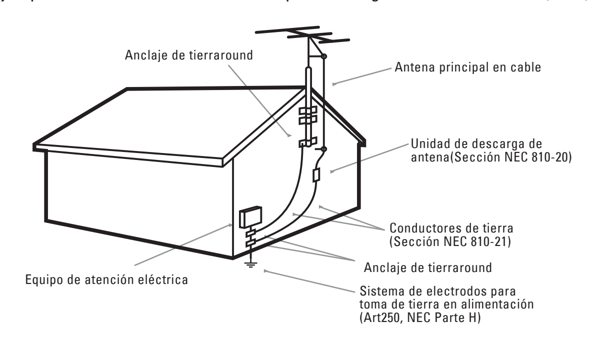
- Desenchufe el aparato durante las tormentas o si no se utiliza en un período largo de tiempo.
- Coloque la TV cerca de una toma de corriente fácilmente accesible.
- Si la TV no funciona correctamente, es decir, si emite sonidos u olores inusuales, desenchúfela inmediatamente y póngase en contacto con Dell.
- No intente extraer la cubierta trasera, ya que corre el riesgo de estar expuesto a descargas eléctricas. Sólo el personal de reparación cualificado debe quitar la cubierta trasera.



- Las altas temperaturas pueden causar problemas. No utilice la TV bajo la luz directa del sol, y manténgala alejada de radiadores, hornos, chimeneas u otras fuentes de calor.
- Desenchufe la TV de la toma de corriente antes de realizar cualquier reparación.
- Daños que requieren reparación. El personal de reparación cualificado debe reparar el aparato cuando:
  - El cable de alimentación o el enchufe hayan sufrido daños
  - Han caído objetos o se ha derramado líquido en el aparato
  - El aparato se ha expuesto a la lluvia
  - El aparato no parece funcionar correctamente o muestra cambios notables en el rendimiento
  - El aparato se ha caído o se ha dañado la cubierta.
- Inclinación/estabilidad. Todas las televisiones deben cumplir las normas internacionales de seguridad estándar respecto a las propiedades de estabilidad e inclinación del diseño de las carcasas.
- No comprometa las normas de diseño aplicando una fuerza excesiva en la parte frontal o superior de la carcasa, ya que podría volcar el aparato.
- No coloque juguetes ni dispositivos electrónicos encima de la televisión, ya que se podrían caer inesperadamente y provocar daños en el aparato o lesiones personales.
- Instalación en la pared o en el techo. La TV se debe instalar en la pared o en el techo sólo según las recomendaciones del fabricante.
- Líneas de alta tensión. La antena exterior debe estar ubicada lejos de las líneas de alta tensión.

- Conexión a tierra de la antena exterior. Si se conecta una antena exterior al receptor, asegúrese de que el sistema de la antena está conectado a tierra para ofrecer protección frente al sobrevoltaje o a las cargas estáticas compuestas. La sección 810 del Código eléctrico nacional (National Electric Code). ANSI/NFPA Nº.70-1984, ofrece información respecto a la conexión a tierra adecuada de las rejillas y de la estructura de apoyo de la entrada de corriente a la unidad de descarga de la antena, el tamaño de los conectores a tierra, la ubicación de la unidad de descarga de la antena, la conexión a los electrodos de puesta a tierra y los requisitos de los mismos.


Ejemplo de toma de tierra de antena por el código eléctrico nacional (NEC)



- Consulte la sección de la garantía limitada para obtener información acerca de la reparación de la TV. Es necesario reparar la TV cuando ha sufrido daños de cualquier tipo, como cuando el cable o el enchufe están dañados, se ha vertido líquido o han caído objetos dentro, se ha expuesto a la lluvia o humedad, no funciona correctamente o ha sufrido golpes.
- Siga estas instrucciones.
- Tenga en cuenta todos los avisos.
- Límpiela sólo con un paño seco.

NOTA: Este aviso es para los instaladores de TV por cable, artículo 820-40 del NEC que ofrece directrices sobre una correcta conexión a tierra y, en concreto, especifica que el cable a tierra se debe conectar al sistema de conexión a tierra del edificio, lo más cerca posible al punto de entrada para el cable.

SEGURIDAD: Eliminación de la lámpara (sólo en EE.UU.)

Hg LAS LÁMPARAS SITUADAS EN EL INTERIOR DE ESTE PRODUCTO CONTIENEN MERCURIO Y SE DEBEN RECICLAR O DESECHAR EN FUNCIÓN DE LAS LEYES LOCALES, ESTATALES O FEDERALES. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, VISITE WWW.DELL.COM/HG O PÓNGASE EN CONTACTO CON LA ALIANZA DE INDUSTRIAS ELECTRÓNICAS (ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE) EN LA DIRECCIÓN WEB WWW.EIAE.ORG.

Avisos reglamentarios

La interferencia electromagnética (EMI) es una señal o emisión irradiada al aire libre o conducida a través de conductores de señales o de alimentación que pone en peligro el funcionamiento de los dispositivos de radionavegación, o cualquier otro servicio de seguridad, y degrada, obstruye o interrumpe constantemente los servicios de comunicación por radio con licencia. Los servicios de comunicación por radio incluyen, pero no se limitan a, emisiones comerciales AM/FM, televisión, servicios móviles, radar, control de tráfico aéreo, buscapersonas y Servicios de comunicación personal (PCS). Estos servicios con licencia, junto a los elementos radiantes inintencionados como los dispositivos digitales, incluidos los equipos informáticos, influyen en el entorno electromagnético.

La compatibilidad electromagnética se define como la capacidad de los elementos de equipos electrónicos para funcionar correctamente de forma conjunta en un entorno eléctrico. Aunque este equipo se ha diseñado para cumplir los límites de EMI de la agencia reglamentaria, no se garantiza que no ocurran interferencias en una determinada instalación. Si aun así el equipo provoca interferencias con los servicios de comunicación de radio, que puede notar conectando y desconectando el equipo, le recomendamos que solucione este problema mediante uno de los siguientes métodos:

- Reoriente la antena receptora.
- Vuelva a colocar la TV según la disposición del receptor.
- Aleje la TV del receptor.
- Conecte la TV a otra toma de corriente para que la TV y el receptor tengan circuitos derivados distintos.

Si fuera necesario, póngase en contacto con el representante de Soporte técnico de Dell o con un técnico experto en radio o televisión para obtener más sugerencias.

Los equipos de Dell™ están diseñados, probados y clasificados según el entorno electromagnético en el que supuestamente se van a utilizar. Las clasificaciones de entorno electromagnético hacen referencia generalmente a las siguientes definiciones estándar:

- La clase A corresponde normalmente a entornos industriales o empresariales.
- La clase B corresponde a entornos residenciales.

El equipo de tecnología de la información (ITE, Information Technology Equipment), incluidos los dispositivos, tarjetas de ampliación, impresoras, dispositivos de entrada y salida (E/S) y monitores, entre otros, que se encuentran integrados o conectados al equipo deben tener su misma clasificación de entorno electromagnético.

Aviso acerca de los cables para transmisiones blindados: Utilice cables para transmisiones blindados únicamente para conectar dispositivos a cualquier dispositivo Dell y disminuir la posibilidad de interferencias con los servicios de comunicación de radio. El uso de estos cables permite mantener la clasificación de compatibilidad electromagnética adecuada para un entorno específico. Para impresoras en paralelo, existe un cable que está disponible en Dell. Si lo desea, puede solicitar un cable a Dell desde Internet en la dirección Web http://accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

La mayoría de los equipos Dell pertenecen a los entornos de clase B. Sin embargo, si se incluyen ciertas opciones, puede variar la clasificación de algunas configuraciones a la clase A. Para averiguar la clasificación electromagnética de un equipo o dispositivo, consulte las siguientes secciones específicas de cada agencia reglamentaria. Estas secciones ofrecen la compatibilidad electromagnética/EMI de un país determinado e información de seguridad del producto.

Aviso de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, sólo en EE.UU.)

Precaución: Este equipo se ha probado y cumple los límites de un dispositivo digital de la clase B, según las normas de la sección 15 de la FCC. Dichos límites se han establecido para ofrecer una protección razonable frente a interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa según las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no ocurran interferencias en una instalación determinada. Si aun así el equipo provoca interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, que puede notar conectando y desconectando el equipo, le recomendamos que solucione este problema mediante uno de los siguientes métodos:

- Reoriente o vuelva a colocar la antena receptora.
- Aumente la distancia de separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al del receptor.
- Si necesita ayuda, póngase en contacto con el distribuidor o un técnico experto en radio o TV.

Este dispositivo cumple las normas de la sección 15 de la FCC. El funcionamiento depende de las siguientes condiciones:

El dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales.

El dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias causadas por operaciones no deseadas.

Instrucciones para los usuarios: Este equipo cumple los requisitos de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones) siempre que se respeten las siguientes condiciones.

Entradas de vídeo: La amplitud de señal de entrada no debe superar el nivel especificado.


AVISO: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para manejar el equipo.

Aviso de la IC (sólo en Canadá)

La norma número 3 (ICES-003) de equipos que provocan interferencias de la Industria de Canadá (IC, Industry Canada) clasifican la mayoría de los aparatos de Dell como dispositivos digitales de la clase B. Para averiguar la clasificación (clase A o B) correspondiente a su aparato digital de Dell, examine todas las etiquetas de registro situadas en la parte inferior o en el panel trasero del mismo. Se incluirá el texto “IC Class A ICES-003” (clase A) o “IC Class B ICES-003” (clase B) en una de estas etiquetas. Tenga en cuenta que las normas de la Industria de Canadá (IC) establecen que los cambios o modificaciones no aprobadas expresamente por Dell podrían anular su autoridad para manejar este equipo.

Este aparato digital de la clase B (o clase A, si así se indica en la etiqueta de registro) cumple los requisitos de las normas de equipos que provocan interferencias de la Industria de Canadá.

Cet appareil numérique de la Classe B (ou Classe A, si ainsi indiqué sur l’étiquette d’enregistration) respecte toutes les exigences du Reglement sur le Materiel Brouilleur du Canada.

Aviso de la CE (Unión Europea)

El símbolo CE indica que esta TV de Dell cumple la Directiva de compatibilidad electromagnética 89/336/EEC y la Directiva de baja tensión 73/23/EEC de la Unión Europea. Este símbolo indica que este sistema Dell cumple las siguientes normas técnicas:

- EN 55022 — "Equipo de tecnología de la información - Características de radiointerferencia - Límites y métodos de medición".
- EN 55024 — "Equipo de tecnología de la información - Características de inmunidad - Límites y métodos de medición".
- EN 61000-3-2 — "Compatibilidad electromagnética - Sección 3: Límites - Sección 2: Límites de emisión de corriente armónica (corriente de entrada en el equipo máxima o igual a 16 A por fase)".
- EN 61000-3-3 — "Compatibilidad electromagnética - Sección 3: Límites - Sección 3: Limitación de fluctuaciones y oscilaciones rápidas de tensión en sistemas de alimentación de bajo voltaje para equipos con una corriente nominal máxima o igual a 16 A".
- EN 60950 — "Seguridad del equipo de tecnología de la información".

NOTA: Requisitos de emisiones EN 55022 suministradas para dos clasificaciones:

- La clase A corresponde a áreas comerciales comunes.
- La clase B corresponde a áreas domésticas comunes.

Para averiguar la clasificación que corresponde a su TV, examine la información de la FCC o ICES de la etiqueta reglamentaria situada en el panel inferior, lateral o trasero de la TV. Si la información de la etiqueta indica que la clasificación es la clase A, se aplica la siguiente advertencia de la clase A a la TV:

ADVERTENCIA DE INTERFERENCIAS DE RF: Este es un producto de la clase A. En un entorno doméstico, este producto puede provocar interferencias de radiofrecuencia (RF), en cuyo caso el usuario debe tomar las medidas adecuadas.

Si la información de la FCC o ICES de la etiqueta indica que la clasificación es la clase B, se aplica la siguiente advertencia de la clase B a la TV:

Este dispositivo Dell está clasificado para su uso en un entorno doméstico normal de la clase B.

Se ha creado una "Declaración de conformidad" conforme a las directivas y normas anteriores que se encuentra archivada en Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irlanda.

Aviso de la marca CE

Este equipo cumple los requisitos esenciales de la Directiva de la Unión Europea 1999/5/EC.

Toto zařízení splňuje základní požadavky směrnice 1999/5/EC.

Dette udstyr opfylder de Væsentlige krav i EU's direktiv 1999/5/EC om Radio- og teleterminaludstyr.

Deze apparatuur voldoet aan de noodzakelijke vereisten van EU-richtlijn betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur 1999/5/EG.

Käesolev seade vastab olulistele Euroopa Liidu Direktiivi 1999/5/EC nõudmistele.

Tämä laite vastaa EU:n radio- ja telepäätelaitedirektiivin (EU R&TTE Directive 1999/5/EC) vaatimuksia.

Cet équipement est conforme aux principales caractéristiques définies dans la Directive européenne RTTE 1999/5/CE.

Die Geräte erfüllen die grundlegenden Anforderungen der RTTE-Richtlinie (1999/5/EG).

Ο εξοπλισμός αυτός πληροί τις βασικές απαιτήσεις της κοινοτικής οδηγίας EU R&TTE 1999/5/EK.

A készülék megfelel az Európai Unió 1999/5/EC direktívája alapvető követelményeinek.

Questa apparecchiatura é conforme ai requisiti essenziali della Direttiva Europea R&TTE 1999/5/CE.

Šī ierīce atbilst nepieciešamajām Eiropas Savienības Direktīva prasībām 1999/5/EC.

Šis prietaisas atitinka būtinus Europos Sąjungos direktyvos 1999/5/EC reikalavimus.

Dan it-tagħmir jikkonforma mar-rekwiżiti essenzjali tad-Direttiva ta' l-Unjoni Ewropea 1999/5/KE.

Dette utstyret er i overensstemmelse med hovedkravene i R&TTE-direktivet (1999/5/EC) fra EU.

To urządzenie spełnia podstawowe wymagania dyrektywy Unii Europejskiej 1999/5/EC.

Este equipamento cumpre os requisitos essenciais da Directiva 1999/5/CE do Parlamento Europeu e do Conselho (Directiva RTT).

Toto zariadenie spĺňa základné požiadavky Direktívy Európskej únie č. 1999/5/EC.

Ta oprema je skladna z bistvenimi zahtevami direktive EU 1999/5/EC.

Este equipo cumple los requisitos principales de la Directiva 1999/5/CE de la UE, "Equipos de Terminales de Radio y Telecomunicaciones".

Utrustningen uppfyller kraven för EU-direktivet 1999/5/EC om ansluten teleutrustning och ömsesidigt erkännande av utrustningens överensstämmelse (R&TTE).

Aviso del VCCI (sólo en Japón)

El Consejo de control voluntario de interferencias (VCCI, Voluntary Control Council for Interference) clasifica la mayoría de las TV de Dell como equipos de tecnologías de la información (ITE) de clase B. No obstante, si se incluyen ciertas opciones, puede variar la clasificación de algunas configuraciones de la clase A. Los equipos de tecnología de la información, incluidos los dispositivos integrados o conectados a la TV deben tener su misma clasificación de entorno electromagnético (clase A o B).

Para averiguar la clasificación que corresponde a su TV, examine los símbolos o etiquetas reglamentarias situadas en el panel inferior, lateral o trasero de la TV. Una vez que haya averiguado la clasificación VCCI de la TV, lea el aviso del VCCI adecuado (consulte “Símbolo reglamentario VCCI para equipos ITE de la clase A” o “Símbolo reglamentarios VCCI para equipos ITE de la clase B”).

Equipos ITE de la clase A

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。
この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な
対策を講ずるよう要求されることがあります。

Este es un producto de la clase A basado en la norma del Consejo de control voluntario de interferencias (VCCI) para equipos de tecnología de la información. Si el equipo se utiliza en un entorno doméstico, puede que surjan radiointerferencias. Cuando ocurre este problema, el usuario debe tomar las medidas adecuadas.

Símbolo reglamentario VCCI para equipos ITE de la clase A

Si la etiqueta reglamentaria incluye esta distinción, la TV es un producto de la clase A: VCCI

Equipos ITE de la clase B

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。
この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用
されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

Este es un producto de la clase B basado en la norma del Consejo de control voluntario de interferencias (VCCI) para equipos de tecnología de la información. Si el equipo se utiliza en las proximidades de un receptor de televisión o radio en un entorno doméstico, pueden surgir perturbaciones radioeléctricas. Instale y utilice el equipo según el manual de instrucciones.

Símbolo reglamentario VCCI para equipos ITE de la clase B

Si la etiqueta reglamentaria incluye esta distinción, la TV es un producto de la clase B:



Contactar con Dell

Para contactar con Dell por vía electrónica, visite los siguientes sitios Web:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (soporte técnico)
- **premiersupport.dell.com** (soporte técnico para clientes del sistema educativo, gubernamental, sanitario y pequeñas y medianas empresas, incluidos los clientes Premier, Platino y Oro)

Para obtener las direcciones Web correspondientes a su país, busque la sección específica del país en la siguiente tabla.

NOTA: Existen números gratuitos para su uso dentro del país en el que aparecen.

NOTA: En ciertos países, el contacto con el soporte técnico específico para equipos Dell Inspiron™ XPS es a través de un número de teléfono independiente. Si no aparece un número de teléfono específico para ordenadores Inspiron XPS, puede contactar con Dell a través del número de soporte técnico indicado, y su llamada será desviada al destino pertinente.

Póngase en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, números de teléfono y códigos que aparecen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador local o internacional.

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Anguila	Soporte general	gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Soporte general	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires)	Sitio Web: **www.dell.com.ar**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: us_latin_services@dell.com	
Código nacional: **54**	Correo electrónico para equipos portátiles y de sobremesa: la-techsupport@dell.com	
Código de ciudad: **11**	Correo electrónico para servidores y productos de almacenamiento EMCEMC® : la_enterprise@dell.com	
	Atención al cliente	gratuito: 0-800-444-0730
	Soporte técnico	gratuito: 0-800-444-0733
	Servicios de soporte técnico	gratuito: 0-800-444-0724
	Ventas	0-810-444-3355
Aruba	Soporte general	gratuito: 800-1578

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Australia (Sidney) Código de acceso internacional: **0011** Código nacional: **61** Código de ciudad: **2**	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Pequeñas empresas y usuarios domésticos	1-300-655-533
	Gobierno y empresas	gratuito: 1-800-633-559
	Departamento de cuentas preferentes (PAD)	gratuito: 1-800-060-889
	Atención al cliente	gratuito: 1-800-819-339
	Soporte técnico (equipos portátiles y de sobremesa)	gratuito: 1-300-655-533
	Soporte técnico (servidores y estaciones de trabajo)	gratuito: 1-800-733-314
	Ventas corporativas	gratuito: 1-800-808-385
	Ventas de transacciones	gratuito: 1-800-808-312
	Fax	gratuito: 1-800-818-341
Austria (Viena) Código de acceso internacional: **900** Código nacional: **43** Código de ciudad: **1**	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos	0820 240 530 00
	Fax para pequeñas empresas y usuarios domésticos	0820 240 530 49
	Atención al cliente para pequeñas empresas o usuarios domésticos	0820 240 530 14
	Atención al cliente corporativa o de cuentas preferentes	0820 240 530 16
	Soporte técnico para pequeñas empresas y usuarios domésticos	0820 240 530 14
	Soporte técnico corporativo o de cuentas preferentes	0660 8779
	Centralita	0820 240 530 00
Bahamas	Soporte general	gratuito: 1-866-278-6818
Barbados	Soporte general	1-800-534-3066

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Bélgica (Bruselas)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico para clientes de habla francesa: **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
Código nacional: **32**	Soporte técnico sólo para ordenadorse Inspiron XPS	02 481 92 96
Código de ciudad: **2**	Soporte técnico para todos los demás ordenadores Dell	02 481 92 88
	Fax de soporte técnico	02 481 92 95
	Atención al cliente	02 713 15 .65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralita	02 481 91 00
Bermudas	Soporte general	1-800-342-0671
Bolivia	Soporte general	gratuito: 800-10-0238
Brasil	Sitio Web: **www.dell.com/br**	
Código de acceso internacional: **00**	Soporte técnico y para clientes	0800 90 3355
	Fax de soporte técnico	51 481 5470
Código nacional: **55**	Fax de atención al cliente	51 481 5480
Código de ciudad: **51**	Ventas	0800 90 3390
Islas Vírgenes Británicas	Soporte general	gratuito: 1-866-278-6820
Brunei	Soporte técnico para clientes (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código nacional: **673**	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Canadá (North York, Ontario)	Estado del pedido en línea: **www.dell.ca/ostatus**	
Código de acceso internacional: **011**	AutoTech (soporte técnico automatizado)	gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente (ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos)	gratuito: 1-800-847-4096
	Atención al cliente (empresas medianas y grandes, gubernamentales)	gratuito: 1-800-326-9463
	Soporte técnico (ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos)	gratuito: 1-800-847-4096
	Soporte técnico (pequeñas y grandes empresas, sector público)	gratuito: 1-800-387-5757
	Soporte técnico (impresora, proyectores, televisores, dispositivos PDA, jukebox digitales y equipos inalámbricos)	1-877-335-5767
	Ventas (ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos)	gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (pequeñas y grandes empresas, sector público)	gratuito: 1-800-387-5755
	Venta de piezas de repuestos y servicio ampliado	1 866 440 3355
Islas Caimán	Soporte general	1-800-805-7541
Chile (Santiago) Código nacional: **56** Código de ciudad: **2**	Ventas, atención al cliente y soporte técnico	gratuito: 1230-020-4823

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
China (Xiamen)	Sitio Web de soporte técnico: **support.dell.com.cn**	
Código nacional: **86**	Correo electrónico de soporte técnico: cn_support@dell.com	
Código de ciudad: **592**	Correo electrónico de atención al cliente: customer_cn@dell.com	
	Fax de soporte técnico	592 818 1350
	Soporte técnico (Dell™, Dimension™ e Inspiron)	gratuito: 800 858 2969
	Soporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	gratuito: 800 858 0950
	Soporte técnico (servidores y almacenamiento)	gratuito: 800 858 0960
	Soporte técnico (proyectores, PDA, conmutadores y enrutadores, entre otros)	gratuito: 800 858 2920
	Soporte técnico (impresoras)	gratuito: 800 858 2311
	Atención al cliente	gratuito: 800 858 2060
	Fax de atención al cliente	592 818 1308
	Pequeñas empresas y usuarios domésticos	gratuito: 800 858 2222
	Departamento de cuentas preferentes	gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas - GCP	gratuito: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas - Cuentas principales	gratuito: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas – Zona norte	gratuito: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas – Zona norte - Gobierno y educación	gratuito: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas – Zona este	gratuito: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas – Zona este - Gobierno y educación	gratuito: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas - Equipo de cola	gratuito: 800 858 2572
	Grandes cuentas corporativas – Zona sur	gratuito: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas – Zona oeste	gratuito: 800 858 2811
	Grandes cuentas corporativas - Piezas de repuesto	gratuito: 800 858 2621
Colombia	Soporte general	980-9-15-3978
Costa Rica	Soporte general	0800-012-0435

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
República Checa (Praga)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Código nacional: **420**	Soporte técnico	22537 2727
	Atención al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax de soporte técnico	22537 2728
	Centralita	22537 2711
Dinamarca (Copenhague)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: **support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/**	
Código nacional: **45**	Soporte técnico sólo para ordenadorse Inspiron XPS	7010 0074
	Soporte técnico para todos los demás ordenadores Dell	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención al cliente para pequeñas empresas o usuarios domésticos	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Fax de centralita (relacional)	3287 1201
	Centralita (pequeñas empresas y usuarios domésticos)	3287 5000
	Fax de centralita (pequeñas empresas y usuarios domésticos)	3287 5001
Dominica	Soporte general	gratuito: 1-866-278-6821
Republica Dominicana	Soporte general	1-800-148-0530
Ecuador	Soporte general	gratuito: 999-119
El Salvador	Soporte general	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **990**	Correo electrónico: **support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/**	
Código nacional: **358**	Soporte técnico	09 253 313 60
Código de ciudad: **9**	Atención al cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Centralita	09 253 313 00

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Francia (París) (Montpellier)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: **support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
Código nacional: **33**	**Pequeñas empresas y usuarios domésticos**	
Códigos de ciudad: **(1) (4)**	Soporte técnico sólo para ordenadorse Inspiron XPS	0825 387 129
	Soporte técnico para todos los demás ordenadores Dell	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Centralita	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Soporte técnico	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Alemania (Langen)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código nacional: **49**	Soporte técnico sólo para ordenadorse Inspiron XPS	06103 766-7222
Código de ciudad: **6103**	Soporte técnico para todos los demás ordenadores Dell	06103 766-7200
	Atención al cliente para pequeñas empresas o usuarios domésticos	0180-5-224400
	Atención al cliente global	06103 766-9570
	Atención al cliente de cuentas preferentes	06103 766-9420
	Atención al cliente de grandes cuentas	06103 766-9560
	Atención al cliente de cuentas públicas	06103 766-9555
	Centralita	06103 766-7000

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Grecia	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: **support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/**	
Código nacional: **30**	Soporte técnico	00800-44 14 95 18
	Servicio de soporte técnico Oro	00800-44 14 00 83
	Centralita	2108129810
	Centralita del servicio Oro	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	Soporte general	gratuito: 1-866-540-3355
Guatemala	Soporte general	1-800-999-0136
Guyana	Soporte general	gratuito: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sitio Web: **support.ap.dell.com**	
Código de acceso internacional: **001**	Correo electrónico de soporte técnico: apsupport@dell.com	
Código nacional: **852**	Soporte técnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	2969 3191
	Soporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Atención al cliente	3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	3416 0907
	Programas de cliente globales	3416 0908
	Departamento de medianas empresas	3416 0912
	División de pequeñas empresas y usuarios domésticos	2969 3105
India	Soporte técnico	1600 33 8045
	Ventas (grandes cuentas corporativas)	1600 33 8044
	Ventas (pequeñas empresas y usuarios domésticos)	1600 33 8046

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Irlanda (Cherrywood)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **16**	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código nacional: **353**	Soporte técnico sólo para ordenadorse Inspiron XPS	1850 200 722
Código de ciudad: **1**	Soporte técnico para todos los demás ordenadores Dell	1850 543 543
	Soporte técnico del Reino Unido (marcar sólo en el Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente de usuarios particulares	01 204 4014
	Atención al cliente de pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente del Reino Unido (marcar sólo en el Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativa	1850 200 982
	Atención al cliente corporativa (marcar sólo en el Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas de Irlanda	01 204 4444
	Ventas del Reino Unido (marcar sólo en el Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
Italia (Milán)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: **support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
Código nacional: **39**	**Pequeñas empresas y usuarios domésticos**	
Código de ciudad: **02**	Soporte técnico	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Corporativo	
	Soporte técnico	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
Jamaica	Soporte general (marcar sólo desde Jamaica)	1-800-682-3639

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Japón (Kawasaki)	Sitio Web: **support.jp.dell.com**	
Código de acceso internacional: 001	Soporte técnico (servidores)	gratuito: 0120-198-498
Código nacional: 81	Soporte técnico fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de ciudad: 44	Soporte técnico (Dimension e Inspiron)	gratuito: 0120-198-226
	Soporte técnico fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Soporte técnico (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 0120-198-433
	Soporte técnico fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Soporte técnico (PDA, proyectores, impresoras y enrutadores)	gratuito: 0120-981-690
	Soporte técnico fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras y enrutadores)	81-44-556-3468
	Servicio de buzón de fax	044-556-3490
	Servicio de pedidos automático durante 24 horas	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	Departamento de ventas de empresas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas del departamento de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas públicas (agencias gubernamentales, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Segmento global - Japón	044-556-3469
	Usuario particular	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300
Corea (Seúl)	Soporte técnico	gratuito: 080-200-3800
Código de acceso internacional: 001	Ventas	gratuito: 080-200-3600
Código nacional: 82	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de ciudad: 2	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
	Soporte técnico (electrónica y accesorios)	gratuito: 080-200-3801

País (ciudad) **Código de acceso internacional** **Código nacional** **Código de ciudad**	**Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico**	**Códigos de área, números locales y números gratuitos**
América Latina	Soporte técnico para clientes (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (soporte técnico y atención al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600
		o 512 728-3772
Luxemburgo	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
Código nacional: **352**	Soporte técnico (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos (Bruselas, Bélgica)	gratuito: 080016884
	Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
Macao	Soporte técnico	gratuito: 0800 105
Código nacional: **853**	Atención al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Ventas de transacciones (Xiamen, China)	29 693 115
Malasia (Penang)	Sitio Web: **support.ap.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Soporte técnico (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 1 800 88 0193
Código nacional: **60**	Soporte técnico (Dimension, Inspiron, electrónica y accesorios)	gratuito: 1 800 88 1306
Código de ciudad: **4**	Soporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 88 1386
	Atención al cliente (Penang, Malaisia)	04 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
México	Soporte técnico para clientes	001-877-384-8979
Código de acceso internacional: **00**		o 001-877-269-3383
Código nacional: **52**	Ventas	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Main	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
Montserrat	Soporte general	gratuito: 1-866-278-6822
Antillas Neerlandesas	Soporte general	001-800-882-1519
Países Bajos (Amsterdam)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Soporte técnico sólo para ordenadorse Inspiron XPS	020 674 45 94
Código nacional: **31**	Soporte técnico para todos los demás ordenadores Dell	020 674 45 00
Código de ciudad: **20**	Fax de soporte técnico	020 674 47 66
	Atención al cliente para pequeñas empresas o usuarios domésticos	020 674 42 00
	Atención al cliente relacional	020 674 4325
	Ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos	020 674 47 75
	Fax de ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax de centralita	020 674 47 50

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Nueva Zelanda	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código nacional: **64**	Soporte técnico (para equipos portátiles y de sobremesa)	gratuito: 0800 446 255
	Soporte técnico (para servidores y estaciones de trabajo)	gratuito: 0800 443 563
	Pequeñas empresas y usuarios domésticos	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	Soporte general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: **support.euro.dell.com/no/no/emaildell/**	
Código nacional: **47**	Soporte técnico	671 16882
	Atención al cliente relacional	671 17575
	Atención al cliente para pequeñas empresas o usuarios domésticos	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
Panamá	Soporte general	001-800-507-0962
Perú	Soporte general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **011**	Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Código nacional: **48**	Teléfono de Atención al cliente	57 95 700
Código de ciudad: **22**	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de Atención al cliente	57 95 806
	Fax de recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Portugal	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: **support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
Código nacional: **351**	Soporte técnico	707200149
	Atención al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Soporte general	1-800-805-7545
San Cristobal y Nieves	Soporte general	gratuito: 1-877-441-4731
Santa Lucía	Soporte general	1-800-882-1521
San Vicente y las Granadinas	Soporte general	gratuito: 1-877-270-4609
Singapur (Singapur)	Sitio Web: **support.ap.dell.com**	
Código de acceso internacional: **005**	Soporte técnico (Dimension, Inspiron, electrónica y accesorios)	gratuito: 1800 394 7430
Código nacional: **65**	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	gratuito: 1800 394 7488
	Soporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 394 7478
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 394 7412
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 394 7419
Eslovaquia (Praga)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Código nacional: **421**	Soporte técnico	02 5441 5727
	Atención al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax de soporte técnico	02 5441 8328
	Centralita (ventas)	02 5441 7585

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Sudáfrica (Johanesburgo)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional:	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
09/091	Cola Oro	011 709 7713
Código nacional: **27**	Soporte técnico	011 709 7710
Código de ciudad: **11**	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
Países del sudeste asiático y del Pacífico	Soporte técnico para clientes, Atención al cliente y Ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
España (Madrid)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: **support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
Código nacional: **34**	**Pequeñas empresas y usuarios domésticos**	
Código de ciudad: **91**	Soporte técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Soporte técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: **support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/**	
Código nacional: **46**	Soporte técnico	08 590 05 199
Código de ciudad: **8**	Atención al cliente relacional	08 590 05 642
	Atención al cliente para pequeñas empresas o usuarios domésticos	08 587 70 527
	Soporte para el programa de compra para empleados (EPP)	20 140 14 44
	Fax de soporte técnico	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
Suiza (Ginebra)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Código nacional: **41**	Correo electrónico para clientes corporativos y HSB de habla francesa: **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
Código de ciudad: **22**		
	Soporte técnico (pequeñas empresas y usuarios domésticos)	0844 811 411
	Soporte técnico (corporativo)	0844 822 844
	Atención al cliente (pequeñas empresas y usuarios domésticos)	0848 802 202
	Atención al cliente (corporativa)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralita	022 799 01 01
Taiwán	Sitio Web: **support.ap.dell.com**	
Código de acceso internacional: **002**	Correo electrónico: ap_support@dell.com	
Código nacional: **886**	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, electrónica y accesorios)	gratuito: 00801 86 1011
	Soporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 00801 60 1256
	Ventas de transacciones	gratuito: 00801 65 1228
	Ventas corporativas	gratuito: 00801 651 227

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Tailandia	Sitio Web: **support.ap.dell.com**	
Código de acceso internacional: **001**	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	gratuito: 1800 0060 07
Código nacional: **66**	Soporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 0600 09
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas corporativas	gratuito: 1800 006 009
	Ventas de transacciones	gratuito: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Soporte general	1-800-805-8035
Islas Turcas y Caicos	Soporte general	gratuito: 1-866-540-3355
Reino Unido (Bracknell)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Sitio Web de Atención al cliente: **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
Código nacional: **44**		
Código de ciudad: **1344**	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Soporte técnico (corporativo/cuentas preferentes/PAD [más de 1000 empleados])	0870 908 0500
	Soporte técnico (directo y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente de cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente de pequeñas empresas y usuarios domésticos	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativa	01344 373 185
	Atención al cliente de cuentas preferentes (500–5000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente del Gobierno central	01344 373 193
	Atención al cliente del Gobierno local y educación	01344 373 199
	Atención al cliente del sistema sanitario	01344 373 194
	Ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos	0870 907 4000
	Ventas del sector público/corporativo	01344 860 456
	Fax para pequeñas empresas y usuarios domésticos	0870 907 4006
Uruguay	Soporte general	gratuito: 000-413-598-2521

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
EE.UU. (Austin, Texas)	Servicio de estado del pedido automatizado	gratuito: 1-800-433-9014
Código de acceso internacional: 011	AutoTech (equipos portátiles y de sobremesa)	gratuito: 1-800-247-9362
Código nacional: 1	**Consumidor** (Particulares y oficinas matriz)	
	Soporte técnico	gratuito: 1-800-624-9896
	Atención al cliente	gratuito: 1-800-624-9897
	Soporte técnico y servicio de DellNet™	gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Sitio Web de servicios financieros: **www.dellfinancialservices.com**	
	Servicios financieros (créditos/préstamos)	gratuito: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferidas de Dell [DPA])	gratuito: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Atención al cliente y Soporte técnico	gratuito: 1-800-822-8965
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Soporte técnico de impresoras y proyectores	gratuito: 1-877-459-7298
	Público (gobierno, educación y sistema sanitario)	
	Atención al cliente y Soporte técnico	gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-234-1490
	Ventas de Dell	gratuito: 1-800-289-3355 o gratuito: 1-800-879-3355
	Tienda de Dell (equipos Dell reparados)	gratuito: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	gratuito: 1-800-671-3355
	Venta de piezas de repuesto	gratuito: 1-800-357-3355
	Ventas de servicio ampliado y garantía	gratuito: 1-800-247-4618
	Fax	gratuito: 1-800-727-8320
	Servicios Dell para sordos, dificultades auditivas o problemas en el habla	gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Islas Vírgenes de EE.UU.	Soporte general	1-877-673-3355
Venezuela	Soporte general	8001-3605

Écran de téléviseur LCD Dell™

Guide d'informations du produit

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT DOCUMENT. IL CONTIENT EN EFFET DES INFORMATIONS IMPORTANTES SUR VOS DROITS ET OBLIGATIONS, AINSI QUE SUR LES RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS POUVANT S'APPLIQUER. CE DOCUMENT CONTIENT ÉGALEMENT UNE CLAUSE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS.

Remarques, avis et précautions

REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Août 2005 Rév. A02

Sommaire

Termes et conditions de vente pour les États-Unis

Ces termes et conditions (« Contrat ») s'appliquent à vos achats de systèmes informatiques et/ou de produits connexes et/ou de services et support vendus aux États-Unis (« Produit ») par l'entité Dell figurant sur la facture ou l'accusé de réception (« Dell ») qui vous a été remis. En acceptant le Produit, vous acceptez les termes et conditions de ce Contrat. Si vous ne souhaitez pas être soumis à ce Contrat, vous devez en notifier Dell immédiatement et renvoyer votre achat conformément à la règle de retour Satisfait ou remboursé de Dell.
(Voir : **http://support.dell.com/ContactUs/ByPhone.aspx?c=us&l=en&s=gen** pour obtenir les coordonnées de nos contacts.) En cas de retour, le ou les Produits doivent être renvoyés dans leurs boîtes d'origine. CE CONTRAT EST APPLICABLE SAUF (I) S'IL EXISTE UN CONTRAT D'ACHAT DIFFÉRENT ENTRE VOUS ET DELL, AUQUEL CAS LE CONTRAT DIFFÉRENT S'APPLIQUE PRIORITAIREMENT ; OU (II) SI D'AUTRES TERMES ET CONDITIONS DELL S'APPLIQUENT À LA TRANSACTION.

1 Autres documents

Ce Contrat NE doit PAS être modifié, augmenté ou amendé par tout autre document sauf spécification contraire écrite portant votre signature et celle de Dell. Si vous ne recevez pas de facture ou d'accusé de réception par courrier, courrier électronique ou avec votre Produit, vous pouvez obtenir des informations relatives à votre achat sur **https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx** ou en contactant votre représentant commercial.

2 Conditions de paiement ; commandes ; devis ; intérêts

Les conditions de paiement sont à la seule discrétion de Dell et, sauf spécification contraire écrite de Dell, les paiements doivent être effectués au moment de l'achat. Ils peuvent être effectués par carte de crédit, transfert bancaire ou autre mode de paiement convenu par avance. Dell peut facturer séparément les éléments d'une commande. Votre commande peut être annulée par Dell, à sa seule discrétion. Sauf en cas d'accord de remise différente entre Dell et vous-même, les règles de tarification standard pour les systèmes de marque Dell, pour lesquels la remise porte à la fois sur le matériel et les services, appliquent à la partie service du système une remise égale au pourcentage de remise calculé sur la totalité du système. Dell décline toute responsabilité en cas d'erreur tarifaire, typographique ou autre, dans toute offre faite par Dell et se réserve le droit d'annuler toute commande résultant de telles erreurs.

3 Frais d'expédition ; taxes ; titre ; risque de perte

Les frais d'expédition et de gestion sont en supplément sauf mention contraire explicitement indiquée au moment de la vente. Les pertes ou dommages survenant lors de l'expédition effectuée par un transporteur choisi par Dell sont à la charge de Dell. Les pertes ou dommages survenant lors de l'expédition effectuée par un transporteur choisi par vous-même sont à votre charge. Vous devez notifier Dell dans les 30 jours à compter de la date figurant sur votre facture ou accusé de réception si vous pensez qu'un élément de votre achat est manquant, défectueux ou endommagé. À moins que vous ne fournissiez à Dell un certificat d'exemption de taxe valide et correct, applicable à votre achat du Produit et au lieu de livraison du Produit, les taxes de vente ou autre associées à la commande sont à votre charge. Les dates d'expédition ne sont qu'approximatives. Le nom des logiciels reste la propriété du ou des concédants concernés.

4 Garanties

LES GARANTIES LIMITÉES APPLICABLES AUX PRODUITS MATÉRIELS DE MARQUE DELL SONT CONSULTABLES SUR **http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm** OU DANS LA DOCUMENTATION FOURNIE PAR DELL AVEC LE PRODUIT. DELL N'OFFRE AUCUNE GARANTIE POUR LES SERVICES ET LOGICIELS OU POUR LES PRODUITS DE MARQUE AUTRE QUE DELL. DE TELS PRODUITS SONT FOURNIS PAR DELL « EN L'ÉTAT ». LES GARANTIES ET SERVICES DES PRODUITS DE MARQUE AUTRE QUE DELL, LE CAS ÉCHÉANT, SONT FOURNIS PAR LE FABRICANT D'ORIGINE, ET NON PAR DELL. DELL N'ACCORDE AUCUNE GARANTIE SAUF CELLES MENTIONNÉES DANS LE CONTRAT DE GARANTIE APPLICABLE, EN VIGUEUR À LA DATE INDIQUÉE SUR LA FACTURE, LA FICHE D'EXPÉDITION OU L'ACCUSÉ DE RÉCEPTION. CES GARANTIES ET SERVICES NE PRENNENT EFFET, ET DELL N'EST DANS L'OBLIGATION DE LES HONORER, QU'APRÈS RÉCEPTION PAR DELL DU PAIEMENT COMPLET DE L'ARTICLE SUR LEQUEL PORTE LA GARANTIE OU LE SERVICE.

5 Logiciels

Toutes les applications fournies sont soumises au contrat de licence faisant partie du progiciel et vous acceptez de vous y conformer.

6 Règles de retour ; échanges

Produits neufs ou recyclés achetés directement auprès de Dell (et non auprès d'un tiers) : ces produits peuvent être retournés ou échangés conformément à la règle sur les retours en vigueur à la date indiquée sur la facture ou l'accusé de réception. Tout retour ou échange sera effectué conformément aux règles sur les retours en vigueur à la date du retour ou de l'échange. Vous devez nous contacter directement avant de renvoyer le Produit afin que nous vous fournissions un numéro d'autorisation de retour du matériel à inclure dans votre envoi. Vous devez nous renvoyer le Produit dans son emballage d'origine ou emballage équivalent. Les risques de perte ainsi que les frais d'expédition et de gestion inhérents au retour ou à l'échange du Produit sont à votre charge. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. Les règles appliquées par Dell sur les retours des produits de marque Dell sont consultables sur : **http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm**. Les règles de retour des logiciels et périphériques de marque autre que Dell sont consultables sur : **http://rcommerce.us.dell.com/rcomm/include/dw_policies.htm**.

Les règles de retour des produits recyclés sont consultables sur : **http://www.dell.com/us/en/dfh/topics/segtopic_nav_info_002_info.htm**. En cas de non-conformité aux instructions et règles fournies par Dell sur les retours et les échanges, Dell décline toute responsabilité quant aux produits perdus, endommagés, modifiés ou traités pour la mise au rebut ou la revente. Si vous renvoyez tous les composants d'une commande, le montant payé pour cette commande vous sera intégralement remboursé. À la discrétion de Dell, le montant du remboursement des retours partiels peut être inférieur au montant figurant sur la facture ou au prix unitaire des composants en raison d'une tarification promotionnelle ou par lot.

7 Produit modifié ou arrêté

Dell applique une règle de révision et de mise à jour permanente. Dell peut modifier ou interrompre la fabrication d'un Produit à tout moment sans vous en avertir, ce qui peut affecter les informations enregistrées dans votre « caddie » en ligne. Dell vous livrera un Produit dont la fonctionnalité et les performances sont identiques à celles du Produit commandé, mais des différences entre le produit livré et le produit décrit sur la feuille des caractéristiques ou sur le catalogue sont possibles. Les pièces utilisées pour la réparation ou la maintenance du produit peuvent être neuves, pratiquement neuves ou remises en état.

8 Service et support

Les offres de service peuvent varier d'un produit à l'autre. Si vous achetez des services et support optionnels auprès de Dell, Dell et/ou votre fournisseur de services tiers vous fourniront ces services ou support aux États-Unis conformément aux termes et conditions décrits à l'adresse suivante **http://www.dell.com/us/en/gen/services/service_service_contracts.htm** ou à ceux qui vous ont été adressés par e-mail. Pour plus d'informations, vous pouvez contacter Dell ; consultez **http://www1.us.dell.com/content/topics/segtopic.aspx/contact/contact?c=us&l=en&s=gen** pour obtenir les coordonnées des contacts. Dell et/ou le fournisseur de services tiers peuvent, à leur discrétion, modifier leurs programmes généraux et optionnels de service et de support ainsi que les termes et conditions les régissant sans vous en avertir. Dell n'est tenu à aucun engagement de service ni de support tant que vous n'avez pas effectué le paiement complet du Produit ou du contrat de service/support acheté. Dell n'a aucune obligation de fournir des services ou support achetés auprès d'un tiers et non de Dell.

9 Limitation de responsabilité

DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ, AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS CETTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE, Y COMPRIS, MAIS DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT, PERTE DE BÉNÉFICES, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE OU CORRUPTION DE DONNÉES OU DE LOGICIELS, OU POUR LA PRESTATION DES SERVICES ET DU SUPPORT. À L'EXCEPTION DE CE QUI EST EXPOSÉ DANS LE PRÉSENT DOCUMENT, DELL NE SAURA ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES INDUITS, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU RÉPRESSIFS, MÊME SI DELL A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, OU DE TOUTE RÉCLAMATION

DE LA PART D'UN TIERS. VOUS ACCEPTEZ QUE POUR TOUTE RESPONSABILITÉ LIÉE À L'ACHAT DE PRODUIT, DELL NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES AU-DELÀ DU MONTANT FACTURÉ POUR LE PRODUIT CONCERNÉ. PAR DÉROGATION AUX AUTRES DISPOSITIONS DU PRÉSENT CONTRAT, LES RECOURS INDIQUÉS DANS LE PRÉSENT CONTRAT S'APPLIQUENT MÊME SI DE TELS RECOURS N'ATTEIGNENT PAS LEUR INTENTION ESSENTIELLE. **DELL NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DES GARANTIES, DU SUPPORT OU DES SERVICES RÉALISÉS OU ACHETÉS AUPRÈS D'UN TIERS ET NON DIRECTEMENT AUPRÈS DE DELL. DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX REPRÉSENTATIONS OU OMISSIONS D'UN TIERS.**

10 Loi applicable ; exportation ou revente interdite

Vous acceptez de vous conformer aux lois et réglementations applicables des différents états et des États-Unis. Vous vous engagez à acheter le produit pour votre seul usage personnel et non pour la revente ou l'exportation. Dell applique des termes et conditions différents pour la revente de Produits par des tiers et pour les transactions effectuées à l'extérieur des États-Unis. Les termes et conditions applicables à la revente sont consultables sur : **http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm**.

11 Loi applicable

CE CONTRAT ET LES VENTES CI-APRÈS SONT RÉGIS PAR LES LOIS DE L'ÉTAT DU TEXAS, ABSTRACTION FAITE DES CONFLITS DES RÈGLES DE PROCÉDURES.

12 Titres

Les titres de section du présent document ne sont utilisés qu'à des fins de référence et ne font pas partie des termes et conditions, aucune déduction ou induction ne doit donc en découler.

13 Arbitrage exécutoire

TOUS LES LITIGES, RÉCLAMATIONS OU DIFFÉRENDS (QU'ILS SOIENT CONTRACTUELS, DÉLICTUELS OU DE QUELQUE AUTRE FORME, QU'ILS SOIENT PRÉEXISTANTS, PRÉSENTS OU FUTURS, ET QUI COMPRENNENT LES RÉCLAMATIONS STATUTAIRES, DE DROIT COUTUMIER, POUR DÉLIT INTENTIONNEL ET ÉQUITABLES) ENTRE LE CLIENT ET DELL, ses agents, employés, mandants, successeurs, légataires et filiales (collectivement désignés par « Dell » dans ce paragraphe) résultant de ou liés au présent Contrat, son interprétation ou la rupture, la résiliation ou la validité de ce dernier, les relations résultant du présent Contrat (notamment, dans les limites autorisées par la loi en vigueur, les relations avec des tiers non-signataires du présent Contrat), la publicité de Dell ou tout achat associé DOIVENT ÊTRE RÉSOLUS EXCLUSIVEMENT ET DÉFINITIVEMENT PAR UN ARBITRAGE AYANT FORCE D'OBLIGATION, ADMINISTRÉ PAR LE NATIONAL ARBITRATION FORUM (NAF), conformément à son Code de Procédure alors en vigueur (disponible sur Internet à l'adresse **http://www.arb-forum.com** ou par téléphone, au 1-800-474-2371). L'arbitrage portera uniquement sur le différend ou le litige existant entre le client et Dell. NI LE CLIENT, NI DELL NE SONT AUTORISÉS À REGROUPER LEURS RÉCLAMATIONS AVEC OU À L'ENCONTRE D'AUTRES CLIENTS, OU À ARBITRER TOUTE RÉCLAMATION EN TANT QU'ACTION REPRÉSENTATIVE OU COLLECTIVE, OU PAR LE BIAIS D'UNE CAPACITÉ JURIDIQUE GÉNÉRALE PRIVÉE. Cette transaction implique un commerce entre états régi par le Federal Arbitration Act 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). Toute sentence arbitrale est définitive et lie chacune des parties, elle peut tenir lieu de jugement dans toutes les cours compétentes des juridictions. Dell est tenu responsable du paiement des frais de dépôt d'arbitrage et des frais requis pour l'obtention d'une audience dans la mesure où ces frais dépassent le montant des frais de dépôt nécessaires pour déposer une plainte auprès d'une cour de juridiction générale de l'état dans lequel vous résidez. Chaque partie devra payer ses propres frais, y compris les frais d'avocat, le cas échéant. Toutefois, lorsqu'une partie l'emporte et qu'une disposition légale prévoit la prise en charge des frais juridiques de la partie gagnante, ou lorsqu'il existe un accord écrit qui prévoit la prise en charge des frais juridiques, l'arbitre peut décider d'accorder un remboursement raisonnable à la partie gagnante, conformément aux dispositions légales en matière de compensations financières. Des informations peuvent être obtenues et des réclamations peuvent être enregistrées par le NAF à l'adresse suivante : P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405. (RÉV. 4/04)

Garantie limitée et règle de retour

Les produits Dell achetés aux États-Unis ou au Canada sont couverts par une garantie de 90 jours, d'un an, de deux ans, de trois ans ou de quatre ans selon le produit acheté. Afin de déterminer le type de garantie offerte avec vos produits matériels, consultez votre fiche d'expédition ou votre facture. Les sections suivantes décrivent les garanties limitées pour les États-Unis et pour le Canada.

Garantie limitée pour les matériels de marque Dell (États-Unis uniquement)

Que couvre cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre les défauts matériels et de fabrication que vous, client utilisateur final, rencontrez avec vos produits matériels Dell, y compris les périphériques de la marque Dell.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée ne couvre pas les éléments suivants :

- Les logiciels, y compris le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux produits matériels Dell par notre système d'intégration d'entreprise, les logiciels de tiers ou le rechargement de logiciels
- Les produits autres que Dell, produits et accessoires Solution Provider Direct
- Les problèmes résultant de ce qui suit :
  - Causes externes telles que les accidents, l'usage abusif ou à mauvais escient, les problèmes d'alimentation électrique.
  - Interventions non autorisées par Dell.
  - Une utilisation non conforme aux instructions du produit.
  - Le non-respect des instructions du produit et la non-exécution de l'entretien préventif exigé.
  - Problèmes dus à l'utilisation d'accessoires, de pièces et de composants non fournis par Dell.
- Les produits dont les numéros de service ou les numéros de série sont manquants ou incorrects
- Les produits dont le paiement n'a pas encore été effectué

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT AU CAS PAR CAS (OU SELON LA JURIDICTION). LA RESPONSABILITÉ DE DELL POUR LE FONCTIONNEMENT DÉFECTUEUX ET LES DÉFAUTS DU MATÉRIEL EST LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT COMME INDIQUÉ DANS CE CONTRAT DE GARANTIE. TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DU PRODUIT, INCLUANT SANS EN EXCLURE D'AUTRES, TOUTE GARANTIE ET CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA PÉRIODE MENTIONNÉE SUR VOTRE FACTURE OU FICHE D'EXPÉDITION. AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NE SERA APPLIQUÉE AU-DELÀ DE LA PÉRIODE MENTIONNÉE DANS LA GARANTIE LIMITÉE. CERTAINS ÉTATS NE RECONNAISSENT PAS DE RESTRICTION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, AUQUEL CAS CETTE RESTRICTION PEUT NE PAS S'APPLIQUER.

DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE, POUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS OU INDUITS, Y COMPRIS CONCERNANT LES PLAINTES DE TIERS POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION. NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. IL S'AGIT DU MONTANT MAXIMAL SOUMIS À LA RESPONSABILITÉ DE DELL.

CERTAINS ÉTATS NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION OU DE RESTRICTION SUR LES DOMMAGES SECONDAIRES OU INDUITS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LES RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

Quelle est la durée de cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée s'applique pendant la période indiquée sur votre fiche d'expédition ou facture, à l'exception des produits matériels Dell suivants :

- Les lampes de projecteur sont soumises à une garantie limitée de 90 jours.

La garantie limitée sur tous les produits Dell prend effet à la date inscrite sur la fiche d'expédition ou la facture. La période de garantie n'est pas étendue si vous réparez ou remplacez un produit ou des composants sous garantie. Dell peut changer en toute discrétion la disponibilité des garanties limitées, mais ces changements ne sont pas rétroactifs.

Que dois-je faire si j'ai besoin d'un service de garantie ?

Avant que la garantie n'expire, appelez-nous au numéro correspondant à votre situation, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. En outre, ayez à portée de main votre numéro de service ou numéro de commande Dell.

Support Web	**support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen**
Utilisateurs particuliers :	**États-Unis uniquement**
Support technique	1-800-624-9896
Service clientèle	1-800-624-9897
Particuliers ayant acheté un produit par le biais d'un programme d'achat pour salariés (EPP) :	
Support technique et service clientèle	1-800-822-8965
Clients de petites entreprises et d'activités professionnelles à domicile :	
Support technique et service clientèle	1-800-456-3355
Petites, moyennes ou grandes entreprises, clients du domaine de la santé et revendeurs à valeur ajoutée :	
Support technique et service clientèle	1-800-822-8965
Clients de l'administration et de l'éducation :	
Support technique et service clientèle	1-800-234-1490

Quelles actions de la part de Dell ?

Pendant toute la durée de la garantie limitée de 90 jours et pendant la première année de toutes les autres garanties limitées : Pour les 90 premiers jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées, Dell effectuera la réparation de tous les produits de marque Dell présentant des défauts matériels ou de fabrication, qui lui seront renvoyés. Si nous ne parvenons pas à réparer le produit, nous le remplaçons par un produit comparable, nouveau ou recyclé.

Lorsque vous nous contactez, nous vous donnons un numéro d'autorisation de retour de matériel que vous devez joindre à votre retour. Vous devez nous retourner les produits dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi des produits ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Nous nous chargeons de vous retourner les produits réparés ou remplacés. Nous prenons à notre charge l'expédition des produits réparés ou remplacés si vous avez une adresse aux États-Unis (à l'exception de Porto Rico et des possessions et territoires américains). Sinon, nous vous renvoyons le produit contre paiement à réception.

Si nous déterminons que le produit n'est pas couvert par la garantie, nous vous en avertissons et vous indiquons les solutions alternatives de service qui vous sont proposées moyennant des frais.

REMARQUE : Avant de nous envoyer le ou les produits, sauvegardez les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage du ou des produits. Supprimez toutes les informations confidentielles, propriétaires ou personnelles et retirez tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles.

Pendant les autres années de la garantie limitée : Pendant la période restante de la garantie limitée, nous remplaçons tous les composants défectueux par des composants nouveaux ou recyclés si nous considérons que le remplacement est justifié. Lorsque vous nous contactez, nous vous demandons de nous fournir un numéro de carte de crédit valide au moment où vous demandez le remplacement d'un composant, mais nous ne vous facturons pas le remplacement si vous nous retournez le composant d'origine dans les 30 jours qui suivent l'expédition. Si nous ne recevons pas le composant d'origine dans les 30 jours, nous porterons au débit de votre carte de crédit le prix standard actuel du composant.

Nous prenons à notre charge l'expédition du composant remplacé si vous avez une adresse aux États-Unis (à l'exception de Porto Rico et des possessions et territoires américains). Sinon, nous vous renvoyons le composant contre paiement à réception. Dell inclut un emballage d'expédition prépayé avec chaque composant de rechange, afin que vous renvoyiez le composant remplacé à Dell.

REMARQUE : Avant de remplacer des composants, sauvegardez les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage du ou des produits. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou d'endommagement des données.

Que se passe-t-il si j'ai souscrit un contrat de service ?

Si vous avez conclu un contrat de maintenance avec Dell, la maintenance sera assurée selon les termes dudit contrat. Reportez-vous à ce contrat pour plus d'informations sur la façon de bénéficier du service.

Si vous avez passé, par notre intermédiaire, un contrat de service avec l'un de nos fournisseurs de service tiers, reportez-vous à ce contrat pour plus d'informations sur l'accès au service.

Comment allez-vous réparer mon produit ?

Dell utilise des composants neufs ou remis en état provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de composants et de systèmes de remplacement. Les composants et systèmes recyclés sont des composants ou des systèmes qui ont été retournés à Dell et dont certains n'ont jamais été utilisés par le client. La qualité de tous les composants et systèmes est contrôlée et testée. Les composants et systèmes de remplacement fournis sont couverts par la garantie pour la période restante de la garantie limitée du produit que vous avez acheté. Dell est propriétaire de toutes les pièces retirées des produits réparés.

Puis-je transférer la garantie limitée ?

La garantie limitée sur les systèmes peut être transférée si son propriétaire actuel transfère également la propriété du système et enregistre le transfert auprès de Dell. La garantie limitée sur la mémoire Dell ne peut pas être transférée. Vous pouvez enregistrer le transfert de votre garantie limitée auprès de Dell en vous rendant sur notre site Web :

- Si vous êtes un particulier, accédez au site **www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm**
- En tant que particulier travaillant à domicile, petite, moyenne ou grande entreprise, allez à l'adresse **www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm**
- En tant qu'établissements gouvernementaux, scolaires ou de santé, ou particulier ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un programme d'achat pour employés, allez à l'adresse **www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm**

Si vous ne disposez pas d'un accès à Internet, appelez votre représentant du service clientèle ou appelez le 1-800-624-9897.

Toutes les demandes de transfert de propriété sont à la seule discrétion de Dell. Tous ces transferts seront régis par les termes et conditions du contrat de service ou de la garantie limitée d'origine et les conditions générales de vente consultables sur **www.dell.com**. Dell ne peut garantir l'authenticité des produits, garanties limitées, services ou support, ni la précision des produits achetés auprès d'un tiers.

Règle de retour Satisfait ou remboursé (États-Unis uniquement)

Nous attachons une grande importance à la qualité des relations que nous entretenons avec nos clients et dans ce cadre, nous souhaitons nous assurer que vous êtes satisfait de vos achats. C'est la raison pour laquelle nous appliquons une règle de retour Satisfait ou remboursé pour la plupart des produits que vous, client utilisateur final, achetez directement auprès de Dell. Selon cette règle, vous êtes en droit de renvoyer à Dell les produits que vous avez achetés directement à Dell contre un avoir ou un remboursement équivalent au prix d'achat, moins les frais d'expédition, de gestion et de retour applicables comme suit:

Nouveaux matériels et accessoires: Sauf en cas de contrat supplémentaire avec Dell, tous les matériels, accessoires, périphériques, pièces et logiciels encore dans leur emballage scellé, à l'exception de la liste de produits cidessous, peuvent être renvoyés sous vingt et un (21) jours à compter de la date figurant sur la facture ou la fiche d'expédition.

Exclusions à la règle de retour mentionnée précédemment:

- Les nouveaux produits Dell PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™ (à l'exception des bibliothèques de bandes 160T PowerVault), peuvent être renvoyés sous trente (30) jours à compter de la date figurant sur la fiche d'expédition ou sur la facture, à l'exception des nouveaux serveurs PowerEdge™ SC et des produits séries n achetés auprès de la Division pour petites et moyennes entreprises qui doivent être renvoyés sous quatorze (14) jours à compter de la date figurant sur la fiche d'expédition ou sur la facture.
- Toute application logicielle ou tout système d'exploitation ayant été installé par Dell ne peut être renvoyé, sauf si vous renvoyez l'ordinateur dans son intégralité dans les 21 jours stipulés par la règle de retour, et sous réserve que cette condition s'applique à votre achat (si elle ne s'applique pas à votre achat, aucune application logicielle ni aucun système d'exploitation ne peut être renvoyé).
- Les logiciels, périphériques, composants électroniques et accessoires non défectueux de marque Dell ou de fabricants tiers (par exemple<:hs>: télévisions, imprimantes, projecteurs, lecteurs MP3, assistants personnels, chargeurs, logiciels tiers non pré-installés, cartes/points d'accès/routeurs sans fil), y compris et sans restriction les produits achetés auprès des divisions Dell Software & Peripherals ou Dell Electronics & Accessories, peuvent être renvoyés sous vingt et un (21) jours à compter de la date figurant sur la fiche d'expédition ou sur la facture, mais quinze pour cent (15%) de frais de retour pourront être déduits du remboursement ou du bon d'achat.

- Les produits de stockage Dell | EMC, les produits EMC, les produits Unisys, les bibliothèques de bandes 160T PowerVault™, les logiciels d'entreprise, les produits d'entreprise de marque autre que Dell, les logiciels et/ou licences logicielles ainsi que tout matériel et/ou logiciel personnalisé de marque autre que Dell ne peuvent pas être renvoyés.

Pièces et matériels de marque Dell reconditionnés ou recyclés — Tous les produits PowerEdge, PowerConnect et PowerVault reconditionnés ou recyclés peuvent être renvoyés sous trente (30) jours à compter de la date indiquée sur la facture ou sur la fiche d'expédition. Tous les autres matériels ou pièces de marque Dell reconditionnés ou recyclés peuvent être renvoyés sous quatorze (14) jours à compter de la date indiquée sur la facture ou sur la fiche d'expédition.

Modalités des retours — Pour renvoyer des produits, contactez par e<:hh>mail ou par téléphone le service clientèle Dell qui vous fournira un numéro d'autorisation d'avoir pour retour de matériel dans les limites de la période de la règle de retour applicable au produit que vous voulez renvoyer. Ce numéro d'autorisation de retour est indispensable pour pouvoir retourner un produit. Pour obtenir les coordonnées du contact approprié et bénéficier d'une assistance client, reportez<:hh>vous à la section "<:hs>Contacter Dell<:hs>" ou "<:hs>Obtenir de l'aide<:hs>" de votre documentation client (ou consultez le site Web **www.dell.com/us/en/gen/contact.htm**).

Vous devez expédier les produits à Dell dans les cinq (5) jours à compter de la date d'émission du numéro d'autorisation de retour par Dell. Vous devez également retourner les produits à Dell dans leur emballage d'origine, à l'état neuf, avec l'ensemble des supports, de la documentation et des autres composants inclus dans la livraison d'origine, payer d'avance les frais d'expédition et enfin, assurer l'envoi des produits ou accepter les risques de perte ou d'endommagement pendant l'acheminement.

REMARQUE : Avant de nous envoyer les produits, sauvegardez les données que leurs disques et tout autre dispositif de stockage contiennent. Supprimez toutes les informations confidentielles, propriétaires ou personnelles et retirez tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles.

Conditions de garantie limitée pour les produits matériels Dell (Canada seulement)

Que couvre cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre les défauts matériels et de fabrication que vous, client utilisateur final, rencontrez avec vos produits matériels Dell, y compris les périphériques de la marque Dell.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée ne couvre pas les éléments suivants :

- Les logiciels, y compris le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux produits matériels Dell par notre système d'intégration d'entreprise ou le rechargement de logiciels.
- Les produits et accessoires d'une marque autre que Dell et Provider Direct.
- Les problèmes résultant de ce qui suit :
  - Causes externes telles que les accidents, l'usage abusif ou à mauvais escient, les problèmes d'alimentation électrique.
  - Interventions non autorisées par Dell.
  - Une utilisation non conforme aux instructions du produit.
  - Le non-respect des instructions du produit et la non-exécution de l'entretien préventif exigé.
  - Problèmes dus à l'utilisation d'accessoires, de pièces et de composants non fournis par Dell.
- Les produits dont les numéros de service ou les numéros de série sont manquants ou incorrects.
- Les produits qui n'ont pas été payés.

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT AU CAS PAR CAS (OU SELON LA PROVINCE). LA RESPONSABILITÉ DE DELL POUR LE FONCTIONNEMENT DÉFECTUEUX ET LES DÉFAUTS DU PRODUIT EST LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT COMME INDIQUÉ DANS CE CONTRAT DE GARANTIE, SELON LES CONDITIONS DE LA PÉRIODE DE GARANTIE APPARAISSANT SUR VOTRE FICHE D'EXPÉDITION OU FACTURE. SAUF POUR LES GARANTIES EXPRESSES CONTENUES DANS CE CONTRAT DE GARANTIE, DELL DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT SANS RESTRICTION LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, STATUTAIRE OU AUTRE. CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION SUR DES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES, OU DE RESTRICTION EN CE QUI CONCERNE LA DURÉE D'UNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE. AUQUEL CAS, LES EXCLUSIONS ET RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ, AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE OU POUR LES DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, ACCIDENTELS OU INDUITS, Y COMPRIS POUR LA RESPONSABILITÉ DE RÉCLAMATIONS DE DOMMAGES D'UNE TIERCE PARTIE À VOTRE ENCONTRE, POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU POUR LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION. NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. IL S'AGIT DU MONTANT MAXIMAL SOUMIS À LA RESPONSABILITÉ DE DELL.

CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION OU DE RESTRICTION SUR LES DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, SECONDAIRES OU INDUITS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LES RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

Quelle est la durée de cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée s'applique pendant la période indiquée sur votre fiche d'expédition ou facture, à l'exception de la garantie limitée des batteries Dell qui est valable un an seulement et de la garantie limitée des lampes de projecteurs Dell qui est réduite à 90 jours uniquement. La garantie limitée prend effet à la date inscrite sur la fiche d'expédition ou la facture. La période de garantie n'est pas étendue si vous réparez ou remplacez un produit ou des composants sous garantie. Dell peut changer en toute discrétion les conditions et la disponibilité des garanties limitées, mais ces changements ne sont pas rétroactifs (c'est-à-dire que les conditions de la garantie en vigueur au moment de l'achat continueront de s'appliquer à votre achat).

Que dois-je faire si j'ai besoin d'un service de garantie ?

Avant que la garantie n'expire, appelez-nous au numéro correspondant à votre situation, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. En outre, ayez à portée de main votre numéro de service ou numéro de commande Dell.

Support Web	**support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome .aspx?c=us&l=en&s=gen**
Utilisateurs particuliers, utilisateurs travaillant à domicile et petites entreprises :	**Canada seulement**
Support technique et service clientèle	1-800-847-4096
Clients d'entreprises de taille moyenne, grands comptes, clients de l'administration, clients des domaines de l'éducation et de la santé, et revendeurs de valeur ajoutée :	
Support technique	1-800-387-5757
Service clientèle	1-800-326-9463

Clients de l'administration ou du domaine de l'éducation ou encore particuliers ayant acheté ce produit par le biais d'un programme d'achat pour salariés :	
Support technique	1-800-387-5757
Service clientèle	1-800-326-9463 (poste 8221 pour les particuliers)

Quelles actions Dell met-il en œuvre ?

Pendant toute la durée de la garantie limitée de 90 jours et pendant la première année de toutes les autres garanties limitées : Pendant toute la durée de la garantie limitée de 90 jours et pendant la première année de toutes les autres garanties limitées, nous réparons tous les produits matériels Dell retournés qui s'avèrent présenter un défaut de matériel ou de fabrication. Si nous ne parvenons pas à réparer le produit, nous le remplaçons par un produit comparable, nouveau ou recyclé.

Lorsque vous nous contactez, nous vous donnons un numéro d'autorisation de retour de matériel que vous devez joindre à votre retour. Vous devez nous retourner les produits dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi des produits ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Nous nous chargeons de vous retourner les produits réparés ou remplacés. Nous prenons à notre charge l'expédition des produits réparés ou remplacés si vous avez une adresse au Canada. Sinon, nous vous renvoyons le produit contre paiement à réception.

Si nous déterminons que le problème n'est pas couvert par la garantie, nous vous en avertissons et vous indiquons les solutions alternatives de service qui vous sont proposées moyennant des frais.

REMARQUE : Avant de nous envoyer le ou les produits, sauvegardez les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage du ou des produits. Supprimez toutes les informations confidentielles, propriétaires ou personnelles et retirez tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles.

Après la première année des garanties limitées : Nous remplaçons tous les composants défectueux par des composants nouveaux ou recyclés si nous considérons que le remplacement est justifié. Lorsque vous nous contactez, nous vous demandons de nous fournir un numéro de carte de crédit valide au moment où vous demandez le remplacement d'un composant, mais nous ne vous facturons pas le remplacement si vous nous retournez le composant d'origine dans les 30 jours qui suivent l'expédition. Si nous ne recevons pas le composant d'origine dans les 30 jours, nous porterons au débit de votre carte de crédit le prix standard actuel du composant.

Nous prenons à notre charge l'expédition du composant remplacé si vous avez une adresse au Canada. Sinon, nous vous renvoyons le composant contre paiement à réception. Nous incluons un emballage d'expédition prépayé avec chaque composant de rechange, afin que vous nous renvoyiez le composant remplacé.

REMARQUE : Avant de remplacer des composants, sauvegardez les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage du ou des produits. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou d'endommagement des données.

Que se passe-t-il si j'ai souscrit un contrat de service ?

Si votre contrat de service a été passé avec Dell, le service vous sera proposé selon les conditions du contrat de service. Reportez-vous à ce contrat pour plus d'informations sur la façon de bénéficier du service. Les contrats de service Dell sont disponibles en ligne sur le site **www.dell.ca** ou en appelant le service clientèle au 1-800-847-4096. Si vous avez souscrit par notre intermédiaire un contrat de service avec l'un de nos fournisseurs de services tiers, reportez-vous à ce contrat (qui vous a été envoyé avec votre fiche d'expédition ou facture) pour plus d'informations sur la façon de bénéficier du service.

Comment allez-vous réparer mon produit ?

Dell utilise des composants neufs ou remis en état provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de composants et de systèmes de remplacement. Les composants et systèmes recyclés sont des composants ou des systèmes qui ont été retournés à Dell et dont certains n'ont jamais été utilisés par le client. La qualité de tous les composants et systèmes est contrôlée et testée. Les composants et systèmes de remplacement fournis sont couverts par la garantie pour la période restante de la garantie limitée du produit que vous avez acheté. Dell est propriétaire de toutes les pièces retirées des produits réparés.

Puis-je transférer la garantie limitée ?

La garantie limitée sur les systèmes peut être transférée si son propriétaire actuel transfère également la propriété du système et enregistre le transfert auprès de Dell. La garantie limitée sur la mémoire Dell ne peut pas être transférée. Vous pouvez enregistrer le transfert de votre garantie limitée auprès de Dell en vous rendant sur notre site Web.

- Pour les ordinateurs achetés au Canada (transferts au sein du pays) et pour effectuer le transfert d'un client à un autre, visitez le site Web à l'adresse suivante : **www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm**
- Pour les transferts en dehors du pays (hors du pays d'achat d'origine), visitez le site Web à l'adresse suivante : **www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm**

Si vous ne disposez pas d'un accès à Internet, appelez Dell au 1-800-847-4096 (pour les particuliers) ou au 1-800-326-9463 (pour les clients des entreprises et administrations).

Toutes les demandes de transfert de propriété sont à la seule discrétion de Dell. Tous ces transferts seront régis par les termes et conditions du contrat de service ou de la garantie limitée d'origine et les conditions générales de vente consultables sur **www.dell.com**. Dell ne peut garantir l'authenticité des produits, garanties limitées, services ou support, ni la précision des produits achetés auprès d'un tiers.

Règle de retour Satisfait ou remboursé (Canada seulement)

En qualité de client et utilisateur final ayant acheté de nouveaux produits directement à Dell, vous êtes en droit de les retourner à Dell dans un délai de 30 jours maximum après la date de réception des produits pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat. En qualité de client et utilisateur final ayant acheté des produits reconditionnés ou recyclés à Dell, vous êtes en droit de les retourner dans un délai de 14 jours à compter de la date indiquée sur votre fiche d'expédition ou facture pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat. Dans les deux cas, une taxe de 15 % sera déduite du montant du remboursement ou de l'avoir indiqué sur votre fiche d'expédition ou facture, qui correspond aux frais d'expédition, de gestion et de retour applicables, sauf avis contraire légal. Si vous avez acheté nos produits en tant que société liée à Dell par un contrat écrit, les termes stipulés dans ce contrat au sujet du retour des produits peuvent différer de ceux spécifiés par la règle de retour.

Pour retourner les produits, vous devez appeler le Service Clientèle de Dell au 1-800-847-4096 qui vous fournira un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Afin d'accélérer la procédure de remboursement ou d'avoir, Dell attend que vous lui renvoyiez les produits dans leur emballage d'origine dans les 5 jours suivant l'attribution d'un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Vous devez également payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi, ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Vous ne pouvez renvoyer le logiciel pour un remboursement ou un avoir que si l'emballage scellé contenant la ou les disquettes ou le ou les CD n'a pas été ouvert. Les produits renvoyés doivent être comme neufs, et tous les guides, disquettes, CD, cordons d'alimentation et autres accessoires livrés avec le produit doivent être renvoyés avec lui. Les clients désirant renvoyer, pour remboursement ou avoir uniquement, un des logiciels d'application ou de système d'exploitation installé par Dell doivent retourner le système dans son intégralité, avec tous les supports et la documentation inclus dans la livraison d'origine.

Cette règle de retour « Satisfait ou remboursé » ne s'applique pas aux produits de stockage Dell | EMC. Elle ne s'applique pas non plus aux produits achetés par l'intermédiaire du service de vente de logiciels et périphériques Dell. Pour ces produits, reportez-vous plutôt à la règle de retour alors en vigueur des logiciels et périphériques Dell (reportez-vous à la section suivante « Logiciels et périphériques Dell (Canada seulement) »).

Logiciels et périphériques Dell (Canada seulement)

Produits logiciels et périphériques de tiers

Tout comme les autres revendeurs de logiciels et périphériques, Dell ne garantit pas les produits de tiers. Les produits logiciels et périphériques de tiers sont uniquement couverts par les garanties offertes par le fabricant ou le revendeur initial de ces produits. Les garanties de fabricants tiers varient d'un produit à l'autre. Reportez-vous à la documentation de votre produit pour obtenir des informations spécifiques à la garantie. Contactez également le fabricant ou le revendeur si vous souhaitez des informations supplémentaires.

Comme Dell propose un grand choix de produits logiciels et périphériques, il nous est impossible de vérifier et de garantir de manière spécifique que tous les produits que nous proposons fonctionnent avec tout ou partie des différents modèles d'ordinateurs Dell, mais aussi de vérifier et de garantir que tous les produits que nous vendons fonctionnent correctement sur les centaines de marques d'ordinateurs disponibles aujourd'hui. Si vous avez des questions relatives à la compatibilité d'un produit, nous vous conseillons vivement de contacter directement le fabricant ou le revendeur à qui vous avez acheté le produit logiciel ou périphérique tiers.

Produits périphériques Dell

Dell offre une garantie limitée pour ses nouveaux produits périphériques (produits pour lesquels Dell est fabricant), tels que les moniteurs, les batteries, la mémoire, les stations d'accueil et les projecteurs. Pour déterminer quelle garantie limitée s'applique au produit que vous avez acheté, reportez-vous à la fiche d'expédition ou facture Dell et/ou à la documentation qui accompagnait votre produit. Vous trouverez des descriptions des garanties limitées Dell dans les sections précédentes.

 PRÉCAUTION : Consignes de sécurité

Lisez attentivement ces consignes lorsque vous branchez et utilisez votre écran de téléviseur afin de garantir votre sécurité et de protéger votre écran de téléviseur contre d'éventuels dommages.

 **PRÉCAUTION : L'utilisation de contrôles, réglages ou procédures autres que ceux indiqués dans ce document peuvent entraîner des risques de décharges électriques et/ou de chocs mécaniques.**

- Pour éviter d'endommager votre ordinateur lors du branchement de l'écran de téléviseur sur ce dernier, assurez-vous que le sélecteur de tension sur le bloc d'alimentation correspond bien au courant alternatif (CA) de votre pays.
  - 115 volts (V)/60 hertz (Hz) dans presque toute l'Amérique du Nord et du Sud et dans certains pays d'Extrême Orient comme la Corée du Sud et Taiwan (également 220 volts (V)/60 hertz (Hz)), et le Japon (100 V/50 Hz ou 100 V/60 Hz).
  - 230 volts (V)/50 hertz (Hz) dans presque toute l'Europe, le Moyen Orient et l'Extrême Orient.
- Vérifiez toujours que la configuration électrique de votre écran de téléviseur est adaptée à la puissance en CA disponible dans votre pays.

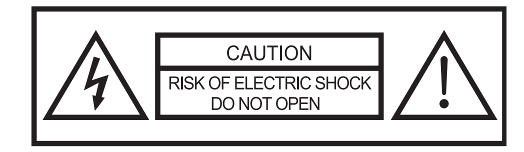
REMARQUE : Cet écran de téléviseur ne dispose pas de sélecteur de tension pour le réglage de la tension secteur en fonction des plages définies dans le *Manuel d'utilisation*.

- N'insérez jamais d'objets métalliques dans les ouvertures de l'écran de téléviseur. Vous risquez de créer un choc électrique.
- Pour éviter tout risque de choc électrique, ne touchez jamais la partie intérieure de l'écran de téléviseur. Seul un technicien qualifié doit ouvrir le boîtier de l'écran de téléviseur.

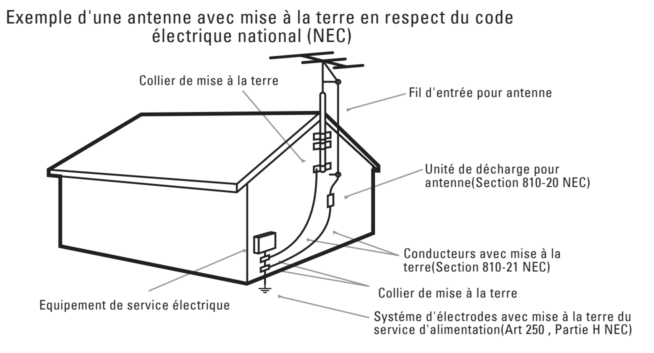
- N’utilisez jamais votre écran de téléviseur si le câble d’alimentation est endommagé. Ne posez aucun objet sur ce câble. Installez-le à l’écart des lieux de passage afin d’éviter que des personnes ne trébuchent.
- Veillez à saisir la fiche, et non le câble, lorsque vous débranchez l’écran de téléviseur de la prise électrique.
- Ne démontez pas le système de sécurité de la fiche polarisée ou de mise à la terre. Une fiche polarisée comporte deux broches dont l’une est plus large que l’autre. Une fiche de type mise à la terre comporte trois broches dont une de mise à la terre. La broche la plus large ou troisième broche est fournie pour votre sécurité. Si la fiche fournie ne s’insère pas dans la prise, consultez un électricien pour qu’il remplace la prise obsolète.
- Les ouvertures dans le coffre de l’écran de téléviseur permettent d’en assurer la ventilation. Pour empêcher le téléviseur de surchauffer, ces ouvertures ne doivent pas être obstruées, ni recouvertes. Évitez d’utiliser l’écran de téléviseur sur un lit, un canapé, un tapis ou tout autre surface souple, car vous risquez de bloquer les ouvertures situées au bas du coffre. Si vous placez l’écran de téléviseur dans une bibliothèque ou un espace clos, veillez à ce que cet endroit soit suffisamment ventilé.
- Placez votre écran de téléviseur dans un endroit ayant un faible taux d’humidité et aussi peu de poussière que possible. Évitez les endroits tels que les sous-sols humides ou les entrées poussiéreuses.
- N’exposez pas l’écran de téléviseur à la pluie ou ne l’utilisez pas près d’un point d’eau (cuisine, proximité de piscine, etc.). Si l’écran de téléviseur est accidentellement mouillé, débranchez-le et contactez immédiatement Dell. Vous pouvez nettoyer l’écran de téléviseur avec un chiffon humide si nécessaire, en veillant à le débrancher préalablement.
- Posez l’écran de téléviseur sur une surface solide et manipulez-le soigneusement. L’écran est en verre et peut être endommagé si vous posez le téléviseur brusquement ou si vous le cognez. Utilisez uniquement un caddie, un piédestal, un trépied, un support ou une table capable de supporter le poids de l’écran de téléviseur. Si vous utilisez un caddie, soyez prudent lorsque vous déplacez ensemble le caddie et l’écran de téléviseur afin d’éviter qu’il ne tombe du caddie et ne blesse une personne. Contactez Dell pour les accessoires de montage.



- Débranchez l’appareil durant les orages ou lors de longues périodes de non-utilisation.
- Placez votre écran de téléviseur près d’une prise électrique facilement accessible.
- Si votre écran de téléviseur ne fonctionne pas normalement, tout particulièrement s’il produit des sons ou des odeurs inhabituels, débranchez-le immédiatement et contactez Dell.
- N’essayez pas de retirer le capot arrière, vous risqueriez de recevoir une décharge électrique. Le capot arrière doit être retiré uniquement par du personnel qualifié.



- Des températures élevées peuvent entraîner des problèmes. N'exposez pas votre écran de téléviseur à la lumière directe du soleil et installez-le à l'écart des radiateurs, cheminées, poêles et autres sources de chaleur.
- Débranchez l'écran de téléviseur de la prise électrique avant toute intervention.
- Dommages nécessitant une intervention — L'appareil doit être réparé par du personnel qualifié lorsque :
  - le câble d'alimentation ou la prise sont endommagés ;
  - des objets sont tombés dans l'appareil ou des liquides ont été renversés sur l'appareil ;
  - l'appareil a été mouillé par la pluie ;
  - l'appareil ne fonctionne pas normalement ou ses performances se sont nettement dégradées ;
  - l'appareil est tombé ou le boîtier est endommagé.
- Inclinaison/stabilité — Tous les téléviseurs doivent être conformes aux normes de sécurité internationales relatives aux propriétés de stabilité et d'inclinaison des coffres.
- Ne compromettez pas ces normes de conception en tirant trop fort sur la partie avant ou sur le dessus du coffre, ce qui pourrait avoir pour effet de renverser le produit.
- Ne placez pas d'appareils ou de jouets électroniques sur la partie supérieure du téléviseur. Ils pourraient tomber brusquement et provoquer des dommages et/ou des blessures.
- Installation sur un mur ou au plafond — L'écran de téléviseur ne doit être installé sur un mur ou au plafond qu'en conformité avec les recommandations du fabricant.
- Lignes électriques — L'antenne extérieure ne doit pas être située à proximité de lignes électriques.
- Mise à la terre d'antenne extérieure — Si une antenne extérieure est connectée au récepteur, assurez-vous que le système d'antenne est mis à la terre de façon à être protégé des sautes de tension et des charges statiques accumulées. Section 810 du National Electric Code La section ANSI/NFPA No.70-1984 donne des informations relatives à la mise à la terre correcte des tapis et de la structure de support de la connexion d'électrode de l'unité de déchargement des antennes ainsi que sur ces unités de déchargement, la taille des connecteurs de mise à la terre, l'emplacement des unités de déchargement des antennes, la connexion aux électrodes de mise à la terre et les exigences liées à l'électrode de mise à la terre.



- Reportez-vous à la section sur les garanties limitées relatives aux services s'appliquant à votre écran de téléviseur. Une intervention est nécessaire lorsque l'écran de téléviseur a été endommagé de quelque façon que ce soit, par exemple si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés, si du liquide a été renversé sur l'appareil ou si des objets sont tombés à l'intérieur de celui-ci, si l'écran de téléviseur a été mouillé par la pluie ou exposé à l'humidité, s'il ne fonctionne pas normalement ou s'il a subi une chute.

- Conservez ces instructions.
- Tenez compte de tous les avertissements.
- Ne procédez au nettoyage qu'avec un chiffon sec.

REMARQUE : Cette note est destinée aux installateurs de télévision par câble ; l'article 820-40 de la NEC fournit des instructions de mise à la terre correcte et, en particulier, indique que la masse du câble doit être connectée au système de mise à la terre des bâtiments aussi près que possible du point d'entrée du câble.

SÉCURITÉ : Mise au rebut des lampes (États-Unis uniquement)

Hg LA OU LES LAMPES SITUÉES À L'INTÉRIEUR DU PRODUIT CONTIENNENT DU MERCURE ET DOIVENT ÊTRE RECYCLÉES OU MISES AU REBUT CONFORMÉMENT À LA LESGISLATION LOCALE, FÉDÉRALE OU DE L'ÉTAT. POUR PLUS D'INFORMATIONS, CONSULTEZ LE SITE WWW.DELL.COM/HG OU CONTACTEZ L'ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE À L'ADRESSE WWW.EIAE.ORG.

Réglementations

Une interférence électromagnétique (EMI, Electromagnetic Interference) est un signal ou une émission, véhiculé(e) dans l'espace libre ou par des conducteurs électriques ou de signaux, qui peut mettre en danger le fonctionnement d'une radionavigation ou autre service de sécurité, ou sérieusement dégrader, obstruer ou interrompre à maintes reprises un service de communications radio autorisé. Les services de communications radio incluent, de manière non limitative, les services de radiodiffusion commerciale AM/FM, la télévision, les services de téléphonie cellulaire, la radiodétection, le contrôle de la circulation aérienne, les récepteurs de radio messagerie et les services de communications personnelles. Ces services autorisés, tout comme des perturbateurs involontaires tels que des périphériques numériques, y compris les ordinateurs, contribuent à l'environnement électromagnétique.

La compatibilité électromagnétique est la capacité des éléments d'un équipement électronique à interagir correctement dans l'environnement électronique. Bien que cet ordinateur ait été conçu dans le respect de cette compatibilité et soit conforme aux seuils fixés en matière d'interférences électromagnétiques par l'organisme de réglementation, il n'y a aucune garantie concernant les interférences susceptibles de se produire sur une installation particulière. Si l'équipement crée effectivement des interférences avec des services de communications radio (ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant cet équipement), l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger ce phénomène en prenant l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Changer l'orientation de l'antenne de réception.
- Repositionner l'écran de téléviseur en fonction du récepteur.
- Éloigner l'écran de téléviseur du récepteur.
- Brancher l'écran de téléviseur sur une autre prise de sorte que celui-ci et le récepteur soient sur des circuits de branchement différents.

Si nécessaire, consulter un membre de l'équipe du support technique de Dell ou un technicien radio/télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires.

Les ordinateurs Dell sont conçus, testés et classés selon l'environnement électromagnétique auquel ils sont destinés. Ces classifications font généralement référence aux définitions harmonisées suivantes :

- La classe A concerne en général les environnements industriels ou commerciaux.

- La classe B concerne en général les environnements résidentiels.

Les équipements informatiques, y compris les périphériques, cartes d'extension, imprimantes, périphériques d'entrée/sortie (E/S), moniteurs, etc., qui sont intégrés ou connectés à l'ordinateur doivent appartenir à la même classification d'environnement électromagnétique que l'ordinateur.

Remarque sur les câbles de signal blindés : Utilisez uniquement des câbles blindés pour la connexion de périphériques à tout appareil Dell, et ce afin de réduire le risque d'interférences avec des services de communications radio. L'utilisation de câbles blindés permet de rester dans la classification électromagnétique appropriée pour l'environnement prévu. Dell propose un câble pour les imprimantes utilisant le port parallèle. Si vous préférez, vous pouvez commander un câble auprès de Dell sur le site Internet suivant : accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

La plupart des ordinateurs Dell sont répertoriés pour les environnements de classe B. Cependant, l'inclusion de certaines options peut provoquer le passage de certaines configurations en classe A. Pour déterminer la classe s'appliquant à votre ordinateur ou périphérique, consultez les sections suivantes, propres à chaque organisme de réglementation. Chaque section propose, de façon spécifique pour tel(le) pays ou zone géographique, des informations EMC/EMI ou relatives à la sécurité des produits.

Réglementation de la Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) (États-Unis uniquement)

Précaution : Cet équipement a été testé et il est conforme aux limites applicables aux périphériques numériques de classe B, selon l'alinéa 15 de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nocives dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et peut, s'il n'est pas installé et utilisé selon les instructions, être la cause d'interférences nocives sur les communications radio. Cependant, la possibilité d'une interférence dans une installation à domicile n'est pas entièrement exclue. Si l'équipement crée effectivement des interférences nocives pour la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant cet équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une source d'alimentation sur un circuit différent de celui sur lequel est connecté le récepteur.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Ce périphérique est conforme au règlement de l'alinéa 15 de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

Cet appareil ne doit pas créer d'interférences nocives.

Ce périphérique doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles risquant d'entraîner un fonctionnement inadéquat.

Instructions à l'intention des utilisateurs : Cet équipement est conforme aux spécifications de la FCC (Federal Communication Commission) sous réserve du respect des conditions suivantes.

Entrées vidéo : l'amplitude du signal d'entrée ne doit pas dépasser le niveau spécifié.



AVIS : Les changements et modifications non explicitement approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler les droits de l'utilisateur à se servir de l'équipement.

Réglementation IC (Canada uniquement)

La plupart des appareils Dell sont classés par la norme Industry Canada (IC) Interference-Causing Equipment Standard (norme sur les équipements produisant des interférences) #3 (ICES-003) comme appareils numériques de classe B. Pour déterminer la classification (classe A ou B) applicable à votre appareil numérique Dell, examinez toutes les étiquettes d'homologation situées en dessous, sur le côté ou sur le panneau arrière de votre appareil numérique. Une mention de type « IC Class A ICES-003 » ou « IC Class B ICES-003 » doit figurer sur l'une de ces étiquettes. Notez que la réglementation Industry Canada précise que tout changement ou modification non expressément approuvé par Dell peut annuler vos droits d'utilisation de cet équipement.

Cet appareil numérique de classe B (ou de classe A selon l'indication de l'étiquette d'homologation) répond aux normes Canadian Interference-Causing Equipment Regulations (normes du Canada sur les équipements produisant des interférences).

Cet appareil numérique de la Classe B (ou Classe A, si ainsi indiqué sur l'étiquette d'enregistrement) respecte toutes les exigences du Règlement sur le Matériel Brouilleur du Canada.

Réglementation CE (Union Européenne)

Le symbole CE indique la conformité de cet écran de téléviseur Dell aux directives de compatibilité électromagnétique 89/336/EEC et de basse tension 73/23/EEC de la Communauté Européenne. Un tel symbole indique que ce système Dell respecte les normes techniques suivantes :

- EN 55022 — « Appareils de traitement de l'information - Caractéristiques des perturbations radioélectriques - Limites et méthodes de mesure ».
- EN 55024 — « Appareils de traitement de l'information - Caractéristiques des perturbations électromagnétiques - Limites et méthodes de mesure ».
- EN 61000-3-2 — « Electromagnetic Compatibility - Part 3: Limits - Section 2: Limites pour les émissions de courant harmonique (courant appelé par les appareils inférieur ou égal à 16 A par phase) ».
- EN 61000-3-3 — « Electromagnetic Compatibility - Part 3: Limits - Section 3: Limitation des fluctuations de tension et du scintillement dans les systèmes d'alimentation basse tension applicable aux équipements dotés d'un courant nominal allant jusqu'à 16 A ».
- EN 60950 — « Protection des équipements de technologie de l'information ».

REMARQUE : Les exigences de la norme EN 55022 en matière d'émissions mènent à deux classifications :

- Classe A : environnements professionnels.
- Classe B : environnements résidentiels.

Pour déterminer la classification applicable à votre écran de téléviseur, examinez les informations ICES ou FCC indiquées sur l'étiquette de réglementation située au-dessous, sur le côté ou sur le panneau arrière de l'écran de téléviseur. Si ces informations portent la mention « Classe A », les avertissements de classe A suivants s'appliquent à votre écran de téléviseur :

AVERTISSEMENT RELATIF AU BROUILLAGE : Ce produit est un produit de classe A. En environnement résidentiel, il peut produire des interférences radioélectriques, auquel cas l'utilisateur peut devoir prendre des mesures adéquates.

Si les informations ICES ou FCC situées sur l'étiquette portent la mention « Classe B », les avertissements de classe B suivants s'appliquent à votre écran de téléviseur :

Cet appareil Dell est classé pour une utilisation dans un environnement résidentiel (classe B).

Une « Déclaration de conformité », conformément aux directives et normes précédemment citées, a été effectuée et est disponible auprès de Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Ireland.

Réglementation CE

Cet équipement est conforme aux spécifications essentielles de la directive 1999/5/EC de la Communauté Européenne.

Toto zařízení splňuje základní požadavky směrnice 1999/5/EC.

Dette udstyr opfylder de Væsentlige krav i EU's direktiv 1999/5/EC om Radio- og teleterminaludstyr.

Deze apparatuur voldoet aan de noodzakelijke vereisten van EU-richtlijn betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur 1999/5/EG.

Käesolev seade vastab olulistele Euroopa Liidu Direktiivi 1999/5/EC nõudmistele.

Tämä laite vastaa EU:n radio- ja telepäätelaitedirektiivin (EU R&TTE Directive 1999/5/EC) vaatimuksia.

Cet équipement est conforme aux principales caractéristiques définies dans la Directive européenne RTTE 1999/5/CE.

Die Geräte erfüllen die grundlegenden Anforderungen der RTTE-Richtlinie (1999/5/EG).

Ο εξοπλισμός αυτός πληροί τις βασικές απαιτήσεις της κοινοτικής οδηγίας EU R&TTE 1999/5/EK.

A készülék megfelel az Európai Unió 1999/5/EC direktívája alapvető követelményeinek.

Questa apparecchiatura é conforme ai requisiti essenziali della Direttiva Europea R&TTE 1999/5/CE.

Šī ierīce atbilst nepieciešamajām Eiropas Savienības Direktīva prasībām 1999/5/EC.

Šis prietaisas atitinka būtinus Europos Sąjungos direktyvos 1999/5/EC reikalavimus.

Dan it-tagħmir jikkonforma mar-rekwiżiti essenzjali tad-Direttiva ta' l-Unjoni Ewropea 1999/5/KE.

Dette utstyret er i overensstemmelse med hovedkravene i R&TTE-direktivet (1999/5/EC) fra EU.

To urządzenie spełnia podstawowe wymagania dyrektywy Unii Europejskiej 1999/5/EC.

Este equipamento cumpre os requisitos essenciais da Directiva 1999/5/CE do Parlamento Europeu e do Conselho (Directiva RTT).

Toto zariadenie spĺňa základné požiadavky Direktívy Európskej únie č. 1999/5/EC.

Ta oprema je skladna z bistvenimi zahtevami direktive EU 1999/5/EC.

Este equipo cumple los requisitos principales de la Directiva 1999/5/CE de la UE, "Equipos de Terminales de Radio y Telecomunicaciones".

Utrustningen uppfyller kraven för EU-direktivet 1999/5/EC om ansluten teleutrustning och ömsesidigt erkännande av utrustningens överensstämmelse (R&TTE).

Réglementation VCCI (Japon seulement)

La plupart des téléviseurs Dell sont classés par le Conseil de contrôle volontaire des interférences (VCCI, Voluntary Control Council for Interference) dans la classe B des équipements de technologie de l'information (ITE, Information Technology Equipment). Toutefois, l'introduction de certaines options peut faire passer certaines configurations dans la classe A. Les ITE, y compris les périphériques qui sont intégrés ou connectés au téléviseur doivent correspondre à la classification de l'environnement électromagnétique (classe A ou B) du téléviseur.

Pour déterminer quelle classification s'applique à votre téléviseur, examinez les étiquettes de réglementation et les symboles situés dessous ou au dos de votre téléviseur. Une fois la classification VCCI de votre téléviseur déterminée, lisez la réglementation VCCI appropriée (voir « Marque réglementée ITE Classe A VCCI » et « Marque réglementée ITE Classe B VCCI »).

Classe A ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Ce produit appartient à la classe A définie par la norme du Conseil de contrôle volontaire des interférences (VCCI, Voluntary Control Council for Interference) relative aux équipements de technologie de l'information. Si cet appareil est utilisé dans un environnement domestique, des perturbations radio peuvent se produire. Dans ce cas, il peut être demandé à l'utilisateur d'entreprendre des actions correctives.

Marque réglementée ITE Classe A VCCI

Si l'étiquette de réglementation inclut le symbole suivant, votre téléviseur est un produit de classe A : VCCI

Classe B ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

Ce produit appartient à la classe B définie par la norme du Conseil de contrôle volontaire des interférences (VCCI, Voluntary Control Council for Interference) relative aux équipements de technologie de l'information. Si cet appareil est utilisé près d'un récepteur de radio ou de télévision dans un environnement domestique, il peut provoquer des interférences radio. Installez et utilisez cet appareil selon les instructions indiquées dans la documentation.

Marque réglementée ITE- Classe B VCCI

Si l'étiquette de réglementation inclut le symbole suivant, votre téléviseur est un produit de classe B :



Contacter Dell

Vous pouvez contacter Dell de manière électronique via les sites Web suivants :

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (support technique)
- **premiersupport.dell.com** (support technique pour les clients de l'éducation, de l'administration, de la santé et des grands comptes, comprenant les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses Internet de votre pays, recherchez la section appropriée dans le tableau ci-dessous.

NOTE: Les numéros gratuits sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

NOTE: Dans certains pays, le support technique spécifique aux ordinateurs Dell Inspiron™ XPS est disponible à un numéro de téléphone renseigné pour les pays participants. Si aucun numéro spécifique n'est renseigné pour les ordinateurs Inspiron XPS, appelez le support technique Dell au numéro général renseigné et votre appel sera redirigé de façon adéquate.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Anguilla	Support technique général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Support technique général	1-800-805-5924
Argentine (Buenos Aires)	Site Web : **www.dell.com.ar**	
Indicatif international : **00**	E-mail : us_latin_services@dell.com	
Indicatif national : **54**	Adresse électronique pour les ordinateurs de bureau et portables : la-techsupport@dell.com	
Indicatif urbain : **11**	Adresse électronique pour les serveurs et les produits de stockage EMC® : la_enterprise@dell.com	
	Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0730
	Support technique	numéro vert : 0-800-444-0733
	Services du support technique	numéro vert : 0-800-444-0724
	Ventes	0-810-444-3355
Aruba	Support technique général	numéro vert : 800-1578

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Australie (Sydney)	Adresse électronique (Australie) : au_tech_support@dell.com	
Indicatif international : **0011**	Adresse électronique (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
Indicatif national : **61**	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	1-300-655-533
Indicatif urbain : **2**	Gouvernement et entreprises	numéro vert : 1-800-633-559
	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 1-800-060-889
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-819-339
	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-300-655-533
	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro vert : 1-800-733-314
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1-800-808-385
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-808-312
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **900**	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif national : **43**	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0820 240 530 00
Indicatif urbain : **1**	Télécopieur pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 49
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 14
	Service clientèle – Comptes privilégiés/Entreprises	0820 240 530 16
	Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 14
	Support technique – Comptes privilégiés/Entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00
Bahamas	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6818
La Barbade	Support technique général	1-800-534-3066

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Belgique (Bruxelles)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	Adresse électronique pour les clients francophones : **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
Indicatif national : **32**	Support technique pour les ordinateurs Inspiron XPS uniquement	02 481 92 96
Indicatif urbain : **2**	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	02 481 92 88
	Télécopieur pour support technique	02 481 92 95
	Service clientèle	02 713 15 .65
	Ventes aux entreprises	02 481 91 00
	Télécopieur	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Support technique général	1-800-342-0671
Bolivie	Support technique général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil	Site Web : **www.dell.com/br**	
Indicatif international : **00**	Service clientèle, Support technique	0800 90 3355
Indicatif national : **55**	Télécopieur pour support technique	51 481 5470
Indicatif urbain : **51**	Télécopieur pour service clientèle	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Îles Vierges britanniques	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
Brunei	Support technique clients (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif national : **673**	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955

Pays (Ville) **Indicatif international Indicatif national** **Indicatif de la ville**	**Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique**	**Indicatifs, numéros locaux et numéros verts**
Canada (North York, Ontario)	État des commandes en ligne : **www.dell.ca/ostatus**	
Indicatif international : **011**	AutoTech (support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Support technique (imprimantes, projecteurs, télévisions, périphériques de poche, jukebox numériques et périphériques sans fil)	1-877-335-5767
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Ventes de pièces détachées et service étendu	1 866 440 3355
Les Îles Caïman	Support technique général	1-800-805-7541
Chili (Santiago)	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Indicatif national : **56**		
Indicatif urbain : **2**		

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif urbain : **592**	Site Web du support technique : **support.dell.com.cn**	
	E-mail du support technique : cn_support@dell.com	
	E-mail du service clientèle : customer_cn@dell.com	
	Télécopieur pour support technique	592 818 1350
	Support technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron)	numéro vert : 800 858 2969
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	numéro vert : 800 858 0950
	Support technique (serveurs et stockage)	numéro vert : 800 858 0960
	Support technique (projecteurs, assistants personnels, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920
	Support technique (imprimantes)	numéro vert : 800 858 2311
	Service clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Télécopieur pour service clientèle	592 818 1308
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2222
	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises – Administration et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises – Administration et éducation Est	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises – Queue Team	numéro vert : 800 858 2572
	Comptes grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises – Ouest	numéro vert : 800 858 2811
	Comptes grandes entreprises – Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Support technique général	980-9-15-3978
Costa Rica	Support technique général	0800-012-0435

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
République Tchèque (Prague)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : **420**	Support technique	22537 2727
	Service clientèle	22537 2707
	Télécopieur	22537 2714
	Télécopieur Tech	22537 2728
	Standard	22537 2711
Danemark (Copenhague)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	E-mail : **support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/**	
Indicatif national : **45**	Support technique pour les ordinateurs Inspiron XPS uniquement	7010 0074
	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	7023 0182
	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Télécopieur standard (relations)	3287 1201
	Standard (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5000
	Télécopieur standard (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5001
Dominique	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6821
République Dominicaine	Support technique général	1-800-148-0530
Équateur	Support technique général	numéro vert : 999-119
Salvador	Support technique général	01-899-753-0777
Finlande (Helsinki)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **990**	E-mail : **support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/**	
Indicatif national : **358**	Support technique	09 253 313 60
Indicatif urbain : **9**	Service clientèle	09 253 313 38
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
France (Paris) (Montpellier)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	E-mail : **support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
Indicatif national : **33**	**Petites entreprises et activités professionnelles à domicile**	
Indicatifs urbains : **(1)** **(4)**	Support technique pour les ordinateurs Inspiron XPS uniquement	0825 387 129
	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01
Allemagne (Langen)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif national : **49**	Support technique pour les ordinateurs Inspiron XPS uniquement	06103 766-7222
Indicatif urbain : **6103**	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	06103 766-7200
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0180-5-224400
	Service clientèle segment International	06103 766-9570
	Service clientèle comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle grands comptes	06103 766-9560
	Service clientèle comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Grèce	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	E-mail : **support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/**	
Indicatif national : **30**	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Gold	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard Gold	2108129811
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812
Grenade	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support technique général	1-800-999-0136
Guyane	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong	Site Web : **support.ap.dell.com**	
Indicatif international : **001**	E-mail du support technique : apsupport@dell.com	
Indicatif national : **852**	Support technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Service clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes clientèle internationaux	3416 0908
	Division Moyennes entreprises	3416 0912
	Division Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3105
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes (Comptes grandes entreprises)	1600 33 8044
	Ventes (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	1600 33 8046

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Irlande (Cherrywood)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **16**	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif national : **353**	Support technique pour les ordinateurs Inspiron XPS uniquement	1850 200 722
Indicatif urbain : **1**	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	1850 543 543
	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014
	Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	1850 200 982
	Service clientèle pour les entreprises (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur / Télécopieur Ventes	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	E-mail : **support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
Indicatif national : **39**	**Petites entreprises et activités professionnelles à domicile**	
Indicatif urbain : **02**	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639
Japon (Kawasaki)	Site Web : **support.jp.dell.com**	
Indicatif international : **001**	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif national : **81**	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif urbain : **44**	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 0120 -198 -433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support technique (assistants personnels, projecteurs, imprimantes, routeurs)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique à l'extérieur du Japon (assistants personnels, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes au secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International - Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Corée (Séoul)	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif international : **001**	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
Indicatif national : **82**	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif urbain : **2**	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
	Support technique (composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 080-200-3801
Amérique latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Télécopieur (Support technique et service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Luxembourg	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	E-mail : tech_be@dell.com	
Indicatif national : **352**	Support technique (Bruxelles, Belgique)	3420808075
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile (Bruxelles, Belgique)	numéro vert : 080016884
	Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Télécopieur (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
Macao	Support technique	numéro vert : 0800 105
Indicatif national : **853**	Service clientèle (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Ventes aux particuliers (Xiamen, Chine)	29 693 115

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Malaisie (Penang)	Site Web : **support.ap.dell.com**	
Indicatif international : **00**	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	Numéro vert : 1 800 88 0193
Indicatif national : **60**	Support technique (Dimension, Inspiron, composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 1-800-88-1306
Indicatif urbain : **4**	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 88 1386
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	04 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-888-202
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1-800-888-213
Mexique	Support technique clients	001-877-384-8979
Indicatif international : **00**		ou 001-877-269-3383
Indicatif national : **52**	Ventes	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Groupe principal	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822
Antilles néerlandaises	Support technique général	001-800-882-1519

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	Support technique pour les ordinateurs Inspiron XPS uniquement	020 674 45 94
Indicatif national : **31**	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	020 674 45 00
Indicatif urbain : **20**	Télécopieur pour support technique	020 674 47 66
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	020 674 42 00
	Service relations clientèle	020 674 4325
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 55 00
	Relations ventes	020 674 50 00
	Télécopieur des ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 47 75
	Télécopieur pour les relations ventes	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Télécopieur du standard	020 674 47 50
Nouvelle-Zélande	Adresse électronique (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
Indicatif international : **00**	Adresse électronique (Australie) : au_tech_support@dell.com	
Indicatif national : **64**	Support technique (ordinateurs de bureau e portables)	numéro vert : 0800 446 255
	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro vert : 0800 443 563
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0800 446 255
	Gouvernement et entreprises	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Télécopieur	0800 441 566
Nicaragua	Support technique général	001-800-220-1006

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Norvège (Lysaker)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	E-mail : **support.euro.dell.com/no/no/emaildell/**	
Indicatif national : **47**	Support technique	671 16882
	Service relations clientèle	671 17575
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	23162298
	Standard	671 16800
	Standard télécopieur	671 16865
Panama	Support technique général	001-800-507-0962
Pérou	Support technique général	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **011**	E-mail : pl_support_tech@dell.com	
Indicatif national : **48**	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
Indicatif urbain : **22**	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999
Portugal	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	E-mail : **support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
Indicatif national : **351**	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
Porto Rico	Support technique général	1-800-805-7545
Saint-Kitts-et-Nevis	Support technique général	numéro vert : 1-877-441-4731
Ste Lucie	Support technique général	1-800-882-1521
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Singapour (Singapour)	Site Web : **support.ap.dell.com**	
Indicatif international : **005**	Support technique (Dimension, Inspiron, composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 1800 394 7430
Indicatif national : **65**	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 394 7488
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 394 7478
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 394 7412
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1-800-394-7419
Slovaquie (Prague)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : **421**	Support technique	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Télécopieur	02 5441 8328
	Télécopieur Tech	02 5441 8328
	Standard (Ventes)	02 5441 7585
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international :	E-mail : dell_za_support@dell.com	
09/091	File d'appel Gold	011 709 7713
Indicatif national : **27**	Support technique	011 709 7710
Indicatif urbain : **11**	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Télécopieur	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
Asie du Sud-Est et pays du Pacifique	Support technique clients, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810

Pays (Ville) **Indicatif international Indicatif national** **Indicatif de la ville**	**Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique**	**Indicatifs, numéros locaux et numéros verts**
Espagne (Madrid)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	E-mail : **support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
Indicatif national : **34**	**Petites entreprises et activités professionnelles à domicile**	
Indicatif urbain : **91**	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	Entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83
Suède (Upplands Väsby)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	E-mail : **support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/**	
Indicatif national : **46**	Support technique	08 590 05 199
Indicatif urbain : **8**	Service relations clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Télécopieur pour support technique	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Suisse (Genève)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com	
Indicatif national : **41**	Adresse électronique pour les clients francophones (petites entreprises et activités professionnelles à domicile et entreprises) : **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
Indicatif urbain : **22**	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0844 811 411
	Support technique (Entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0848 802 202
	Service clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopieur	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
Taiwan	Site Web : **support.ap.dell.com**	
Indicatif international : **002**	E-mail : ap_support@dell.com	
Indicatif national : 886	Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 00801 86 1011
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 00801 60 1256
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 00801 65 1228
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 00801 651 227
Thaïlande	Site Web : **support.ap.dell.com**	
Indicatif international : **001**	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 0060 07
Indicatif national : **66**	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 0600 09
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1800 006 009
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 006 006
Trinité-et-Tobago	Support technique général	1-800-805-8035
Îles Turks et Caicos	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	Site Web du service clientèle : **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
Indicatif national : **44**		
Indicatif urbain : **1344**	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1 000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (direct et général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01344 373 185
	Service clientèle Comptes privilégiés (500-5000 salariés)	0870 906 0010
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Gouvernement local et Éducation	01344 373 199
	Service clientèle (Santé)	01344 373 194
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises/secteur public	01344 860 456
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006
Uruguay	Support technique général	numéro vert : 000-413-598-2521

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
États-Unis (Austin, Texas)	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
Indicatif international : **011**	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
Indicatif national : **1**	**Client** (domicile et siège social)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : **www.dellfinancialservices.com**	
	Services financiers (leasing/prêt)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Entreprises	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Public (administrations, domaines Éducation et Santé)	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de composants au détail	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Îles Vierges (États-Unis)	Support technique général	1-877-673-3355
Venezuela	Support technique général	8001-3605